

TERMES I CONDICIONS PELS SERVEIS DE PAGAMENT DE POCOPAY

Vàlid a partir del 28 de gener de 2021

PART I: TERMES I CONDICIONS GENERALS

1. DEFINICIONS

Aplicació	L'aplicació mòbil sota el nom comercial "Dify" distribuïda per Pocosys, permet que el Client utilitzi i gestioni els serveis de pagament posats a disposició per Pocopay i els serveis de crèdit posats a disposició per l'Entitat Creditora.
Autenticació	La realització d'operacions que permeten que Pocopay verifiqui la identitat del Client i/o la validesa del mitjà de pagament emès al Client.
Autorització	La realització d'operacions amb les quals el Client confirma enfront Pocopay la seva intenció de realitzar determinades operacions, com, per exemple, un pagament.
Client	Una persona física que ha subscrit el Contracte o, i si s'escau, ha expressat davant Pocopay el seu desig de subscriure el Contracte.
Condicions del Servei	Els termes i condicions que s'inclouen a la Part II: " <i>Condicions del Compte de Pagament</i> " i Part: III " <i>Condicions de la Targeta de Dèbit</i> " d'aquest document i qualsevol altre document que estipuli els drets i obligacions de Pocopay i el Client durant la prestació de determinats serveis per part de Pocopay al Client i que fan referència a les Condicions Generals.
Condicions Generals	Les definicions i els termes i condicions que s'inclouen a la Part I: " <i>Termes i Condicions Generals</i> " d'aquest document.
Contracte	ELS TERMES I CONDICIONS PELS SERVEIS DE PAGAMENT que componen les Condicions Generals i les Condicions del Servei, i que, a més, estipulen els drets i obligacions de Pocopay i del Client durant la prestació de serveis de pagament per part de Pocopay al Client.
Contracte de Línia de Crèdit	Fa referència a un acord entre el Client i el Prestador Aplicable al servei de Línia de Crèdit i a altres serveis que el Prestador pugui oferir al Client.
Compte de Pagament	Un compte de pagament obert pel Client per part de Pocopay.
Dia hàbil	Fa referència a qualsevol dia, excepte el dissabte, el diumenge, l'1 de gener, el Divendres Sant, el dilluns de Pasqua, l'1 de maig, el 25 de desembre i el 26 de desembre.
Divisa Estrangera	Qualsevol divisa diferent de l'euro.
Entitat Creditora	Es refereix a DIFY FINANCIAL TECHNOLOGIES IBERIA, S.L., societat constituïda en virtut de les lleis espanyoles, amb domicili al carrer Enrique Granados 111, 6 ^o 2 ^a , 08008, Barcelona, Espanya, que pot proporcionar la Línia de Crèdit al Client sota el Contracte de Línia de Crèdit a través de l'Aplicació.
Eines d'Autenticació	Un article, característica, informació o una altra eina que permet que el Client s'autentiqui, acrediti la validesa d'un mitjà de pagament, o autoritzi determinades operacions per a Pocopay. Per exemple: una contrasenya, un codi d'autenticació, un codi PIN, una Targeta de

Pagament, un dispositiu mòbil, un número de telèfon mòbil, o una empremta dactilar.

Límit de la Targeta de Pagament	Fa referència a la quantitat màxima en la qual el Client pot realitzar diferents transaccions amb la Targeta de Pagament durant un cert període.
Límit del Compte de Pagament	La quantitat total màxima fins a la qual el Client pot efectuar pagaments des del Compte de Pagament durant un període determinat.
Línia de Crèdit	Es refereix a la línia de crèdit rotatiu que pot oferir el Prestador al Client.
Llista de Preus	Un document, disponible a la Pàgina Web de Pocosys i a l'Aplicació, que estableix les comissions a pagar pels serveis proporcionats al Client per part de Pocopay.
Mastercard	L'organització internacional de la targeta Mastercard International.
Pàgina Web de Pocopay	www.pocopay.com
Part o Parts	Respectivament el Client, Pocopay, o tots dos.
Pocopay	Es refereix a AS Pocopay, una societat establerta conforme a les lleis d'Estònia amb el codi de registre 12732518, adreça Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estònia, que pot oferir serveis al Client conforme al que s'estableix al Contracte.
Pocosys	Fa referència a OÜ Pocosys, una empresa establerta en virtut de les lleis d'Estònia amb codi de registre 12963672, adreça Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estònia, que proporciona al Client la llicència d'ús de l'Aplicació i qualsevol altre servei de conformitat amb els acords celebrats entre el Client i Pocosys.
Política de Privacitat	Un document disponible a la Pàgina Web de Pocopay i a l'Aplicació, que estipula els Termes i Condicions segons els quals Pocopay tractarà les dades personals del Client.
Servei d'Atenció al Client	Servei d'atenció al client pels serveis prestats per Pocopay previstos en aquest Contracte. Podran oferir-se parcial o íntegrament per tercers prestadors de serveis.
Targeta de Pagament Virtual	Es refereix a una Targeta de Pagament emesa pràcticament sense forma física que pot estar disponible per al Client de tant en tant a l'Aplicació.
Targeta de Pagament	Es refereix a una targeta de dèbit Mastercard que permeti l'execució de les operacions de pagament previstes al Contracte, que Pocopay podrà emetre al Client.
Termes del Servei	Fa referència als Termes i Condicions contemplats a la Part II Termes del Compte de Pagament i a la Part III Termes de la Targeta de Pagament d'aquest document, i qualsevol altre document que estipuli els drets i obligacions de Pocopay i el Client en proveir certs serveis per part de Pocopay al Client i que es refereix a les Condicions Generals.

