

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS SERVICIOS DE PAGO DE POCOPAY

Vigente a partir del 28 de enero de 2021

PARTE I TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. DEFINICIONES

Aplicación	La aplicación móvil bajo el nombre comercial “Dify” distribuida por Pocosys que permite que el Cliente use y gestione los servicios de pago prestados por Pocopay y los servicios de crédito prestados por la Entidad Acreedora.
Autenticación	La realización de operaciones que permiten que Pocopay verifique la identidad del Cliente y/o la validez del medio de pago emitido al Cliente.
Autorización	La realización de operaciones con las que el Cliente confirma ante Pocopay su intención de realizar ciertas operaciones, como, por ejemplo, un pago.
Cliente	Una persona física que ha firmado el Contrato o, en su caso, ha expresado ante Pocopay su deseo de firmar el Contrato.
Condiciones del Servicio	Los términos y condiciones que se incluyen en la Parte II «Condiciones de la Cuenta de Pago» y Parte III «Condiciones de la Tarjeta de Pago» de este documento y cualquier otro documento que estipule los derechos y obligaciones de Pocopay y el Cliente durante la prestación de ciertos servicios por parte de Pocopay al Cliente y que se refiera a las Condiciones Generales.
Condiciones Generales	Las definiciones y los términos y condiciones que se incluyen en la Parte I «Términos y Condiciones Generales» de este documento.
Contrato	LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS SERVICIOS DE PAGO que componen las Condiciones Generales y las Condiciones del Servicio, y que, además, estipulan los derechos y obligaciones de Pocopay y del Cliente durante la prestación de servicios de pago por parte de Pocopay al Cliente.
Contrato de Línea de Crédito	Un contrato entre el Cliente y la Entidad Acreedora que se aplica al Servicio de Línea de Crédito y otros servicios ofrecidos al Cliente por la Entidad Acreedora.
Cuenta de Pago	Una cuenta de pago abierta para el Cliente por Pocopay.
Divisa Extranjera	Cualquier divisa aparte del euro.
Entidad Acreedora	DIFY FINANCIAL TECHNOLOGIES IBERIA, S.L., una sociedad establecida al amparo de la legislación de España y domicilio social en Calle Enrique Granados 111, 6º2ª, 08008, Barcelona, España, que ofrece como entidad acreedora la Línea de Crédito al Cliente en virtud del Contrato de Línea de Crédito a través de la Aplicación.
Herramientas de Autenticación	Un artículo, característica, información u otra herramienta que permite que el Cliente se autentique, demuestre la validez de un medio de pago, o Autorice ciertas operaciones para Pocopay. Por ejemplo:

	una contraseña, un código de autenticación, un código PIN, una Tarjeta de Pago, un dispositivo móvil, un número de teléfono móvil, o una huella dactilar.
Jornada Laboral	Cualquier día excepto sábados, domingos, 1 de enero, Viernes Santo, Lunes Santo, 1 de mayo, 25 de diciembre y 26 de diciembre.
Límite de la Cuenta de Pago	La cantidad máxima hasta la cual el Cliente puede efectuar pagos desde la Cuenta de Pago durante un periodo en particular.
Límite de la Tarjeta de Pago	La cantidad máxima con la que el Cliente puede hacer diferentes operaciones con la Tarjeta de Pago durante un periodo en particular.
Línea de Crédito	Una línea de crédito revolving ofrecida al Cliente por la Entidad Acreedora.
Lista de Precios	Un documento, disponible en la Página Web de Pocosys y la Aplicación, que estipula las comisiones pagaderas por los servicios proporcionados al Cliente por Pocopay.
Mastercard	La organización internacional de la tarjeta Mastercard International.
Página Web de Pocopay	www.pocopay.com/
Parte o Partes	Respectivamente el Cliente, Pocopay, o ambos.
Pocopay	AS Pocopay, una sociedad establecida al amparo de la legislación de Estonia con código de registro 12732518 y domicilio social en Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estonia, que ofrece servicios al Cliente en virtud del Contrato.
Pocosys	OÜ Pocosys, una sociedad establecida al amparo de la legislación de Estonia con código de registro 12963672 y domicilio social en Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estonia, que le ofrece al Cliente la licencia para usar la Aplicación y cualquier otro servicio en virtud de los contratos firmados entre el Cliente y Pocosys.
Política de Privacidad	Un documento disponible en la Página Web de Pocopay y en la Aplicación, que estipula los Términos y Condiciones según los cuales Pocopay tratará los datos personales del Cliente.
Servicio de Atención al Cliente	Servicio de atención al cliente para los servicios prestados por Pocopay previstos en este Contrato. Podrán ofrecerse parcial o íntegramente por prestadores de servicio terceros.
Tarjeta de Pago	Una tarjeta de Pago Mastercard que permite la ejecución de las operaciones de pago prevista en el Contrato, que podrá ser emitida al Cliente por Pocopay.
Tarjeta de Pago Virtual	Una Tarjeta de Pago emitida de forma virtual sin formato físico que puede estar disponible para el Cliente ocasionalmente a través de la Aplicación.

2. DISPOSICIONES GENERALES

- 2.1. Este Contrato establece los derechos y obligaciones de las Partes en relación con los servicios de pago que Pocopay le ofrece al Cliente.
- 2.2. Las Condiciones Generales abarcan las cláusulas generales de la relación entre el Cliente y Pocopay.
- 2.3. Pocopay ofrece servicios de pago a través de la Aplicación. Pocopay solo se hace responsable de la prestación de servicios de pago comprendidos en este Contrato y de las cuestiones relacionadas directamente a los servicios de pago. Pocopay no está autorizado para emitir créditos y no ofrecerá ningún servicio de crédito ni será responsable de los servicios de crédito prestados a través de la Aplicación. Pocopay no es un intermediario de crédito, un corredor de crédito o un agente de crédito. Pocopay no es un representante de la Entidad Acreedora, Pocosys o terceros que proporcionen servicios a través de la Aplicación.
- 2.4. Pocopay es una entidad de pago autorizada. Posteriormente, encontrará más información en la Cláusula 21 de las Condiciones Generales. Pocopay no es una entidad de crédito. Pocopay no acepta depósitos ni otros fondos reembolsables.
- 2.5. Los servicios de crédito que pueden estar disponibles ocasionalmente a través de la Aplicación se proporcionan por la Entidad Acreedora. La Entidad Acreedora no es una prestadora de servicios de pago ni un agente de servicios de pago. La Entidad Acreedora no se hará responsable de los servicios de pago contemplados en el Contrato.
- 2.6. La Entidad Acreedora, Pocosys o terceros podrán prestar otros servicios a través de la Aplicación o de otro modo. Pocopay no se hace responsable de cualquier servicio que no se contemple en las Condiciones del Servicio o que ofrezca cualquier otro proveedor, incluyendo a la Entidad Acreedora o Pocosys. La calidad y disponibilidad de estos servicios están sujetas a contratos independientes entre el Cliente y la Entidad Acreedora o Pocosys.
- 2.7. La Entidad Acreedora, Pocosys y Pocopay son todas entidades independientes que prestan sus correspondientes servicios a través de una única Aplicación gestionada por Pocosys. Es importante entender que el Cliente firma contratos independientes respectivamente con Pocopay, la Entidad Acreedora y Pocosys, los cuales cubren los servicios específicos que ofrecen las respectivas entidades. Pocopay no se hace responsable de los servicios que ofrezcan otras entidades ni de las obligaciones que otras entidades deban cumplir en virtud de sus respectivos contratos con el Cliente.
- 2.8. Tras la prestación de servicios a través de la Aplicación, algunas funcionalidades como el Servicio de Atención al Cliente podrán ser compartidas entre Pocopay, la Entidad Acreedora y Pocosys.

3. FORMALIZACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR

- 3.1. Las obligaciones precontractuales del Cliente que se enmarcan en las Condiciones Generales serán vinculantes desde el momento en el que este acepte las condiciones del Contrato o desde que introduzca la primera información para verificar su identidad en la Aplicación, según lo que ocurra primero.
- 3.2. Se considerará que el Contrato se ha formalizado y ha entrado en vigor plenamente en el momento en el que se cumplan todas las siguientes condiciones previas:
 - 3.2.1. El Cliente potencial ha aceptado los Términos y Condiciones del Contrato;
 - 3.2.2. La identidad del Cliente potencial se ha identificado, se ha verificado y se han aplicado las medidas de diligencia debida que Pocopay se ve obligado a aplicar para establecer una relación con el cliente en virtud de la legislación aplicable o que Pocopay considere necesarias;

- 3.2.3. El Cliente potencial ha entregado a Pocopay la información solicitada por Pocopay a través de la Aplicación o, si Pocopay así lo desea, a través de cualquier otro medio de contacto que se incluye en la Cláusula 15.2 de las Condiciones Generales;
- 3.2.4. El Cliente potencial ha aceptado los términos y condiciones del Contrato para usar la Aplicación;
- 3.2.5. Tras recibir toda la información que Pocopay considere necesaria, Pocopay aceptará al cliente potencial como Cliente y pondrá sus servicios a disposición del Cliente en la Aplicación.
- 3.3. El Cliente podrá hacer un uso pleno de los servicios que se ofrecen a través de la Aplicación siempre que el Cliente tenga un contrato válido con Pocosys para usar la Aplicación. De lo contrario, los servicios de Pocopay se podrán ver parcial o totalmente restringidos.