2. DISPOSICIONS GENERALS

- 2.1. Aquest Contracte estableix els drets i obligacions de les Parts en relació amb els serveis de pagament que Pocopay ofereix al Client.
- 2.2. Les Condicions Generals comprenen les clàusules generals de la relació entre el Client i Pocopay.
- 2.3. Pocopay ofereix serveis de pagament a través de l'Aplicació. Pocopay només serà responsable de proporcionar els serveis de pagament coberts pel Contracte i els assumptes directament relacionats amb aquests serveis de pagament. Pocopay no està autoritzada a emetre un crèdit, no oferirà cap servei de crèdit i no serà responsable dels serveis de crèdit proporcionats a través de l'Aplicació. Pocopay no és un intermediari de crèdit, un corredor de crèdit ni un agent de crèdit. Pocopay no és un agent del Prestador, Pocosys o qualsevol tercer que presti serveis a través de l'Aplicació.
- 2.4. Pocopay és una entitat de pagament autoritzada. A continuació, trobarà més informació a la Clàusula 21 de les Condicions Generals. Pocopay no és una entitat de crèdit. Pocopay no accepta dipòsits ni altres fons reemborsables.
- 2.5. Els serveis de crèdit que puguin estar disponibles de manera ocasional a través de l'Aplicació seran proporcionats pel prestador. El Prestador no és un proveïdor de serveis de pagament ni un agent de serveis de pagament dels serveis coberts pel Contracte. El Prestador no serà responsable dels serveis de pagament coberts pel Contracte.
- 2.6. El prestador o Pocosys o tercers poden prestar altres serveis a través de l'Aplicació o d'una altra manera. Pocopay no es fa responsable de cap servei que no estigui cobert pels Termes del Servei o que no sigui ofert per qualsevol altre proveïdor, incloent el Prestador o Pocosys. La qualitat i disponibilitat d'aquests serveis estan subjectes a acords independents entre el Client i el Prestador o Pocosys o qualsevol altra tercera part rellevant.
- 2.7. El Prestador, Pocosys i Pocopay són entitats independents que presten els seus respectius serveis a través de l'única Aplicació que gestiona Pocosys. És important entendre que el Client té, si és rellevant, acords directes independents respectivament amb Pocopay, el Prestador i Pocosys, que cobreixen els serveis específics oferts per l'entitat respectiva. Pocopay no es fa responsable dels serveis oferts per les altres entitats ni de les obligacions que les altres entitats puguin tenir en virtut dels respectius acords amb el Client.
- 2.8. Després de la prestació de serveis mitjançant l'Aplicació, algunes funcionalitats com el Servei d'Atenció al Client podran ser compartides entre Pocopay, l'Entitat Creditora i Pocosys.

3. FORMALITZACIÓ I ENTRADA EN VIGOR

- 3.1. Les obligacions precontractuals del Client que s'engloben en les Condicions Generals seran vinculants des del moment en el qual el Client accepti les condicions del Contracte o des del moment en que introdueixi la primera informació per a verificar la seva identitat a l'Aplicació, segons escaigui primer.
- 3.2. Es considerarà que el Contracte s'ha formalitzat i ha entrat plenament en vigor en el moment en que es compleixin totes les següents condicions prèvies:
 - 3.2.1. El Client potencial ha acceptat els Termes i Condicions del Contracte;
 - 3.2.2. S'ha identificat i verificat la identitat del Client potencial i s'han aplicat altres mesures de diligència deguda que Pocopay està obligada a dur a terme amb la finalitat d'establir una relació de client en virtut de la legislació aplicable o que Pocopay consideri necessària;

- 3.2.3. El Client potencial ha enviat a Pocopay la informació requerida a través de l'Aplicació, o, si Pocopay així ho decideix, per qualsevol altre mitjà segons el que es disposa a la Secció 15.2 de les Condicions Generals;
- 3.2.4. El Client potencial ha acceptat els termes i condicions d'ús de l'Aplicació;
- 3.2.5. Després de rebre tota la informació que Pocopay considera necessària, Pocopay ha acceptat al Client potencial com el Client i ha obert els seus serveis al Client en l'Aplicació.
- 3.3. El Client pot utilitzar plenament els serveis de Pocopay oferts a través de l'Aplicació només si el Client té un acord vàlid amb Pocosys per utilitzar l'Aplicació. En cas contrari, els serveis de Pocopay poden estar parcial o totalment restringits.

4. L'APLICACIÓ I ELS SERVEIS DE PAGAMENT QUE OFEREIX POCOPAY

- 4.1. L'Aplicació pot permetre al Client sol·licitar una Línia de Crèdit oferta pel Prestador. Sempre que la Línia de Crèdit s'ofereix al Client d'acord amb un Contracte vàlid de Línia de Crèdit entre el Client i el Prestador, el Client pot utilitzar la Línia de Crèdit a través de la Targeta de Pagament i el Compte de Pagament.
- 4.2. Cada vegada que el Client inicia un pagament amb la Targeta de Pagament, l'import de l'operació de pagament pertinent es cobreix amb una retirada de la Línia de Crèdit al Compte de Pagament conforme al Contracte de Línia de Crèdit entre el Client i el Prestador, en espera de la decisió de crèdit pertinent del Prestador. Pocopay no pren cap decisió relacionada amb la Línia de Crèdit o altres serveis proporcionats pel Prestador o Pocosys.
- 4.3. En efectuar un pagament amb la Targeta de Pagament utilitzant fons de la Línia de Crèdit, els fons pertinents es transfereixen primer al Compte de Pagament i després al destinatari del pagament. Pocopay processa els pagaments entre el Client i el Prestador d'acord amb les autoritzacions del Client o del Prestador.
- 4.4. En realitzar un pagament amb la Targeta de Dèbit i disposar de fons de la Línia de Crèdit, els corresponents fons primer es transferiran al Compte de Pagament i després al destinatari del pagament. Pocopay processa els pagaments entre el Client i l'Entitat Creditora en virtut de les Autoritzacions del Client i l'Entitat Creditora.
- 4.5. En realitzar un pagament amb la Targeta de Pagament utilitzant fons de la Línia de Crèdit, Pocopay només és responsable d'executar l'ordre de pagament per transferir els fons pertinents del Compte de Pagament al destinatari del pagament.
- 4.6. El Client pot realitzar els reemborsaments de la Línia de Crèdit a través de l'Aplicació segons el Contracte de Línia de Crèdit entre el Client i el Prestador. Aquestes opcions de reemborsament poden incloure transaccions manuals o automàtiques des del seu Compte de Pagament al Prestador, que constitueixen ordres de pagament emeses pel Client a Pocopay en virtut del Contracte actual.
- 4.7. L'Aplicació pot incloure de manera ocasional opcions o configuracions perquè el Client pugui triar si els pagaments han d'executar-se amb els fons del Compte de Pagament del Client o amb els fons de la Línia de Crèdit o si han de dividir-se entre els dos. Entre altres coses, aquestes variables poden basar-se en la quantia del pagament, el termini de pagament, el tipus de pagament, el saldo del Compte de Pagament, la disponibilitat de la Línia de Crèdit, la quantia de la Línia de Crèdit disponible o els atributs relacionats amb el comerç. Si està disponible per al Client, l'ús d'aquestes opcions dins de l'Aplicació constituirà una part integral de l'ordre de pagament emesa pel Client a Pocopay en virtut del Contracte actual. Aquestes opcions o ajustos poden ser irreversibles o inalterables després que s'hagi executat un pagament basat en aquestes opcions o ajustos. El Client té la plena responsabilitat i l'obligació de gestionar aquesta i qualsevol altra configuració relacionada amb els serveis de pagament oferts a través de l'Aplicació perquè es correspongui amb la veritable voluntat i intenció del Client. Pocopay no es fa responsable de cap resultat de les opcions o ajustos de l'Aplicació sota el control del Client.