4. USO DE LA LÍNEA DE CRÉDITO

- 4.1. La Aplicación podrá permitir que el Cliente solicite una Línea de Crédito ofrecida por la Entidad Acreedora. Siempre que la Línea de Crédito se ofrezca al cliente según un Contrato de Línea de Crédito entre el Cliente y la Entidad Acreedora, el Cliente podrá usar la Línea de Crédito a través de la Tarjeta de Pago y la Cuenta de Pago.
- 4.2. Cada vez que el Cliente inicie un pago con la Tarjeta de Pago, la cantidad de la transacción de pago correspondiente se pagará con una reducción de la Línea de Crédito según el Contrato de Línea de Crédito entre el Cliente y la Entidad Acreedora, en espera de la decisión de crédito correspondiente de la Entidad Acreedora. Pocopay no tomará ninguna decisión con respecto a la Línea de Crédito u otros servicios prestados por la Entidad Acreedora o Pocosys.
- 4.3. Al realizar un pago con la Tarjeta de Pago al usar fondos dispuestos de la Línea de Crédito, los correspondientes fondos primero se transferirán a la Cuenta de Pago y después al destinatario del pago. Pocopay procesa los pagos entre el Cliente y la Entidad Acreedora en virtud de las Autorizaciones del Cliente y la Entidad Acreedora.
- 4.4. En la medida en que conlleve una disposición de la Línea de Crédito hacia la Cuenta de Pago, efectuar un pago usando fondos de la Línea de Crédito conllevará una solicitud de disposición por parte del Cliente a la Entidad Acreedora, en virtud del Contrato de Línea de Crédito.
- 4.5. Al realizar un pago con la Tarjeta de Pago y hacer uso de fondos de la Línea de Crédito, Pocopay solo se hace responsable de efectuar la orden de pago de transferencia de los fondos correspondientes de la Cuenta de Pago al destinatario del pago.
- 4.6. El Cliente puede efectuar reembolsos de la Línea de Crédito a través de la Aplicación según el Contrato de Línea de Crédito entre el Cliente y la Entidad Acreedora. Dichas opciones de reembolso podrán incluir transacciones manuales o automáticas desde su Cuenta de Pago a la Entidad Acreedora, que constituyen órdenes de pago emitidas por el Cliente a Pocopay bajo el Contrato.
- 4.7. La Aplicación podrá ocasionalmente incluir opciones o ajustes a elegir por el Cliente en el caso de que los pagos del Cliente se vayan a realizar desde fondos que ya se encuentren en la Cuenta de Pago del Cliente o con fondos de la Línea de Crédito o una mezcla entre los dos. Esas variables pueden basarse, entre otras cosas, en la cuantía del pago, el plazo del pago, el tipo de pago, el saldo de la Cuenta de Pago, la disponibilidad de la Línea de Crédito, la cuantía de la Línea de Crédito disponible o los atributos relacionados con el comercio. Si está disponible para el Cliente, el uso de dichas opciones dentro de la Aplicación constituirá una parte integral de la orden de pago emitida por el Cliente a Pocopay bajo el Contrato. Dichas opciones o ajustes pueden ser irreversibles o inalterables, después de que se haya realizado el pago basado en esas opciones o ajustes. El Cliente tiene la máxima responsabilidad y obligación de gestionar estas y cualquier otra configuración relacionada con los servicios de pago que ofrece la Aplicación para que se corresponda con la verdadera voluntad e intención del Cliente. Pocopay no se hace responsable de lo que pueda ocurrir con ninguna de las opciones o ajustes de la aplicación bajo el control del Cliente.

5. MOTIVOS DE RECHAZO Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO

- 5.1. En conexión con las obligaciones de Pocopay, en virtud de la legislación aplicable, Pocopay se reserva el derecho a rechazar la prestación de cualquier servicio al Cliente, el derecho a rechazar la firma del Contrato con el Cliente, el derecho a suspender cualquier servicio prestado al Cliente, y el derecho a rescindir inmediatamente este Contrato que se haya firmado con el Cliente, cuando se den una o varias de las siguientes circunstancias, a la sola discreción de Pocopay:
 - 5.1.1. El Cliente no:
 - a) tiene al menos 18 años;
 - b) es ciudadano de un país en el Espacio Económico Europeo;
 - c) reside en España.
 - 5.1.2. El Contrato de Línea de Crédito se ha extinguido o la solicitud de una Línea de Crédito ha sido rechazada por la Entidad Acreedora;
 - 5.1.3. Pocopay no es capaz de aplicar una o varias de las medidas de diligencia debida al Cliente, que incluya, pero no limita a la verificación de identidad o a identificar el propósito del Cliente al usar los servicios de Pocopay;
 - 5.1.4. El Cliente, a pesar de la solicitud de Pocopay, no aporta la información y/o documentación adicional, que Pocopay está obligada a, o considera necesario, recoger según la legislación aplicable y/o las condiciones de este Contrato;
 - 5.1.5. El Cliente, de forma intencionada o debido a negligencia grave, ha realizado alguna de las siguientes acciones:
 - a) ha aportado información y/o documentación incorrecta o insuficiente ante Pocopay o la Entidad Acreedora;
 - b) ha incumplido con una obligación prevista en este Contrato; o
 - c) ha causado daños a Pocopay o creado una amenaza grave que ha suscitado dichos daños.
 - 5.1.6. Pocopay sospecha que el Cliente pueda estar involucrado con la financiación del terrorismo, el fraude, o cualquier otra actividad constitutiva de delito, o que los servicios prestados al Cliente podrían usarse para todo lo anterior, y Pocopay no puede eliminar dichas sospechas;
 - 5.1.7. Se dan circunstancias relacionadas con el Cliente o una persona vinculada al Cliente que indican un riesgo mayor de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, fraude, o cualquier otra actividad constitutiva de delito y, por ello, Pocopay desea no ofrecerle servicios al Cliente;
 - 5.1.8. El Cliente es o ha sido una persona expuesta políticamente o es un miembro de la familia o asociado a una persona expuesta políticamente;
 - 5.1.9. El Cliente o una persona vinculada al mismo es o ha sido objeto de una sanción económica nacional o internacional;
 - 5.1.10. El Cliente adeuda importes pendientes a Pocopay por los que Pocopay tiene derecho a reclamar al Cliente intereses de demora;
 - 5.1.11. Una autoridad pública competente u otra autoridad competente, lo que incluye cualquier autoridad policial competente, autoridad de supervisión, autoridad tributaria, tribunal o agente judicial, le ha dictado a Pocopay una orden legítima de retener cualquier Cuenta de Pago y/o Tarjeta de Pago del Cliente o de detener los servicios que presta a este de cualquier otra forma;

- 5.1.12. Un operador de un sistema internacional de pago, que incluye Mastercard, nuestro banco corresponsal o cualquier otro intermediario de los servicios que se prestan al Cliente exige que Pocopay restrinja los servicios prestados al Cliente;
- 5.1.13. Si Pocopay no puede prestarle servicios al Cliente según la legislación vigente, Pocopay tiene derecho, según la legislación aplicable, a rechazar la prestación de servicios al Cliente o a rescindir inmediatamente el Contrato suscrito con el Cliente;
- 5.1.14. Si existe otra razón fundamentada por la que no se puede esperar razonablemente que Pocopay continúe prestando los servicios correspondientes previstos en este Contrato;
- 5.2. Si Pocopay ha ejercido cualquiera de sus derechos previstos en esta Cláusula 5 de las Condiciones Generales, Pocopay no se hará responsable de cualquier daño causado al Cliente con respecto a ello, a no ser que se demuestre que Pocopay causase esos daños de forma intencionada.
- 5.3. Si Pocopay extingue el Contrato de Servicio que se suscribe con el Cliente según esta Cláusula 5 de las Condiciones Generales y, con respecto a ello, cierra la Cuenta de Pago, en este caso, en virtud de la legislación aplicable, transferirá los fondos tal y como se estipula en la Cláusula 15 de la Parte II de las Condiciones de la Cuenta de Pago.

6. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

- 6.1. En virtud de la legislación aplicable, Pocopay se ve obligado a aplicar las medidas de diligencia que se centren en la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Dichas obligaciones podrán incluir la aplicación de ciertas medidas de diligencia debida antes de la firma de cualquier contrato con o de ofrecer cualquier servicio al Cliente potencial, durante el periodo de validez de cualquier contrato o prestación de servicios al Cliente, y tras la extinción de contratos con el Cliente o con el fin de la prestación de servicios al mismo.
- 6.2. Entre otras medidas, Pocopay se ve obligado a identificar y verificar la identidad del Cliente antes de establecer cualquier relación comercial. Esto incluye, antes de firmar el Contrato o efectuar cualquier operación y durante la relación comercial, la recogida de información sobre el Cliente y el uso de los servicios prestados al mismo, y la eliminación de cualquier sospecha de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo que Pocopay podría tener con respecto al Cliente o el uso de los servicios prestados al mismo.
- 6.3. El Cliente deberá aportar toda información y documentación a Pocopay que este solicite ocasionalmente con la finalidad de aplicar las medidas de diligencia contempladas en el Contrato y/o para llevar a cabo cualquier otra obligación prevista en la legislación aplicable.
- 6.4. El Cliente se compromete a que toda la información y documentación facilitada a Pocopay sea verdadera, exacta y actualizada. En caso de que se produzcan cambios en la documentación facilitada a Pocopay, el Cliente deberá aportar la correspondiente información y documentación actualizada. El Cliente podrá actualizar la información y documentación facilitada a Pocopay a través de la Aplicación, en la medida en que esta lo permita o a través del Servicio de Atención al Cliente.
- 6.5. Pocopay podrá recoger y/o verificar la información y documentación presentada por el Cliente de terceros.
- 6.6. Según la legislación aplicable, toda sospecha y decisión relacionada a posibles o reales actividades fraudulentas, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, sanciones nacionales o internacionales, o cualquier conexión con estas y riesgos asociados estará basada en la sola discreción de Pocopay.

7. RESTRICCIONES A TERCEROS

- 7.1. El Cliente se compromete a que la Tarjeta de Pago, la Aplicación, las Herramientas de Autenticación y cualquier otro servicio prestado al Cliente por Pocopay solo serán para el uso

y acceso del Cliente. El Cliente deberá actuar con el debido cuidado para evitar que terceros usen la Aplicación, la Tarjeta de Pago, la Cuenta de Pago, las Herramientas de Autenticación y cualquier otro servicio prestado al Cliente por Pocopay, a no ser que este Contrato estipule claramente lo contrario.

- 7.2. Si el Cliente sospecha que su(s) Herramienta(s) de Autenticación o Tarjeta de Pago podrían estar en manos de un tercero, que su(s) Herramienta(s) de Autenticación o Tarjeta de Pago se han usado sin su consentimiento o conocimiento, o que existen otras circunstancias que podrían dar lugar al uso de su(s) Herramienta(s) de Autenticación, Cuenta o Tarjeta de Pago por parte de un tercero, el Cliente se verá obligado a notificar al Servicio de Atención al Cliente, sin retraso y en cuanto sea consciente de dichas transacciones susceptibles de denuncia. Deberá, de forma autónoma a través de la Aplicación o, de no ser posible, con la ayuda del Servicio de Atención al Cliente, reemplazar la(s) Herramienta(s) de Autenticación afectadas y/o bloquear o cerrar la Tarjeta de Pago, como corresponde para acabar con una situación así sin demora.

8. HERRAMIENTAS DE AUTENTICACIÓN

- 8.1. El Cliente se ve obligado a autenticarse para autorizar cualquier operación solicitada por el Cliente usando las Herramientas de Autenticación tal y como exige Pocopay.
- 8.2. Con el fin de que el Cliente se Autentique, demuestre la validez de un medio de pago, o Autorice ciertas operaciones, Pocopay podrá emitir al Cliente Herramientas de Autenticación como una contraseña, un código PIN, un código de autenticación, etc. Si la Aplicación lo permite, el Cliente podrá configurar o cambiar las Herramientas de Autenticación en la Aplicación. Se considera que las Herramientas de Autenticación incluirán, entre otros, el dispositivo móvil a través del cual el Cliente usa la Aplicación y la Tarjeta de Pago.
- 8.3. El Cliente está obligado a guardar de forma segura sus Herramientas de Autenticación y asegurarse de que no sea posible que las usen o las copien terceros.
- 8.4. El Cliente está obligado a memorizar su(s) código(s) PIN, contraseña(s) y otras Herramientas de Autenticación reusables basadas en el conocimiento. El Cliente no podrá almacenar dichas Herramientas de Autenticación en papel, como fichero digital o de cualquier otro modo que permita que se restablezcan las correspondientes Herramientas de Autenticación. El Cliente se ve obligado a destruir cualquier papel, fichero digital u otro soporte que contenga Herramientas de Autenticación basadas en el conocimiento y a ejercer otras medidas necesarias y razonables para guardar las Herramientas de Autenticación de forma confidencial. El Cliente se ve obligado a cambiar sus Herramientas de Autenticación basadas en el conocimiento de cuando en cuando. Tras cambiar cualquier Herramienta de Autenticación basada en el conocimiento, el Cliente no podrá reutilizar dichas Herramientas de Autenticación, usadas previamente por el Cliente.
- 8.5. El Cliente está obligado a usar su dispositivo móvil, la Tarjeta de Pago y cualquier otra Herramientas de Autenticación física de forma privada y adoptar las medidas necesarias para proteger las Herramientas de Autenticación. El Cliente no podrá facilitar dichas Herramientas de Autenticación a terceros ni dejarlas sin custodia. El Cliente también se ve obligado a usar de forma privada la dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil con los que el Cliente use los servicios de Pocopay.
- 8.6. Pocopay tiene el derecho a rechazar la prestación de servicios al Cliente si este no se Autentica debidamente ante Pocopay o si no Autoriza debidamente una transacción o cualquier otra operación.
- 8.7. Pocopay puede requerir la Autenticación o Autorización del Cliente en cualquier momento y para efectuar cualquier transacción u operación.

9. HERRAMIENTAS DE AUTENTICACIÓN PERDIDAS

- 9.1. En el caso de que el Cliente sospeche que:
- a) alguna de sus Herramientas de Autenticación pueda estar en posesión, conocimiento o poder de terceros, incluido el caso del robo o pérdida de su dispositivo móvil o de su Tarjeta de Pago;
 - b) alguno de sus Instrumentos de Autenticación se haya utilizado sin su consentimiento o conocimiento, incluido el caso de que el Cliente descubra que se ha realizado un pago con su Tarjeta de Pago sin la debida Autorización; o
 - c) existan otras circunstancias a consecuencia de las cuales terceros puedan usar su Tarjeta de Pago, incluido el caso de que terceros hayan conocido alguno de los códigos PIN o contraseñas del Cliente que este utiliza para la Aplicación o la Tarjeta de Pago;

entonces, sin demoras indebidas y tan pronto como se dé cuenta de tales circunstancias, el Cliente deberá informar al Servicio de Atención al Cliente de forma individual o bien a través de la Aplicación o, si no es posible, con la ayuda del Servicio de Atención al Cliente bloquear y/o cerrar la Herramienta de Autenticación o la Tarjeta de Pago y sustituir dicha Herramienta o Tarjeta de Pago por otra nueva.

10. RESTRICCIÓN DE LOS SERVICIOS

- 10.1. Al producirse cualquier circunstancia de las estipuladas en la Cláusula 9.1 de las Condiciones Generales o en la Cláusula 5.1 de las Condiciones Generales, o en el caso de que Pocopay sospeche que los servicios de pago proporcionados al Cliente se puedan utilizar para el fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o cualquier otra actividad ilegal, Pocopay tendrá derecho a restringir cualquier servicio proporcionado al Cliente, inclusive bloquear y/o cerrar la Cuenta de Pago y/o de la Tarjeta de Pago del Cliente y/o bloquear, cerrar o exigir la sustitución de cualquiera de las Herramientas de Autenticación del Cliente.
- 10.2. Al restringir los servicios conforme a la Cláusula 10.1 de las Condiciones Generales, Pocopay, de ser posible, notificará al Cliente a través de la Aplicación y/o el correo electrónico sobre la aplicación de las restricciones previo a su aplicación o, en el caso de que no sea posible, inmediatamente después de haberlas aplicado, a menos que la legislación aplicable prohíba a Pocopay notificar al Cliente sobre las restricciones.
- 10.3. Para eliminar las restricciones, el Cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente. Si ya no hay motivos para seguir aplicando las restricciones, Pocopay las eliminará.
- 10.4. Pocopay no se responsabiliza de los daños ocasionados al Cliente por la restricción de los servicios conforme a la Cláusula 10.1 de las Condiciones Generales en el caso de que Pocopay haya aplicado las restricciones de buena fe, incluida la eventualidad de que más tarde se ponga de manifiesto de que no existían razones fundadas para la aplicación de dichas restricciones.

11. PAGOS NO AUTORIZADOS, NO EFECTUADOS Y EFECTUADOS DE MANERA INCORRECTA

- 11.1. En el caso de que se haga un pago sin la Autorización del Cliente y dicho pago se realice con las Herramientas de Autenticación extraviadas, robadas al Cliente o utilizadas de cualquier otra forma no autorizada, los daños ocasionados por dicho pago no autorizado u otro uso no autorizado de las Herramientas de Autenticación correrán a cargo del Cliente.
- 11.2. El Cliente debe avisar al Servicio de Atención al Cliente sobre una transacción de pago no autorizada o un pago efectuado de manera incorrecta en cuanto tenga conocimiento de ello.
- 11.3. Los daños ocasionados por un pago no autorizado no correrán a cargo del Cliente y Pocopay se los compensará inmediatamente, pero no más allá de la siguiente fecha de liquidación, después de tener conocimiento de dicho pago en los siguientes casos:

- 11.3.1. Pocopay no le permitió al Cliente avisar al Servicio de Atención al Cliente de conformidad con la Cláusula 9.1 de las Condiciones Generales; o
- 11.3.2. el pago no autorizado se produjo como consecuencia de la acción u omisión de Pocopay; o
- 11.3.3. el Cliente no tenía conocimiento de la pérdida o robo de la Herramienta de Autenticación con anterioridad a la realización del pago; o
- 11.3.4. la transacción de pago se efectuó a distancia solo mediante el uso de los datos de pago que figuran en la Herramienta de Autenticación, siempre que no hubiera habido fraude o negligencia grave por parte del Cliente en cuanto al cumplimiento de la obligación de salvaguardar el medio de pago y que el Cliente avisara al Servicio de Atención al Cliente sin demora acerca de dicha situación.
- 11.4. Independientemente de lo dispuesto en la Cláusula 11.3 de las Condiciones Generales, el Cliente asumirá los daños ocasionados por los pagos no autorizados en el caso de que dichos daños se hayan ocasionado, al menos en parte, por la actividad fraudulenta del Cliente.
- 11.5. La responsabilidad del Cliente por daños ocasionados por un pago no autorizado se limita a 50 euros, excepto en el caso de que el daño fue ocasionado, por lo menos en parte, por el hecho que:
 - 11.5.1. el Cliente había cometido un fraude; o
 - 11.5.2. el Cliente había incumplido de forma intencionada o por negligencia grave una o varias obligaciones relacionadas con la conservación de las Herramientas de Autenticación estipuladas en el presente Contrato, incluida cualquier obligación de las estipuladas en las Cláusulas 7 a 9 de las Condiciones Generales.
- 11.6. El Cliente no será responsable por los daños mencionados en la Cláusula 11.1 de las Condiciones Generales después de avisar al Servicio de Atención al Cliente de conformidad con la Cláusula 9.1 de las Condiciones Generales, salvo que:
 - 11.6.1. Los daños se deban, por lo menos en parte, al hecho de que el Cliente haya cometido un fraude; o
 - 11.6.2. el Cliente no avisó al Servicio de Atención al Cliente en el plazo de 13 meses a partir de la fecha del pago no autorizado o efectuado de manera incorrecta.
- 11.7. En el caso de que el Cliente haya impugnado un pago sin justificación, Pocopay tendrá derecho a reclamar al Cliente una comisión por la tramitación de la reclamación del Cliente por el importe estipulado en la Lista de Precios (si procede).
- 11.8. En el caso de que Pocopay no haya efectuado o haya efectuado de forma incorrecta una orden de pago debidamente enviada por el Cliente, este tendrá derecho de reclamar a Pocopay el reembolso inmediato del importe del pago correspondiente sin ninguna deducción del importe del pago, salvo que la información proporcionada por el Cliente al efectuar la orden de pago fuera incorrecta, en cuyo caso Pocopay no será responsable de la falta de formalización o una formalización defectuosa de la transacción de pago. No obstante, Pocopay hará esfuerzos razonables para revertir la transacción de pago.
- 11.9. En el caso de que no sea posible rectificar el error y este sea imputable a Pocopay, Pocopay devolverá sin demora injustificada el importe correspondiente a la transacción de pago al Cliente. Si el error es imputable al Cliente, este asumirá el error producido por proporcionar datos incorrectos.
- 11.10. En el caso de que Pocopay cobre una comisión de servicio al Cliente al efectuar la orden de pago, el Cliente tendrá derecho a reclamar a Pocopay también el reembolso de la comisión de servicio correspondiente junto con los intereses de demora calculados a partir de la comisión de servicio de conformidad con el tipo legal de interés de demora. Si al efectuar la orden de

pago, Pocopay realizó alguna deducción injustificada del importe de pago, Pocopay estará obligado, sin demora, a remitir dicho importe al receptor del pago.

12. COMISIONES

- 12.1. Los servicios prestados en virtud del Contrato están sujetos a comisiones estipuladas en la Lista de Precios. Las comisiones pueden comprender, entre otras cosas, cuotas mensuales y comisiones aplicables a operaciones específicas según se estipula más adelante en la Lista de Precios. Las comisiones pueden depender de la suscripción específica elegida por el Cliente o de algún modo aplicable a él. Dichas comisiones se cargarán automáticamente en la Cuenta de Pago sin notificar al Cliente.
- 12.2. En el caso de que la Lista de Precios estipule una comisión mensual por un servicio proporcionado al Cliente, Pocopay cargará el importe correspondiente en la Cuenta de Pago por adelantado para cada mes siguiente, en la fecha en que Pocopay comenzó a proporcionar el servicio correspondiente al Cliente, salvo que el presente Contrato o la Lista de Precios estipulen lo contrario.
- 12.3. El Cliente autoriza a Pocopay a debitar sus comisiones y, en su caso, los daños y las penalizaciones contractuales automáticamente de la Cuenta de Pago sin notificar al Cliente. En caso de que el Cliente haya concluido el Contrato de Línea de Crédito, el Cliente autorizará por la presente a Pocopay a debitar cualquier comisión y, si es aplicable, daños y penalizaciones contractuales automáticamente de la Línea de Crédito sin notificar al Cliente.
- 12.4. Si la Cuenta de Pago no tiene suficientes fondos y la Línea de Crédito no tiene suficiente crédito disponible para liquidar las comisiones pagaderas en virtud del presente Contrato, Pocopay tendrá derecho a cobrar al Cliente el interés de demora sobre la cantidad vencida al tipo estipulado en la Lista de Precios (o según la legislación aplicable) por cada día de demora hasta el vencimiento de pago de la cantidad vencida.
- 12.5. Pocopay no se hace responsable de cargos adicionales impuestos al Cliente por terceros, incluso si están directamente relacionadas con los servicios de Pocopay, como por ejemplo las comisiones o recargos impuestos por los comerciantes u otros proveedores de servicios de pago para las tarjetas y las transacciones basadas en tarjetas o para las transacciones entrantes o salientes.

13. INACTIVIDAD DEL SERVICIO

- 13.1. Pocopay hace todo lo posible para que los servicios que presta estén disponibles en todo momento. Sin embargo, es posible que, en ocasiones, los sistemas informáticos que dan soporte a los servicios requieran de mantenimiento durante el cual los servicios experimenten una parada o caída. Pocopay no se hará responsable del tiempo de parada derivado del mantenimiento de los sistemas informáticos que dan soporte a los servicios. Sin embargo, Pocopay hará todos los esfuerzos posibles para que el tiempo de inactividad sea lo más corto posible y que suceda cuando el uso del correspondiente servicio sea lo más reducido posible. Si es posible, Pocopay notificará al Cliente del mantenimiento relacionado con la parada de los servicios con antelación.
- 13.2. Se informa al Cliente que los servicios prestados por Pocopay puede en ocasiones no estar disponibles también debido a terceros involucrados en la prestación de los servicios, inclusive terceros que formen parte de la SEPA, otros sistemas de pago o el sistema de pago de Mastercard, como terceros que sean proveedores de servicios de internet, redes de telefonía móvil o el suministro eléctrico. Pocopay no se hace responsable de la interrupción de los servicios producida a causa de tales terceros.

14. RESPONSABILIDAD

- 14.1. Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento o violación de sus obligaciones si estos se deben a fuerza mayor (como, por ejemplo, guerra, disturbios, desastres naturales,

falta de disponibilidad de los sistemas informáticos, falta de disponibilidad de los servicios de comunicación, cortes eléctricos o ciberataques), acciones de las autoridades públicas o cualquier otro factor independiente de las partes, en el que la Parte incumplidora no haya podido influir y que, razonablemente, no cabría esperar que lo hubiera podido evitar.

- 14.2. En virtud del presente Contrato, Pocopay solo será responsable del incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento esté causado por la negligencia grave de Pocopay.
- 14.3. Pocopay no será responsable de los daños inmateriales o de pérdida de ganancias causadas al Cliente.
- 14.4. Pocopay no será responsable de los daños causados al Cliente en el caso de haberse producido porque el Cliente no hubiera cumplido con alguna de sus obligaciones estipulada en el presente Contrato.

15. CONTACTO

- 15.1. El punto de contacto relacionado con los servicios proporcionados por Pocopay es el Servicio de Atención al Cliente. Los datos de contacto del Servicio de Atención al Cliente están disponibles en la Aplicación y en la página web de Pocopay.
- 15.2. Pocopay puede ponerse en contacto con el Cliente a través de la Aplicación y/o a través de cualquier dato de contacto que, según el conocimiento de Pocopay, esté utilizando el Cliente, incluida la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil y la dirección del domicilio.
- 15.3. El Cliente se compromete a que los datos de contacto proporcionados a Pocopay, incluidos los que proporcionó a través de la Aplicación, estén actualizados y que se pueda contactar con el Cliente a través de dichos datos. Si se produjese un cambio en los datos de contacto, el Cliente se verá obligado a actualizarlos a través de la Aplicación.
- 15.4. Las notificaciones enviadas al Cliente se considerarán recibidas por el mismo cuando estén disponibles a través de la Aplicación. Las notificaciones que el Cliente envía a Pocopay se considerarán recibidas cuando estén disponibles al Servicio de Atención al Cliente a través de los datos de contacto del Servicio de Atención al Cliente proporcionados en la Página Web de Pocopay y en la Aplicación.
- 15.5. Tanto la Aplicación como el Servicio de Atención al Cliente estarán disponibles en español e inglés. Las Condiciones Generales y las Condiciones del Servicio estarán disponibles en español e inglés. Se podrán admitir otros idiomas. Cualquier otro contrato que el Cliente pueda tener con Pocopay puede redactarse en cualquier otro idioma según lo acordado o según lo aplicable a tales contratos.
- 15.6. El Servicio de Atención al Cliente notificará al Cliente a través de la Aplicación o el correo electrónico cualquier incidente operativo importante o relacionado con la seguridad, incluidos incidentes relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, si dicho incidente tiene o puede tener un impacto material en el Cliente.

16. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 16.1. Pocopay procesa los datos personales del Cliente de conformidad con la Política de Privacidad disponible en la Página Web de Pocopay y en la Aplicación.