5. MOTIUS DE REBUIG I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- 5.1. En connexió amb les obligacions de Pocopay, en virtut de la legislació aplicable, Pocopay es reserva el dret a rebutjar la prestació de qualsevol servei al Client, el dret a rebutjar la signatura del Contracte amb el Client, el dret a suspendre qualsevol servei prestat al Client, i el dret a rescindir immediatament aquest Contracte que s'hagi subscrit amb el Client, quan es donin una o diverses de les següents circumstàncies, a discreció de Pocopay:
 - 5.1.1. El Client no:
 - a) té almenys 18 anys;
 - b) és un ciutadà d'un país de l'Espai Econòmic Europeu;
 - c) és resident espanyol.
 - 5.1.2. El Contracte de Línia de Crèdit s'ha extingit o la sol·licitud d'una Línia de Crèdit ha estat rebutjada per l'Entitat Creditora;
 - 5.1.3. Pocopay no pot aplicar una o diverses mesures de diligència deguda al Client, incloent, entre altres, la verificació de la identitat o a la identificació del propòsit del Client en utilitzar els serveis de Pocopay.
 - 5.1.4. El Client no presenta a Pocopay, independentment de la sol·licitud d'aquesta, informació i/o documents addicionals que Pocopay estigui obligada o consideri necessària recopilar en virtut de la legislació aplicable i/o els termes d'aquest Contracte.
 - 5.1.5. El Client, de manera intencionada o a causa de negligència greu, ha realitzat alguna de les següents accions:
 - a) ha aportat informació i/o documentació incorrecta o insuficient a Pocopay o a l'Entitat Creditora;
 - b) ha incomplert amb una obligació prevista en aquest Contracte; o
 - c) ha causat danys a Pocopay o creat una amenaça greu que ha suscitat aquests danys.
 - 5.1.6. Pocopay sospita que el Client pugui estar involucrat amb el finançament del terrorisme, el frau, o qualsevol altra activitat constitutiva de delictes, o que els serveis prestats al Client podrien usar-se per a tot l'anterior, i Pocopay no pot eliminar aquestes sospites;
 - 5.1.7. Es donen circumstàncies relacionades amb el Client o una persona vinculada al Client que indiquen un risc major de blanqueig de capitals, finançament del terrorisme, frau, o qualsevol altra activitat constitutiva de delictes i, per això, Pocopay desitja no oferir-li serveis al Client;
 - 5.1.8. El Client és o ha estat una persona políticament exposada, o un membre de la família o un soci pròxim d'una persona políticament exposada.
 - 5.1.9. El Client o una persona vinculada al mateix és o ha estat objecte d'una sanció econòmica nacional o internacional;
 - 5.1.10. El Client té deutes endarrerits amb Pocopay pels quals Pocopay té dret a reclamar al Client interessos de demora.
 - 5.1.11. Una autoritat pública competent o una altra autoritat competent, inclosa qualsevol autoritat policial competent, autoritat de supervisió, autoritat fiscal, tribunal o agent judicial, ha donat a Pocopay una ordre legal de decomissar qualsevol Compte de Pagament i/o Targeta de Pagament del Client o de restringir els serveis prestats al Client de qualsevol altra manera.
 - 5.1.12. Un operador d'un sistema de pagament internacional, incloent Mastercard, el nostre banc corresponsal o qualsevol altre intermediari dels serveis prestats al Client, exigeix que Pocopay restringeixi els serveis prestats al Client.

- 5.1.13. Si Pocopay no pot prestar-li serveis al Client segons la legislació vigent, Pocopay té dret, segons la legislació aplicable, a rebutjar la prestació de serveis al Client o a rescindir immediatament el Contracte subscrit amb el Client;
- 5.1.14. Si existeix una altra raó fonamentada per la qual no es pot esperar raonablement que Pocopay continuï prestant els serveis corresponents previstos en aquest Contracte;
- 5.2. Si Pocopay ha exercit qualsevol dels seus drets previstos en aquesta Clàusula 5.1 de les Condicions Generals, Pocopay no es farà responsable de qualsevol dany causat per aquest motiu al Client, llevat que es demostrï que Pocopay causés aquests danys de manera intencionada.
- 5.3. Si Pocopay rescindeix el Contracte de servei celebrat amb el Client en virtut d'aquesta Secció 5 de les Condicions Generals i, en relació amb això, tanca el Compte de Pagament, llavors, d'acord amb la llei aplicable, Pocopay transferirà els fons com s'estipula a la Secció 15 de la Part II dels Termes del Compte de Pagament.