17. MODIFICACIONES

- 17.1. Pocopay tiene derecho a modificar de forma unilateral el Contrato y la Lista de Precios.
- 17.2. Se considerarán las versiones vigentes del Contrato y de la Lista de Precios aquellas versiones disponibles en un momento dado en la Página Web de Pocopay y en la Aplicación, salvo que se estipule lo contrario en las mismas.

- 17.3. En el caso de modificar el Contrato, Pocopay se lo notificará al Cliente con al menos 2 meses de antelación a la entrada en vigor de las modificaciones. Si el Cliente no acepta las enmiendas, este podrá, antes de su entrada en vigor, extinguir unilateralmente el Contrato afectado por las modificaciones sin costes adicionales. La extinción será de efecto inmediato mediante notificación al Servicio de Atención al Cliente a través del correspondiente correo electrónico o, en caso de que la Aplicación lo permita, rechazando el cambio correspondiente en la Aplicación. Si, antes de la entrada en vigor de las modificaciones, el Cliente no notificó al Servicio de Atención al Cliente que no estaba conforme con las enmiendas o, si la Aplicación lo permite, no rechazó el cambio correspondiente en la Aplicación, se considerará que el Cliente ha aceptado las modificaciones y perderá el derecho a rescindir el presente Contrato en relación con las modificaciones propuestas.
- 17.4. Las modificaciones del Contrato entrarán en vigor en la fecha contemplada en la notificación correspondiente mencionada en la Cláusula anterior. Si en dicha notificación no se indica la fecha de la entrada en vigor de las modificaciones, dichas modificaciones entrarán en vigor el primer día al transcurrir 2 meses desde el envío de dicha notificación.
- 17.5. Pocopay puede modificar el presente Contrato de forma unilateral sin notificar al Cliente en el caso de que la modificación se refiera a los tipos de interés aplicables al presente Contrato y el cambio en el tipo de interés se deba al cambio en el tipo de interés de referencia acordado entre el Cliente y Pocopay o en el caso de que el cambio en el tipo de interés sea beneficioso para el Cliente. Las modificaciones al Contrato o a la Lista de Precios que de manera inequívoca favorezcan al Cliente, por ejemplo, la reducción de las tarifas aplicables a pagar por el cliente, o que sean de naturaleza técnica insignificante, como por ejemplo, la corrección de errores gramaticales o de formato, cambios relacionados con la marca o la actualización de información de contacto, pueden considerarse no contempladas en la Cláusula 17.3 de las Condiciones Generales y pueden entrar en vigor inmediatamente después de notificar al Cliente. En tales casos, el Cliente no tendrá derecho a rescindir con carácter extraordinario el presente Contrato conforme a la Cláusula 17.3 de las Condiciones Generales.
- 17.6. Si se hace evidente que cualquier disposición del Contrato está en conflicto o es nula según la legislación aplicable, Pocopay tendrá derecho de modificar unilateralmente el Contrato con el reemplazo de la disposición contraria o nula por una válida para que el propósito de la disposición válida sirva, dentro de lo posible, al propósito de la disposición nula. En tal caso, Pocopay notificará al Cliente sobre la enmienda y el Cliente no tendrá derecho a rescindir con carácter extraordinario el presente Contrato según la Cláusula 17.3 de las Condiciones Generales.

18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

- 18.1. El presente Contrato estará sujeto a la legislación española.
- 18.2. El Cliente puede presentar reclamaciones sobre los servicios de Pocopay poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Cualquier controversia que surja en virtud de este Contrato se resolverá mediante negociación. Si las partes no logran resolver la controversia mediante negociación, la controversia se resolverá en los tribunales de conformidad con la legislación española.
- 18.3. Si Pocopay no ha respondido a la reclamación que el Cliente presentó debidamente dentro de los 15 días siguientes a su presentación o, de forma excepcional, dentro de los 30 días siguientes, o si el Cliente no está satisfecho con la respuesta recibida, puede dirigir la reclamación a la Autoridad de Supervisión y Resolución Financiera de Estonia (Finantsinspektsioon) cuya información de contacto se indica en la Cláusula 21 de las Condiciones Generales.

19. DURACIÓN Y EXTINCIÓN

- 19.1. El Contrato se celebra por un período indefinido y estará en vigor hasta que se cumplan todas las obligaciones derivadas de este.
- 19.2. El Cliente, bajo la condición previa de no tener deudas con Pocopay en virtud de este o cualquier otro Contrato o con el prestador bajo el contrato de Línea de Crédito, tiene el derecho de rescindir el presente Contrato sin necesidad de justificación en cualquier momento enviando la correspondiente notificación al Servicio de Atención al Cliente o, si la Aplicación lo permite, realizando la correspondiente elección en la Aplicación. Tras la rescisión del Contrato por parte del Cliente, se dará por terminada la prestación de los servicios que deriven del mismo, siempre que dichos servicios no sean necesarios para la extinción de obligaciones existentes. Si el Cliente tiene o contrajera alguna deuda con Pocopay en virtud del Contrato, entonces dicho Contrato permanecerá en vigor hasta el pago de dicha deuda. Si el Cliente tiene o contrajera alguna deuda con Pocopay en virtud de cualquier otro contrato entre Pocopay y el Cliente, y los servicios contemplados en el Contrato son necesarios para el pago de dicha deuda, Pocopay puede negarse a la extinción del Contrato hasta el pago de dicha deuda. Si el Cliente tiene uno u otro pago pendiente en la Línea de Crédito o cualquier otro pago pendiente con el Prestamista en virtud del Contrato de la Línea de Crédito, Pocopay tiene derecho a rechazar la rescisión del Contrato hasta que se paguen dichas deudas al Prestamista.
- 19.3. Pocopay tiene derecho a rescindir el presente Contrato sin necesidad de justificación comunicándose al Cliente mediante la Aplicación o por correo electrónico con un mínimo de 2 meses de antelación.
- 19.4. En virtud de las causas estipuladas en el presente Contrato, Pocopay tiene derecho a rescindir de manera extraordinaria dicho Contrato inmediatamente y sin previo aviso al Cliente. Tras la rescisión extraordinaria del presente Contrato, la Cuenta de Pago y la Tarjeta de Pago quedan automáticamente bloqueadas, por lo que no se permiten nuevas operaciones.
- 19.5. Pocopay puede trasladar a terceros cualquier reclamación que tenga contra el Cliente en virtud de este Contrato sin el consentimiento adicional del Cliente.

20. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 20.1. El Cliente tiene derecho a rescindir el Contrato sin necesidad de justificación en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que el Contrato entró en vigor enviando al Servicio de Atención al Cliente el correspondiente correo electrónico. Si el Cliente no envía al Servicio de Atención al Cliente una solicitud de rescisión en el plazo de 14 días naturales, perderá el derecho a rescindir el presente Contrato.

21. LICENCIA E INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORIDAD COMPETENTE

- 21.1. Pocopay está autorizado por la Autoridad de Supervisión y Resolución Financiera de Estonia (Finantsinspektsioon) y figura en la lista de entidades de pago con la licencia en vigor expedida por la Autoridad de Supervisión y Resolución Financiera de Estonia. La licencia con los países en los que Pocopay está autorizado está disponible en la página web de [la Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia](#).
- 21.2. La Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia puede contactarse a través de la dirección de correo electrónico info@fi.ee, el número de teléfono +372 668 0500, la dirección postal Sakala 4, 15030 Tallinn, Estonia o mediante cualquier otra vía indicada en la página web de la Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia www.fi.ee.

22. DISPOSICIONES FINALES

- 22.1. En el caso de que alguna de las disposiciones de este Contrato resulte nula, eso no hará que el Contrato entero devenga nulo, ni tampoco eximirá ni al Cliente ni a Pocopay de sus obligaciones en virtud de este Contrato.

- 22.2. El Cliente no tiene derecho a ceder ningún derecho ni obligación a terceros en virtud de este Contrato sin el consentimiento previo y explícito de Pocopay.
- 22.3. Pocopay se reserva el derecho a ceder cualquiera de sus derechos y obligaciones a terceros en virtud de este Contrato sin el consentimiento adicional del Cliente. La notificación de carácter personal (por ejemplo, un correo electrónico o un aviso en la Aplicación) será suficiente para este y otros propósitos de notificación.

PARTE II CONDICIONES DE LA CUENTA DE PAGO

1. GENERAL

- 1.1. Las Condiciones de la Cuenta de Pago forman parte del Contrato y cubren las Condiciones de Servicio específicas en relación con la Cuenta de Pago abierta en Pocopay al Cliente. Además de estas Condiciones de la Cuenta de Pago, los servicios relacionados con la Cuenta de Pago y las obligaciones de Pocopay y el Cliente están sujetas a las Condiciones Generales detalladas en la Parte I.
- 1.2. La Cuenta de Pago es inseparable del Contrato y la apertura de la Cuenta de Pago es una condición previa para ofrecer los servicios cubiertos en el Contrato.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

- 2.1. Una vez formalizado el Contrato, el cumplimiento de todos los requerimientos y el pago de las comisiones correspondientes que en su caso procedan, Pocopay deberá abrirle una Cuenta de Pago al Cliente.
- 2.2. La Cuenta de Pago puede utilizarse únicamente para:
 - 2.2.1. transferir fondos a dichas cuentas y recibir fondos de dichas cuentas que pertenezcan a la zona única de pago en euros (SEPA, por sus siglas en inglés); y
 - 2.2.2. si el Cliente tiene un Contrato de Línea de Crédito válido con la Entidad Acreedora, para recibir fondos de la Línea de Crédito con el objetivo de utilizarlos inmediatamente para los pagos con Tarjeta en un comercio.
- 2.3. Únicamente se pueden almacenar euros como divisa en la Cuenta de Pago. La Cuenta de Pago no puede utilizarse para la conservación de otras divisas además del euro.