6. PREVENCIÓ DE BLANQUEIG DE CAPITALS I FINANÇAMENT DEL TERRORISME

- 6.1. De conformitat amb la legislació aplicable, Pocopay està obligada a aplicar certes mesures de diligència deguda amb la finalitat de prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme. Aquestes obligacions poden incloure l'aplicació de certes mesures de diligència deguda abans de formalitzar qualsevol contracte amb o oferir qualsevol servei a un Client potencial, durant la validesa de qualsevol contracte amb o en oferir serveis a un Client, i després de la terminació de qualsevol contracte amb un Client o si Pocopay deixa d'oferir qualsevol servei a un Client.
- 6.2. Entre d'altres mesures, Pocopay es veu obligat a identificar i verificar l'identitat del Client abans d'establir qualsevol relació comercial. Això inclou, abans de subscriure el Contracte o efectuar qualsevol operació i durant la relació comercial, la recopilació d'informació sobre el Client i l'ús dels serveis prestats a aquest, així com l'eliminació de qualsevol sospita de blanqueig de capitals o finançament del terrorisme que Pocopay podria tenir respecte al Client o l'ús dels serveis prestats a aquest.
- 6.3. El Client haurà d'aportar tota la informació i documentació a Pocopay que aquesta sol·liciti en cada moment amb la finalitat d'aplicar les mesures de diligència contemplades al Contracte i/o per a dur a terme qualsevol altra obligació prevista en la legislació aplicable.
- 6.4. El Client es compromet al fet que totes les informacions i documents que el Client proporcionï a Pocopay siguin veritaders, exactes i estiguin actualitzats. Si canviés alguna de les informacions i documents proporcionats a Pocopay, el Client haurà de presentar a Pocopay les respectives informacions i documents actualitzats. El Client pot actualitzar la informació i els documents proporcionats a Pocopay a través de l'Aplicació, en la mesura en què aquesta ho permeti, o a través del Servei d'Atenció al Client.
- 6.5. Pocopay podrà recopilar i/o verificar la informació i documentació presentada pel Client de tercers.
- 6.6. De conformitat amb la legislació aplicable, totes les sospites i decisions relatives a qualsevol activitat fraudulenta possible o real, al blanqueig de capitals, al finançament del terrorisme, a les sancions nacionals o internacionals, o a qualsevol connexió amb aquestes activitats, i als riscos associats, es basaran a exclusiva discreció de Pocopay.

7. RESTRICCIONS A TERCERS

- 7.1. El Client es compromet a utilitzar i accedir en exclusiva a la Targeta de Pagament, l'Aplicació, els Instruments d'Autenticació, i qualsevol servei proporcionat per part de Pocopay. El Client ha de prestar la deguda atenció per evitar que tercers accedeixin a l'Aplicació, la Targeta de Pagament, el Compte de Pagament, els Instruments d'Autenticació i qualsevol servei proporcionat al Client per part de Pocopay, tret que el Contracte actual estipuli clarament el contrari.

- 7.2. Si el Client sospita que el(s) seu(s) Instrument(s) d'autenticació o la seva Targeta de Pagament pot(poden) estar en poder d'una tercera persona, que el(s) seu(s) Instrument(s) d'Autenticació o la seva Targeta de Pagament ha(n) estat utilitzat(s) sense el seu consentiment o coneixement o que existeixen altres circumstàncies, com a resultat de les quals pot ser possible que una tercera persona utilitzi el(s) seu(s) Instrument(s) d'Autenticació, el seu Compte de Pagament o la seva Targeta de Pagament, llavors el Client està obligat, sense demora injustificada, tan aviat com el Client s'assabenti d'una situació d'aquest tipus o de transaccions que siguin objecte d'una reclamació, notificar al Servei d'Atenció al Client i, de manera independent a través de l'Aplicació o, si no és possible, llavors amb l'ajuda del Servei d'Atenció al Client, substituir l'Instrument o Instruments d'Autenticació compromesos i/o bloquejar o tancar la Targeta de Pagament o el Compte de Pagament, segons sigui procedent per posar fi a aquesta situació sense demora injustificada.

8. EINES D'AUTENTICACIÓ

- 8.1. El Client es veu obligat a autenticar-se per a autoritzar qualsevol operació sol·licitada pel Client usant les Eines d'Autenticació tal com exigeix Pocopay.
- 8.2. Amb la finalitat de que el Client s'Autentiqui i acrediti la validesa d'un mitjà de pagament, o Autoritzi determinades operacions, Pocopay podrà emetre al Client Eines d'Autenticació com una contrasenya, un codi PIN, un codi d'autenticació, etc. Si l'Aplicació ho permet, el Client podrà configurar o canviar les Eines d'Autenticació a l'Aplicació. Es considera que les Eines d'Autenticació inclouran, entre altres, el dispositiu mòbil a través del qual el Client utilitza l'Aplicació i la Targeta de Pagament.
- 8.3. El Client està obligat a guardar els seus Instruments d'Autenticació en un lloc segur, així com a assegurar-se que tercers no puguin utilitzar-los ni copiar-los.
- 8.4. El Client està obligat a memoritzar el(els) seu(s) codi(s) PIN, contrasenya(es) i altres Eines d'Autenticació reutilitzables basades en el coneixement. El Client no podrà emmagatzemar aquestes Eines d'Autenticació en paper, com a fitxer digital o de qualsevol altra manera que permeti que es restableixin les corresponents Eines d'Autenticació. El Client es veu obligat a destruir qualsevol paper, fitxer digital o un altre suport que contingui Eines d'Autenticació basades en el coneixement i a exercir altres mesures necessàries i raonables per a guardar les Eines d'Autenticació de manera confidencial. El Client es veu obligat a canviar les seves Eines d'Autenticació basades en el coneixement de tant en tant. Després de canviar qualsevol Eina d'Autenticació basada en el coneixement, el Client no podrà reutilitzar aquestes Eines d'Autenticació, usades prèviament pel Client.
- 8.5. El Client està obligat a usar el seu dispositiu mòbil, la Targeta de Pagament i qualsevol altra Eina d'Autenticació física de manera privada i adoptar les mesures necessàries per a protegir les Eines d'Autenticació. El Client no podrà facilitar aquestes Eines d'Autenticació a tercers ni deixar-les sense custòdia. El Client també es veu obligat a usar de forma privada l'adreça de correu electrònic i el número de telèfon mòbil amb els quals el Client usi els serveis de Pocopay.
- 8.6. Pocopay té el dret a rebutjar la prestació de serveis al Client si aquest no s'Autentica degudament davant Pocopay o si no Autoritza degudament una transacció o qualsevol altra operació.
- 8.7. Pocopay pot requerir l'Autenticació o Autorització del Client en qualsevol moment i per a efectuar qualsevol transacció o operació.

9. EINES D'AUTENTICACIÓ PERDUDES

- 9.1. En el cas de que el Client sospiti que:
- a) alguna de les seves Eines d'Autenticació pugui estar en possessió, coneixement o poder de tercers, cosa que inclou el cas del robatori o pèrdua del seu dispositiu mòbil o de la seva Targeta de Pagament;

- b) algun dels seus instruments d'Autenticació s'hagi utilitzat sense el seu consentiment o coneixement, cosa que inclou el cas que el Client descobreixi que s'ha realitzat un pagament amb la seva Targeta de Pagament sense la deguda Autorització; o
- c) existeixin altres circumstàncies a conseqüència de les quals tercers puguin usar la seva Targeta de Pagament, cosa que inclou el cas que tercers hagin tingut coneixement dels codis PIN o contrasenyes del Client que aquest utilitza per a l'Aplicació o la Targeta de Pagament;

en aquests casos, sense demores indegudes i tan aviat com tingui coneixement d'aquestes circumstàncies, el Client haurà d'informar el Servei d'Atenció al Client de manera individual o bé mitjançant l'Aplicació o, si no és possible, amb l'ajuda del Servei d'Atenció al Client, així com bloquejar i/o tancar l'Eina d'Autenticació o la Targeta de Pagament i substituir aquesta Eina o Targeta de Pagament per una altra nova.

10. RESTRICCIÓ DELS SERVEIS

- 10.1. En produir-se qualsevol circumstància de les estipulades a la Clàusula 9.1 de les Condicions Generals o a la Clàusula 5.1 de les Condicions Generals, o en el cas de que Pocopay sospiti que els serveis de pagament proporcionats al Client es puguin utilitzar per al frau, blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o qualsevol altra activitat il·legal, Pocopay tindrà dret a restringir qualsevol servei proporcionat al Client, inclusivament bloquejar i/o tancar el Compte de Pagament i/o de la Targeta de Pagament del Client i/o bloquejar, tancar o exigir la substitució de qualsevol de les Eines d'Autenticació del Client.
- 10.2. En restringir els serveis de conformitat amb la Clàusula 10.1 de les Condicions Generals, Pocopay, de ser possible, notificarà al Client a través de l'Aplicació i/o el correu electrònic sobre l'aplicació de les restriccions abans de la seva aplicació o, en el cas de que no sigui possible, immediatament després d'haver-les aplicat, tret que la legislació aplicable prohibeixi a Pocopay notificar al Client sobre les restriccions.
- 10.3. Per a eliminar les restriccions, el Client pot contactar amb el Servei d'Atenció al Client. Si ja no hi ha motius per a continuar aplicant les restriccions, Pocopay les eliminarà.
- 10.4. Pocopay no es responsabilitza dels danys ocasionats al Client per la restricció dels serveis de conformitat amb la Clàusula 10.1 de les Condicions Generals en el cas de que Pocopay hagi aplicat les restriccions de bona fe, inclosa l'eventualitat de que més tard es posi de manifest que no existien raons fundades per a l'aplicació d'aquestes restriccions.

11. PAGAMENTS NO AUTORITZATS, NO EFECTUATS I EFECTUATS DE MANERA INCORRECTA

- 11.1. En cas que s'efectuï un pagament sense que el Client l'hagi autoritzat i aquest pagament s'executi amb Instruments d'Autenticació que el Client hagi perdut o se li hagin robat, o que els Instruments d'Autenticació s'hagin utilitzat de qualsevol altra forma no autoritzada, els danys causats per aquest pagament no autoritzat o un altre ús no autoritzat dels Instruments d'Autenticació seran a càrrec del Client.
- 11.2. El Client ha de notificar al Servei d'Atenció al Client de qualsevol transacció de pagament no autoritzada o d'un pagament incorrectament executat al més aviat possible després de tenir coneixement d'això.
- 11.3. Els danys ocasionats per un pagament no autoritzat no seran a càrrec del Client i Pocopay els hi compensarà immediatament, però no més enllà de la següent data de liquidació, després de tenir coneixement d'aquest pagament en els següents casos:
 - 11.3.1. Pocopay no li va permetre al Client avisar al Servei d'Atenció al Client de conformitat amb la Clàusula 9.1 de les Condicions Generals; o
 - 11.3.2. el pagament no autoritzat es va produir a conseqüència de l'acció o omissió de Pocopay; o