3. USO DE LA CUENTA DE PAGO

- 3.1. El Cliente puede hacer uso de la Cuenta de Pago solo después de haberse identificado de la manera requerida por Pocopay.
- 3.2. La Cuenta de Pago solo podrá ser utilizada por el Cliente.
- 3.3. Si el Cliente sospecha que su Cuenta de Pago pueda estar en poder de un tercero, ha sido utilizada sin su consentimiento o conocimiento o existen otras circunstancias que pueden dar lugar a que un tercero utilice la Cuenta de Pago del Cliente, entonces este deberá notificar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente e independientemente, a través de la Aplicación o, si no es posible hacerlo independientemente, con la ayuda del Servicio de Atención al Cliente, sustituir las Herramientas de Autenticación de la Cuenta de Pago o bloquear la Cuenta de Pago.

4. INFORMACIÓN REQUERIDA PARA REALIZAR UN PAGO

- 4.1. Para ejecutar un pago, el Cliente debe introducir, como mínimo, la siguiente información en la Aplicación:
 - 4.1.1. el nombre completo del destinatario;
 - 4.1.2. el número de cuenta del destinatario en el formato IBAN (número internacional de cuenta bancaria, por sus siglas en inglés);
 - 4.1.3. el importe del pago;
 - 4.1.4. cualquier otra información requerida por Pocopay.
- 4.2. Si Pocopay lo habilita y acepta, ya sea para realizar un pago a otra cuenta abierta en Pocopay u otra institución de pago, el Cliente también podrá insertar solo parte de la información mencionada en la Cláusula **Error! Reference source not found.** de estas Condiciones de la

Cuenta de Pago u otro indicador relevante admitido por la Aplicación (por ejemplo, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del destinatario).

- 4.3. Si el Cliente no ha introducido la información requerida en la Aplicación o es incorrecta, Pocopay no estará obligado a ejecutar el pago.

5. AUTORIZACIÓN DE PAGOS

- 5.1. Para efectuar un pago, el Cliente debe Autorizar el pago mediante un código PIN, una huella dactilar, un código de autenticación o cualquier otra Herramienta de Autenticación requerida por Pocopay. El Cliente está obligado a verificar el importe del pago, la divisa de pago y demás información importante antes de Autorizar un pago. Pocopay podrá renunciar al requisito de Autorizar un pago en caso de que lo permita la legislación aplicable.

6. RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE PAGO

- 6.1. Una orden de pago es vinculante para Pocopay desde el momento en que Pocopay ha recibido dicha orden de pago. Se considera como recibida una orden de pago por parte de Pocopay tan pronto como el Cliente haya enviado correctamente la orden a través de la Aplicación.

7. TIEMPO MÁXIMO PARA EFECTUAR UN PAGO

- 7.1. Si el Cliente ha enviado a Pocopay una orden de pago en el mismo día laborable antes de las 14:00 (GMT +1), Pocopay ejecutará la orden de pago en el mismo día laborable. Si el Cliente ha enviado a Pocopay una orden de pago en día no laborable o después de las 14:00 (GMT +1) de un día laborable, Pocopay ejecutará la orden de pago al siguiente día laborable.
- 7.2. Si el Cliente ha enviado a Pocopay una orden de pago que debe ser liquidada el mismo día, esta será vinculante para el Cliente y no podrá retirar la orden de pago. Si el Cliente ha enviado a Pocopay una orden de pago que debe ser liquidada en los próximos días, el Cliente podrá retirar la orden de pago mediante la Aplicación, hasta el día anterior a la liquidación.
- 7.3. Si el importe de pago es de hasta 15 000 euros y la institución de pago del beneficiario se ha adherido al sistema de pago instantáneo, Pocopay efectuará automáticamente un pago instantáneo. Un pago instantáneo suele transferirse en segundos. Si no es posible efectuar un pago instantáneo, Pocopay efectuará el pago de conformidad con lo estipulado en las Cláusulas 7.1-7.2 de las Condiciones de la Cuenta de Pago.

8. INFORMACIÓN ACERCA DE LA FORMALIZACIÓN DE UNA ORDEN DE PAGO

- 8.1. Antes de realizar una orden de pago, Pocopay presenta al Cliente, como mínimo, la siguiente información a través de la Aplicación:
 - 8.1.1. el nombre y el número de cuenta del receptor del pago;
 - 8.1.2. el importe y la divisa del pago;
 - 8.1.3. la fecha en la que se cargará en su cuenta;
 - 8.1.4. el importe a pagar por la ejecución de la orden de pago.
- 8.2. Después de realizar una orden de pago, Pocopay presenta al Cliente, como mínimo, la siguiente información a través de la Aplicación:
 - 8.2.1. el número de la orden de pago;
 - 8.2.2. el nombre y el número de cuenta del receptor del pago;
 - 8.2.3. el importe y la divisa del pago;
 - 8.2.4. el importe a pagar por la ejecución de la orden de pago;
 - 8.2.5. la fecha en que se cargue en la Cuenta de Pago (al efectuar un pago) o la fecha en que se abone en la Cuenta de Pago (al recibir un pago).
- 8.3. El Cliente podrá en cualquier momento descargar un extracto de las transacciones realizadas con la Cuenta de Pago del Cliente a través de la Aplicación.

9. EL LÍMITE DE LA CUENTA DE PAGO

- 9.1. Por defecto, el Límite de la Cuenta de Pago es de 5.000 € por mes natural.
- 9.2. En caso de que el Cliente quiera aumentar o reducir el Límite de la Cuenta de Pago, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente.
- 9.3. Si el Cliente desea aumentar el Límite de la Cuenta de Pago, entonces Pocopay tiene el derecho de requerir del Cliente información y documentos para confirmar y certificar la necesidad para dicho proceso.
- 9.4. Pocopay tiene total discreción sobre si aumentar o no el Límite de la Cuenta de Pago. Pocopay no tiene obligación ninguna de aumentar el Límite de la Cuenta de Pago, ni de justificar sus decisiones correspondientes.
- 9.5. En caso de que el Límite de la Cuenta de Pago haya sido aumentado a más de 5.000 € por mes, Pocopay tendrá derecho a reducir el Límite de la Cuenta de Pago a 5.000 € por mes en cualquier momento y sin notificar al respecto.

10. BLOQUEO DE LA CUENTA DE PAGO

- 10.1. Pocopay tiene derecho a bloquear la Cuenta de Pago sobre la base de las causas estipuladas en el Contrato.
- 10.2. El Cliente tiene derecho a bloquear la Cuenta de Pago en cualquier momento. Para bloquear o desbloquear la Cuenta de Pago, el Cliente debe presentar una correspondiente solicitud al Servicio de Atención al Cliente. Si el Cliente presenta al Servicio de Atención al Cliente una solicitud para bloquear o desbloquear la Cuenta de Pago, entonces cabe la posibilidad de que Pocopay necesite que el Cliente se Autentique, que Autorice su solicitud o realice cualquier otra operación adicional para verificar la identidad del Cliente y el deseo del Cliente de bloquear o desbloquear la Cuenta de Pago.
- 10.3. Pocopay desbloqueará la Cuenta de Pago solo en el supuesto de que las causas para bloquear la Cuenta de Pago hayan quedado sin efecto.
- 10.4. Si Pocopay considera que las causas para bloquear la Cuenta de Pago no han quedado sin efecto, Pocopay podrá cerrar la Cuenta de Pago.

11. FONDOS EN LA CUENTA DE PAGO

- 11.1. De conformidad con la legislación aplicable, los fondos almacenados en la Cuenta de Pago no se consideran depósitos ni otros fondos reembolsables ni dinero electrónico. Los fondos almacenados en la Cuenta de Pago no están asegurados por ningún sistema público de garantía de depósitos ni por otros medios similares para asegurar depósitos.

12. AHORRAR DINERO

- 12.1. La Aplicación podrá permitir al Cliente hacer asignaciones de los fondos almacenados en la Cuenta de Pago con el propósito de ahorrar dinero. Dichas asignaciones no son depósitos, no se mantienen separadas de otros fondos de la Cuenta de Pago y no están sujetas a un tipo de interés más alto que el tipo de interés regular.
- 12.2. Si el Cliente ha asignado ciertos fondos con el propósito de ahorrar dinero, esos fondos no se utilizarán para hacer pagos desde la Cuenta de Pago (incluye pagos con la Tarjeta de Pago). No obstante, Pocopay tendrá derecho a cargar en cuenta las asignaciones de las deudas vencidas acumuladas por el Cliente de conformidad con el Contrato.

13. INTERESES

- 13.1. Pocopay paga al Cliente intereses sobre los fondos que permanezcan en la Cuenta de Pago en función del tipo de interés estipulado en la Lista de Precios. Los intereses están basados en un año de 365 días. Pocopay acredita intereses por cada día, en función de los fondos que haya en la Cuenta de Pago al final del día. Pocopay paga los intereses a la Cuenta de Pago del Cliente el primer día de cada mes por la cantidad acumulada el mes natural anterior. Pocopay redondea los intereses acumulados al segundo decimal como en el pago de intereses.