- 11.3.3. el Client no tenia coneixement de la pèrdua o robatori de l'Eina d'Autenticació amb anterioritat a la realització del pagament; o
- 11.3.4. la transacció de pagament es va efectuar a distància només mitjançant l'ús de les dades de pagament que figuren a l'Eina d'Autenticació, sempre que no hi hagués hagut frau o negligència greu per part del Client quant al compliment de l'obligació de salvaguardar el mitjà de pagament i que el Client avisés al Servei d'Atenció al Client sense demora sobre aquesta situació.
- 11.4. Independentment del que es disposa a la Clàusula 11.3 de les Condicions Generals, el Client assumirà els danys ocasionats pels pagaments no autoritzats en el cas de que aquests danys s'hagin ocasionat, almenys en part, per l'activitat fraudulenta del Client.
- 11.5. La responsabilitat del Client pels danys causats per un pagament no autoritzat es limita a 50 euros, excepte en el cas que el dany hagi estat causat, almenys en part, pel fet que:
 - 11.5.1. el Client havia comès un frau; o
 - 11.5.2. el Client havia incomplert de manera intencionada o per negligència greu una o diverses obligacions relacionades amb la conservació de les Eines d'Autenticació estipulades al present Contracte, inclosa qualsevol obligació de les estipulades a les Clàusules 7 a 9 de les Condicions Generals.
- 11.6. El Client no serà responsable pels danys esmentats a la Clàusula 11.1 de les Condicions Generals després d'avisar al Servei d'Atenció al Client de conformitat amb la Clàusula 9.1 de les Condicions Generals, tret que:
 - 11.6.1. Els danys siguin deguts, almenys en part, al fet que el Client hagi comès un frau; o
 - 11.6.2. el Client no va avisar al Servei d'Atenció al Client en el termini de tretze (13) mesos a partir de la data del pagament no autoritzat o efectuat de manera incorrecta.
- 11.7. En el cas de que el Client hagi impugnat un pagament sense justificació, Pocopay tindrà dret a reclamar al Client una comissió per la tramitació de la reclamació del Client per l'import estipulat a la Llista de Preus (si s'escau).
- 11.8. En el cas de que Pocopay no hagi efectuat o hagi efectuat de manera incorrecta una ordre de pagament degudament enviada pel Client, aquest tindrà dret a reclamar a Pocopay el reemborsament immediat de l'import del pagament corresponent sense cap deducció de l'import del pagament, tret que la informació proporcionada pel Client en efectuar l'ordre de pagament fos incorrecta, i en aquest cas Pocopay no serà responsable de la falta de formalització o d'una formalització defectuosa de la transacció de pagament. No obstant això, Pocopay farà esforços raonables per a revertir la transacció de pagament.
- 11.9. En el cas de que no sigui possible rectificar l'error i aquest sigui imputable a Pocopay, Pocopay retornarà sense demora injustificada l'import corresponent a la transacció de pagament al Client. Si l'error és imputable al Client, aquest assumirà l'error produït per proporcionar dades incorrectes.
- 11.10. En el cas de que Pocopay cobri una comissió de servei al Client en efectuar l'ordre de pagament, el Client tindrà dret a reclamar a Pocopay també el reemborsament de la comissió de servei corresponent juntament amb els interessos de demora calculats a partir de la comissió de servei de conformitat amb el tipus legal d'interès de demora. Si en efectuar l'ordre de pagament, Pocopay va realitzar alguna deducció injustificada de l'import de pagament, Pocopay estarà obligat, sense demora, a remetre aquest import al receptor del pagament.

12. COMISSIONS

- 12.1. Els serveis prestats en virtut del Contracte estan subjectes a comissions estipulades a la Llista de Preus. Les comissions poden comprendre, entre altres coses, quotes mensuals i comissions aplicables a operacions específiques segons s'estipula més endavant a la Llista de Preus. Les

comissions poden dependre de la subscripció específica triada pel Client o d'alguna manera aplicable a ell. Aquestes comissions es carregaran automàticament al Compte de Pagament sense notificar al Client.

- 12.2. En el cas de que la Llista de Preus estableixi una comissió mensual per un servei proporcionat al Client, Pocopay carregarà l'import corresponent al Compte de Pagament per endavant per a cada mes següent, en la data en què Pocopay va començar a proporcionar el servei corresponent al Client, tret que el Contracte actual o la Llista de Preus estipulin el contrari.
- 12.3. El Client autoritzarà a Pocopay a carregar les despeses i, en el seu cas, els danys i perjudicis i les penalitzacions contractuals automàticament al Compte de Pagament sense prèvia notificació al Client. En cas que el Client hagi conclòs el Contracte de Línia de Crèdit, el Client autoritza per la present a Pocopay a carregar qualsevol comissió i, si escau, danys i penalitzacions contractuals automàticament de la Línia de Crèdit sense prèvia notificació al Client.
- 12.4. Si el Compte de Pagament no té suficient fons i la Línia de Crèdit no té suficient crèdit disponible per liquidar qualsevol comissió a pagar en virtut del Contracte actual, llavors Pocopay tindrà el dret de cobrar al Client interessos de demora sobre l'import vençut a la comissió estipulada a la Llista de Preus (o legislació aplicable) per cada dia vençut fins al pagament de l'import vençut.
- 12.5. Pocopay no es fa responsable de les comissions addicionals imposades al Client per tercers, fins i tot si estan directament relacionades amb els serveis de Pocopay, com per exemple les comissions o recàrrecs imposats pels comerços o altres proveïdors de serveis de pagament per a les targetes i les transaccions basades en targetes o per a les transaccions entrants o sortints.

13. INACTIVITAT DEL SERVEI

- 13.1. Pocopay fa tot el possible perquè els serveis que presta estiguin disponibles en tot moment. No obstant això, és possible que, a vegades, els sistemes informàtics que donen suport als serveis requereixin manteniment durant el qual els serveis experimentin una parada o caiguda. Pocopay no es farà responsable del temps de parada derivat del manteniment dels sistemes informàtics que donen suport als serveis. Malgrat això, Pocopay farà tots els esforços possibles per a que el temps d'inactivitat sigui el més curt possible i que succeeixi quan l'ús del corresponent servei sigui el més reduït possible. Si és possible, Pocopay notificarà al Client del manteniment relacionat amb la parada dels serveis amb antelació.
- 13.2. S'informa el Client que els serveis prestats per Pocopay poden a vegades no estar disponibles també a causa de tercers involucrats en la prestació dels serveis, cosa que inclou tant a tercers que formin part de la SEPA, un altre sistema de pagament o el sistema de pagament de Mastercard, com a tercers que siguin proveïdors de serveis d'internet, xarxes de telefonia mòbil o el subministrament elèctric. Pocopay no es fa responsable de la interrupció dels serveis produïda a causa d'aquests tercers.