14. EXTINCIÓN

- 14.1. Tras la extinción del Contrato, Pocopay cerrará la Cuenta de Pago.

15. TRANSACCIONES TRAS LA EXTINCIÓN

- 15.1. Tras el cierre de la Cuenta de Pago, y en virtud de la legislación vigente, Pocopay deberá transferir los fondos de dicha Cuenta de Pago a una cuenta abierta a nombre del Cliente en una entidad de crédito conectada al sistema de pago de la zona única de pago en euros (SEPA, por sus siglas en inglés) y registrada en un país del Espacio Económico Europeo.
- 15.2. Si en el plazo de 1 mes después del cierre de la Cuenta de Pago, Pocopay recibe un pago realizado a la Cuenta de Pago del Cliente, entonces Pocopay deberá aceptar dicho pago, notificar al Cliente a través de la Aplicación y transferir los fondos recibidos a una cuenta abierta a nombre del Cliente en una entidad de crédito en el Espacio Económico Europeo de conformidad con las instrucciones del Cliente. En tal caso, Pocopay tiene derecho a retener de dichos pagos las comisiones estipuladas en la Lista de Precios o cualquier otra comisión razonable según determina Pocopay.

16. MODIFICAR LAS CONDICIONES

- 16.1. Pocopay tendrá el derecho a modificar unilateralmente estas Condiciones de la Cuenta de Pago de conformidad con las Condiciones Generales.

PARTE III CONDICIONES DE LA TARJETA DE PAGO

1. GENERAL

- 1.1. Las Condiciones de la Tarjeta de Pago forman parte del Contrato y cubren las Condiciones de Servicio específicas en relación con la Tarjeta de Pago emitida al Cliente por parte de Pocopay. Además de estas Condiciones de la Tarjeta de Pago, los servicios relacionados con la Tarjeta de Pago y las obligaciones de Pocopay y el Cliente están sujetas a las Condiciones Generales detalladas en la Parte I.

2. SERVICIOS DE PAGO RESPECTO A LA TARJETA DE PAGO

- 2.1. Una vez formalizado el Contrato, el cumplimiento de todos los requerimientos y el pago de las comisiones correspondientes que en su caso procedan, Pocopay emitirá una Tarjeta de Pago al Cliente.
- 2.2. La Tarjeta de Pago puede utilizarse para retirar efectivo de cajeros automáticos, realizar transacciones únicamente en aquellos terminales de pago, entornos online y otros canales de pago compatibles con el sistema de pago de MasterCard. Pocopay podrá incluir proveedores de servicio ajenos para efectuar transacciones de Tarjeta de Pago.
- 2.3. Pocopay informa que pueden aplicarse restricciones adicionales por parte de la Entidad Acreedora para cierto tipo de transacciones, de conformidad con el Contrato de Línea de Crédito para el uso de la Tarjeta de Pago para obtener crédito a través de la Entidad Acreedora mediante Línea de Crédito. Pocopay no toma las decisiones relacionadas con el crédito para transferirlo a la Cuenta de Pago. Pocopay no se hace responsable de dichas restricciones para obtener crédito según lo acordado entre el Cliente y la Entidad Acreedora, o cualquier otra restricción de terceros al usar la Tarjeta de Pago y dichas restricciones están fuera del alcance del Contrato.
- 2.4. La Tarjeta de Pago está vinculada a la Cuenta de Pago. En la Cuenta de Pago se adeudarán las transacciones ejecutadas con la Tarjeta de Pago.

3. AUTORIZACIÓN DE PAGOS CON TARJETA DE PAGO

- 3.1. Para efectuar un pago a través de una terminal de pago de punto de venta, el Cliente debe Autorizar el pago como haya sido requerido por el comerciante que recibe el pago por medio de cualquiera de estas opciones:
 - 3.1.1. introduciendo el código PIN de la Tarjeta de Pago en el terminal de pago;
 - 3.1.2. acercar la Tarjeta de Pago al terminal de pago en el lugar señalado en el terminal de pago (pago sin contacto);
 - 3.1.3. firmando el recibo de pago, en cuyo caso el comerciante que recibe el pago podría, además de la firma del Cliente, requerir que el Cliente aporte al comerciante su documento de identificación; o
 - 3.1.4. cualquier otro medio de Autorización proporcionado y aceptado por Pocopay y el Comerciante pertinente.
- 3.2. Para efectuar un pago con la Tarjeta de Pago en línea, el Cliente debe autorizar el pago accediendo al entorno en línea.
 - 3.2.1. el número de tarjeta;
 - 3.2.2. el nombre completo del Cliente como se muestra en la tarjeta;
 - 3.2.3. la fecha de caducidad de la tarjeta; y
 - 3.2.4. el código de 3 dígitos de seguridad de la tarjeta;

- 3.2.5. o cualquier otro medio de Autorización proporcionado y aceptado por Pocopay y el Comerciante pertinente.
- 3.3. El Cliente podría tener que aprobar un pago de punto de venta u online con la Tarjeta de Pago a través de la Aplicación si se requiere cumplir con los requerimientos seguros de autenticación de cliente.
- 3.4. Para realizar operaciones en un cajero automático, el Cliente debe Autorizar las operaciones con el código PIN de la Tarjeta de Pago en el cajero.
- 3.5. El Cliente está obligado a verificar el importe del pago, la divisa de pago y demás información importante antes de autorizar un pago.
- 3.6. Si el Cliente ha autorizado correctamente una transacción o una operación tal y como se estipula en la Cláusula 3 de estas Condiciones de la Tarjeta de Pago, la transacción u operación será vinculante para el cliente y no podrá deshacerse.

4. PAGOS CONTACTLESS (SIN CONTACTO)

- 4.1. La Tarjeta de Pago permite al Cliente realizar pagos sin contacto. El Cliente puede activar o desactivar los pagos sin contacto desde la Aplicación.
- 4.2. Los pagos sin contacto están sujetos a las siguientes restricciones:
 - 4.2.1. la cantidad de un solo pago sin contacto no puede superar cierto límite;
 - 4.2.2. el importe total de pagos sin contacto consecutivos no puede superar cierto límite;
 - 4.2.3. el número de pagos sin contacto consecutivos no puede superar cierto límite.
- 4.3. En caso de superar los límites mencionados, el comerciante que acepta el pago o Pocopay podrá exigir que el pago sea autorizado por otros medios.

5. RECEPCIÓN DE LA TARJETA DE PAGO

- 5.1. Pocopay entregará al Cliente la Tarjeta de Pago en la dirección especificada por el Cliente en el momento de solicitar la Tarjeta de Pago. El Cliente podrá ver el código PIN de la Tarjeta de Pago en la Aplicación una vez activada la Tarjeta de Pago.
- 5.2. Al recibir la Tarjeta de Pago, el Cliente está obligado a verificar que el sobre correspondiente no ha sido manipulado y que no hay señal en el sobre que haga pensar que un tercero no autorizado haya podido acceder a la Tarjeta de Pago.

6. ACTIVACIÓN DE LA TARJETA DE PAGO

- 6.1. Si hay señales en el sobre correspondiente que supongan la posibilidad de que un tercero no autorizado haya podido acceder a la Tarjeta de Pago u otros contenidos del paquete que contiene la Tarjeta de Pago, el Cliente está obligado a notificar al Servicio de Atención al Cliente inmediatamente sobre el incidente y queda prohibida la activación de la Tarjeta de Pago para el Cliente. En tal caso, Pocopay emitirá una nueva Tarjeta de Pago al Cliente.
- 6.2. Al recibir la Tarjeta de Pago, el Cliente está obligado a agregar su firma en la Tarjeta de Pago sobre el lugar señalado en la Tarjeta de Pago y activar la Tarjeta de Pago a través de la Aplicación.
- 6.3. La Tarjeta de Pago no puede utilizarse antes de haber sido activada a través de la Aplicación.
- 6.4. Si Pocopay emite una nueva Tarjeta de Pago, anulará, en el momento de la activación de la nueva Tarjeta de Pago, la Tarjeta de Pago antigua que se emitió al Cliente anteriormente.

7. USO DE LA TARJETA DE PAGO

- 7.1. La Tarjeta de Pago solo podrá ser utilizada por el Cliente.

- 7.2. Al efectuar una transacción con la Tarjeta de Pago en una divisa extranjera, la Cuenta de Pago será cargada en euros utilizando el tipo de cambio de divisa de MasterCard.
- 7.3. La Tarjeta de Pago es, a la vez, un medio de pago y una Herramienta de Autenticación. El Cliente está obligado a ejercer las mismas medidas y cuidar la seguridad de la Tarjeta de Pago tal y como se estipula en la Cláusula 8 de las Condiciones Generales. Entre otras obligaciones, el Cliente debe mantener en secreto el número de 16 dígitos de la Tarjeta de Pago, la fecha de caducidad de la Tarjeta de Pago y el código de seguridad de 3 dígitos de la Tarjeta de Pago.
- 7.4. El Cliente está obligado a preservar la Tarjeta de Pago fuera de peligro o daños. Queda prohibido al Cliente la copia de la Tarjeta de Pago o de la información almacenada en el chip de la Tarjeta de Pago o banda magnética.
- 7.5. El Cliente está obligado a comprobar el extracto de Cuenta de Pago regularmente para verificar que:
 - 7.5.1. la Tarjeta de Pago no ha sido utilizada sin el consentimiento o conocimiento del Cliente; y
 - 7.5.2. para transacciones efectuadas con el consentimiento y conocimiento del Cliente, la Cuenta de Pago ha sido cargada con la cantidad adecuada.
- 7.6. Si el Cliente sospecha que su Tarjeta de Pago pueda estar en poder de un tercero, ha sido utilizada sin su consentimiento o conocimiento o hay otras circunstancias que pueden dar lugar a que un tercero utilice la Tarjeta de Pago del Cliente, entonces este deberá notificar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente e independientemente a través de la Aplicación o, si no es posible hacerlo independientemente, con la ayuda del Servicio de Atención al Cliente, bloquear y/o anular la Tarjeta de Pago, como sea mejor para terminar tal situación sin retrasos indebidos.
- 7.7. Una vez expirada la validez de la Tarjeta de Pago, extinguido el Contrato, activada una nueva Tarjeta de Pago que reemplace una antigua o en cualquier otro caso en el que la Tarjeta de Pago del Cliente deje de utilizarse, el Cliente está obligado a destruir la tarjeta cortándola en varios trozos para que queden destruidos el chip y la banda magnética.