14. RESPONSABILITAT

- 14.1. Cap de les Parts serà responsable per l'incompliment o violació de les seves obligacions si aquests són com a conseqüència de la força major (com, per exemple, guerra, disturbis, desastres naturals, falta de disponibilitat dels sistemes informàtics, falta de disponibilitat dels serveis de comunicació, talls elèctrics o ciberatacs), accions de les autoritats públiques o qualsevol altre factor independent de les parts, en el qual la Part incomplidora no hagi pogut influir i que, raonablement, no caldria esperar que l'hagués pogut evitar.
- 14.2. En virtut del present Contracte, Pocopay només serà responsable de l'incompliment de les seves obligacions quan aquest incompliment sigui causat per la negligència greu de Pocopay.
- 14.3. Pocopay no serà responsable dels danys immaterials o de pèrdua de guanys causats al Client.

- 14.4. Pocopay no serà responsable dels danys causats al Client en el cas d'haver-se produït perquè el Client no hauria complert amb alguna de les seves obligacions estipulada en el present Contracte.

15. CONTACTE

- 15.1. El punt de contacte relacionat amb els serveis proporcionats per Pocopay és el Servei d'Atenció al Client. Les dades de contacte del Servei d'Atenció al Client estan disponibles a l'Aplicació i a la pàgina web de Pocopay.
- 15.2. Pocopay pot posar-se en contacte amb el Client mitjançant l'Aplicació i/o a través de qualsevol dada de contacte que, segons el coneixement de Pocopay, estigui utilitzant el Client, inclosa l'adreça de correu electrònic, el número de telèfon mòbil i l'adreça del domicili.
- 15.3. El Client es compromet a que les dades de contacte proporcionades a Pocopay, incloses les que va proporcionar mitjançant l'Aplicació, estiguin actualitzades i que es pugui contactar amb el Client mitjançant aquestes dades. Si es produeix un canvi en les dades de contacte, el Client es veurà obligat a actualitzar-les a través de l'Aplicació.
- 15.4. Les notificacions enviades al Client es consideraran rebudes pel mateix quan estiguin disponibles mitjançant l'Aplicació. Les notificacions que el Client trasllada a Pocopay es consideraran rebudes quan estiguin disponibles al Servei d'Atenció al Client a través de les dades de contacte del Servei d'Atenció al Client proporcionades a la Pàgina Web de Pocopay i a l'Aplicació.
- 15.5. L'Aplicació i el Servei d'Atenció al Client estan disponibles en espanyol i en anglès. Les Condicions Generals i els Termes del servei estaran disponibles en espanyol i en anglès. És possible que s'admetin altres idiomes. Qualsevol altre contracte que el Client pugui tenir amb Pocopay pot estar en qualsevol altre idioma segons els acords o serà aplicable a aquests altres contractes.
- 15.6. El Servei d'Atenció al Client notificarà al Client a través de l'Aplicació o el correu electrònic qualsevol incident operatiu important o relacionat amb la seguretat, inclosos incidents relacionats amb les tecnologies de la informació i la comunicació, si aquest incident té o pot tenir un impacte material en el Client.

16. PROCESSAMENT DE DADES PERSONALS

- 16.1. Pocopay processa les dades personals del Client de conformitat amb la Política de Privacitat disponible a la Pàgina Web de Pocopay i a l'Aplicació.

17. MODIFICACIONS

- 17.1. Pocopay té dret a modificar de manera unilateral el Contracte i la Llista de Preus.
- 17.2. Es consideraran les versions vigents del Contracte i de la Llista de Preus aquelles versions disponibles en un moment donat a la Pàgina Web de Pocopay i a l'Aplicació, tret que s'estipuli el contrari en aquestes.
- 17.3. En el cas de modificar el Contracte, Pocopay li ho notificarà al Client amb almenys 2 mesos d'antelació a l'entrada en vigor de les modificacions. Si el Client no accepta les modificacions, aquest podrà, abans de la seva entrada en vigor, extingir unilateralment el Contracte afectat per les modificacions sense costos addicionals. L'extinció serà d'efecte immediat mitjançant notificació al Servei d'Atenció al Client a través del corresponent correu electrònic o, en cas de que l'Aplicació ho permeti, rebutjant el canvi corresponent en l'Aplicació. Si, abans de l'entrada en vigor de les modificacions, el Client no va notificar al Servei d'Atenció al Client que no estava conforme amb les modificacions o, si l'Aplicació ho permet, no va rebutjar el canvi corresponent en l'Aplicació, es considerarà que el Client ha acceptat les modificacions i perdrà el dret a rescindir el Contracte actual en relació amb les modificacions proposades.

- 17.4. Les modificacions del Contracte entraran en vigor en la data contemplada en la notificació corresponent esmentada a la Clàusula anterior. Si la respectiva notificació no s'indica la data de l'entrada en vigor de les modificacions, aquestes modificacions entraran en vigor el primer dia en transcórrer 2 mesos des de l'enviament d'aquesta notificació.
- 17.5. Pocopay podrà modificar unilateralment aquest Contracte sense notificar al Client en cas que la modificació es refereixi a les taxes d'interès aplicables al Contracte actual i el canvi en la taxa d'interès es degui a un canvi en una taxa d'interès de referència acordada entre el Client i Pocopay o en cas que el canvi de la taxa d'interès sigui beneficiós per al Client. Les modificacions del Contracte o de la Llista de Preus que afavoreixin inequívocament al Client, per exemple, la reducció de les comissions aplicables a pagar per aquest últim, o que siguin de naturalesa tècnica insignificant, per exemple, la correcció d'errors gramaticals o de format, els canvis relacionats amb la marca o l'actualització de la informació de contacte, poden considerar-se no cobertes per la Secció 17.3 de les Condicions Generals i poden entrar en vigor immediatament després de notificar al Client. En aquests casos, el Client no tindrà dret a rescindir extraordinàriament aquest Contracte segons la Secció 17.3 de les Condicions Generals.
- 17.6. Si es fa evident que qualsevol disposició del Contracte està en conflicte o és nul·la segons la legislació aplicable, Pocopay tindrà dret a modificar unilateralment el Contracte amb el reemplaçament de la disposició contrària o nul·la per una vàlida per a que el propòsit de la disposició vàlida serveixi, en la mesura del possible, al propòsit de la disposició nul·la. En tal cas, Pocopay notificarà al Client sobre la modificació i el Client no tindrà dret a rescindir amb caràcter extraordinari el present Contracte segons la Clàusula 17.3 de les Condicions Generals.