8. EXTRACTO DE LAS TRANSACCIONES

- 8.1. Las transacciones de la Tarjeta de Pago se mostrarán en el extracto de la Cuenta de Pago del Cliente, que podrá revisar en cualquier momento tras generar un extracto de la Cuenta de Pago en la Aplicación.

9. ESTABLECIMIENTO DE LOS LÍMITES

- 9.1. El Cliente puede definir los límites de la Tarjeta de Pago a través de la Aplicación dentro de los límites legalmente aplicables. El Cliente puede escoger diferentes límites para diferentes transacciones con la Tarjeta de Pago. Por defecto, Pocopay establece los límites de la Tarjeta de Pago. El Cliente puede cambiar los límites de la Tarjeta de Pago en cualquier momento.
- 9.2. El límite establecido a una transacción con la Tarjeta de Pago específica no puede superar el límite de la Cuenta de Pago. Además, sin tener en cuenta los límites establecidos para una transacción de Tarjeta de Pago específica, el importe total de las transacciones de Tarjeta de Pago efectuadas no puede superar el límite de la Cuenta de Pago.
- 9.3. El Cliente no podrá efectuar ninguna transacción que supere los límites de la Tarjeta de Pago.

10. IMPUGNACIÓN DE TRANSACCIONES

- 10.1. El Cliente tiene derecho a reclamar a Pocopay el reembolso de la cantidad total debida con la condición previa de que el Cliente haya presentado, ya sea a través de la Aplicación o del Servicio de Atención al Cliente, la correspondiente reclamación dentro de un plazo de 8 semanas después de la fecha en la que la cantidad correspondiente fue adeudada en la Cuenta de Pago, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- 10.1.1. la Tarjeta de Pago se ha utilizado para un pago iniciado por el comerciante que recibe el pago (por ejemplo, un hotel o una agencia de alquiler de coches); y
- 10.1.2. la cantidad adeudada en la Cuenta de Pago es sustancialmente mayor que la cantidad razonablemente supuesta, teniendo en cuenta los términos y condiciones de un contrato formalizado con un comerciante, cantidades de pagos anteriores y otras cantidades conexas; y
- 10.1.3. el importe del pago exacto no fue especificado a la hora de autorizar el pago.
- 10.2. El Cliente debe aportar pruebas a Pocopay para apoyar la reclamación estipulada en la Cláusula 8.1 de estas Condiciones de la Tarjeta de Pago.

11. BLOQUEO DE LA TARJETA DE PAGO

- 11.1. Pocopay tiene derecho a bloquear la Tarjeta de Pago conforme a las causas estipuladas en el Contrato.
- 11.2. El Cliente tiene derecho a bloquear su Tarjeta de Pago en cualquier momento. Para bloquear o desbloquear la Tarjeta de Pago, el Cliente puede tomar la decisión correspondiente en la Aplicación y/o presentar la correspondiente solicitud al Servicio de Atención al Cliente. Si el Cliente presenta al Servicio de Atención al Cliente una solicitud para bloquear o desbloquear su Tarjeta de Pago, Pocopay podrá requerir que el Cliente se identifique, autorice la solicitud o realice cualquier otra operación adicional para verificar su identidad y su deseo de bloquear o desbloquear la Tarjeta de Pago.
- 11.3. Pocopay deberá desbloquear la Tarjeta de Pago solo en el caso de que las causas para bloquear la Tarjeta de Pago hayan quedado sin efecto.
- 11.4. Si Pocopay considera que las causas para bloquear la Tarjeta de Pago no han quedado sin efecto, Pocopay podrá anular la Tarjeta de Pago.

12. TARJETA DE PAGO VIRTUAL

- 12.1. Ocasionalmente, Pocopay podrá ofrecer a los Clientes una Tarjeta de Pago Virtual. Si la Aplicación lo posibilita y si Pocopay lo ofrece Pocopay emitirá al Cliente una Tarjeta de Pago Virtual, a solicitud del Cliente y tras el pago de las comisiones pertinentes (si procede). Una Tarjeta de Pago Virtual está sujeta a las mismas disposiciones estipuladas para una Tarjeta de Pago normal, con diferencias que hacen referencia a la naturaleza virtual de la Tarjeta de Pago Virtual.
- 12.2. Únicamente las Cláusulas de las Condiciones de la Tarjeta de Pago que son relevantes para la Tarjeta de Pago no física se aplican a la Tarjeta de Pago Virtual.
- 12.3. La Tarjeta de Pago Virtual podrá ser el único tipo de Tarjeta de Pago que se ofrezca y que esté disponible para el Cliente, en cuyo caso el Cliente no tendrá derecho a exigir una Tarjeta de Pago física.
- 12.4. La Tarjeta de Pago Virtual y las transacciones correspondientes están sujetas a las mismas obligaciones por parte del Cliente que la Tarjeta de Pago normal y las transacciones correspondientes, salvo que el Contrato indique específicamente lo contrario
- 12.5. En comparación con una Tarjeta de Pago normal, la Tarjeta de Pago Virtual implica, entre otras, las siguientes diferencias:
 - 12.5.1. una Tarjeta de Pago Virtual podría tener restricciones de uso o podría carecer de ciertas propiedades de la Tarjeta de Pago normal. Por ejemplo, la Tarjeta de Pago Virtual podría estar limitada tan solo a la realización de compras online y restringida a transacciones de punto de venta (incluidas las transacciones sin contacto);
 - 12.5.2. la Tarjeta de Pago Virtual no se entregará al Cliente en ningún formato físico;

- 12.5.3. la Tarjeta de Pago Virtual no necesita ser activada tras su emisión.
- 12.5.4. la información de la Tarjeta de Pago Virtual podrá mostrarse de forma diferente, por el ejemplo, no en la Tarjeta de Pago Virtual.
- 12.6. El Cliente está obligado a mantener en secreto todas las credenciales que se muestren en la Aplicación, lo que incluye el número de tarjeta de 16 dígitos, la fecha de caducidad y el código de seguridad de 3 dígitos (CVC) de la Tarjeta de Pago Virtual.

13. VALIDEZ DE LA TARJETA DE PAGO

- 13.1. La Tarjeta de Pago es válida y puede utilizarse para efectuar transacciones solo hasta que caduque el período de validez de la Tarjeta de Pago (hasta el último día del mes correspondiente). El Cliente no podrá usar la Tarjeta de Pago para hacer transacciones después de haber expirado el período de validez de la Tarjeta de Pago.
- 13.2. Si el Cliente no ha notificado de lo contrario a Pocopay, este podrá emitir al Cliente una nueva Tarjeta de Pago cuando haya caducado esta.
- 13.3. La Tarjeta de Pago deviene inválida si:
 - 13.3.1. el Cliente no activa la Tarjeta de Pago en un plazo de 2 meses después de la fecha en la que la tarjeta fue entregada en la dirección especificada por el Cliente y el Cliente no tiene ninguna otra Tarjeta de Pago válida; o
 - 13.3.2. el período de validez de la Tarjeta de Pago caduca y Pocopay no ha emitido al Cliente una nueva Tarjeta de Pago en un plazo de 2 meses desde que haya caducado el período de validez de la Tarjeta de Pago; o
 - 13.3.3. la Tarjeta de Pago ha sido anulada y no se ha emitido o solicitado una nueva Tarjeta de Pago para el Cliente.
- 13.4. El Cliente tiene derecho a anular la Tarjeta de Pago sin motivo en cualquier momento enviando la notificación correspondiente al Servicio de Atención al Cliente o, si la Aplicación lo permite, tomando la decisión correspondiente en la Aplicación.

14. EXTINCIÓN

- 14.1. Una vez extinguido el Contrato, Pocopay anulará la Tarjeta de Pago.
- 14.2. La Tarjeta de Pago será anulada 24 horas después de recibir la solicitud de desistimiento del Cliente, salvo que haya obligaciones incumplidas.
- 14.3. Si, tras la extinción del Contrato, Pocopay recibe una solicitud de efectuar una transacción con Tarjeta de Pago que el Cliente realizó previa extinción de este Contrato, Pocopay tiene derecho a reclamar al Cliente la cantidad de dicha transacción y cualquier comisión aplicable conforme a la Lista de Precios.

15. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

- 15.1. Pocopay tendrá derecho a modificar unilateralmente estas Condiciones de la Tarjeta de Pago de conformidad con las Condiciones Generales.