18. RESOLUCIÓ DE DISPUTES

- 18.1. El present Contracte estarà subjecte a la legislació espanyola.
- 18.2. El Client pot presentar reclamacions sobre els serveis de Pocopay posant-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi en virtut d'aquest Contracte es resoldrà mitjançant negociació. Si les parts no aconsegueixen resoldre la controvèrsia mitjançant negociació, la controvèrsia es resoldrà en els tribunals de conformitat amb la legislació espanyola.
- 18.3. Si Pocopay no ha donat resposta a la reclamació que el Client va presentar degudament dins dels quinze (15) dies següents a la seva presentació o, de manera excepcional, dins dels trenta (30) dies següents, o si el Client no està satisfet amb la resposta rebuda, pot dirigir la reclamació a l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia (Finantsinspektsioon) la informació de contacte de la qual s'indica a la Clàusula 21 de les Condicions Generals.

19. DURADA I EXTINCIÓ

- 19.1. El Contracte es celebra per un període indefinit i estarà en vigor fins que es compleixin totes les obligacions derivades d'aquest.
- 19.2. El Client, sota la condició prèvia de no tenir deutes amb Pocopay en virtut d'aquest o de qualsevol altre Contracte o amb el prestador sota el contracte de Línia de Crèdit, té el dret de rescindir el present Contracte sense necessitat de justificació en qualsevol moment mitjançant l'enviament de la corresponent notificació al Servei d'Atenció al Client o, si l'Aplicació ho permet, a través de la realització de la corresponent elecció a l'Aplicació. Després de la rescissió del Contracte per part del Client, es donarà per acabada la prestació dels serveis que derivin d'aquest, sempre que aquests serveis no siguin necessaris per a l'extinció d'obligacions existents. Si el Client té o contragués algun deute amb Pocopay en virtut del Contracte, llavors aquest Contracte romandrà en vigor fins al pagament d'aquest deute. Si el Client té o contragués algun deute amb Pocopay en virtut de qualsevol altre contracte entre Pocopay i el Client, i els serveis contemplats al Contracte són necessaris pel pagament d'aquest deute, Pocopay pot negar-se a l'extinció del Contracte fins al pagament d'aquell deute. Si el Client té

un o altre pagament pendent en la Línia de Crèdit o qualsevol altre pagament pendent amb el Prestador en virtut de l'Contracte de la Línia de Crèdit, Pocopay té dret a rebutjar la rescissió de el Contracte fins que es paguin aquests deutes a l'Prestador.

- 19.3. Pocopay té dret a rescindir el present Contracte sense necessitat de justificació si ho comunica al Client mitjançant l'Aplicació o per correu electrònic amb un mínim de 2 mesos d'antelació.
- 19.4. En virtut de les causes estipulades en el present Contracte, Pocopay té dret a rescindir de manera extraordinària aquest Contracte immediatament i sense previ avís al Client. Després de la rescissió extraordinària del present Contracte, el Compte de Pagament i la Targeta de Pagament queden automàticament bloquejats, per la qual cosa no es permeten noves operacions.
- 19.5. Pocopay podrà transferir a un tercer qualsevol reclamació que Pocopay tingui contra el Client en virtut del Contracte actual sense el consentiment adicional del Client.

20. DRET DE DESISTIMENT

- 20.1. Client té dret a rescindir el Contracte sense necessitat de justificació en el termini de catorze (14) dies naturals des de la data en què el Contracte va entrar en vigor mitjançant l'enviament al Servei d'Atenció al Client del corresponent correu electrònic. Si el Client no envia al Servei d'Atenció al Client una sol·licitud de rescissió en el termini de 14 dies naturals, perdrà el dret a rescindir el present Contracte.

21. LLICÈNCIA I INFORMACIÓ SOBRE L'AUTORITAT COMPETENT

- 21.1. Pocopay està autoritzada per l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia (Finantsinspektsioon) i figura en la llista d'institucions de pagament amb llicència vàlida expedida per l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia. La llicència amb els països als quals Pocopay està autoritzada a prestar serveis està disponible al lloc web de [l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia \(Estonian Financial Supervision and Resolution Authority\)](#).
- 21.2. Pot posar-se a contacte amb l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia a través de l'adreça de correu electrònic info@fi.ee, el número de telèfon +372 668 0500, l'adreça postal Sakala 4, 15030 Tallinn (Estònia) o per qualsevol altra via indicada al lloc web de l'Autoritat de Supervisió i Resolució Financera d'Estònia www.fi.ee.

22. DISPOSICIONS FINALS

- 22.1. En el cas de que alguna de les disposicions d'aquest Contracte resulti nul·la, això no farà que el Contracte sencer esdevingui nul, ni tampoc eximirà ni al Client ni a Pocopay de les seves obligacions en virtut d'aquest Contracte.
- 22.2. El Client no té dret a cedir cap dret ni obligació a tercers en virtut d'aquest Contracte sense el consentiment previ i explícit de Pocopay.
- 22.3. Pocopay es reserva el dret de transferir qualsevol dels seus drets i obligacions sota el Contracte actual a un tercer sense el consentiment adicional del Client. La comunicació personal (per exemple, el correu electrònic o la finestra emergent de l'Aplicació) al Client serà suficient per a aquest i qualsevol altre propòsit de notificació.

PART II: CONDICIONS DEL COMPTE DE PAGAMENT

1. GENERAL

- 1.1. Les Condicions del Compte de Pagament formen part del Contracte i cobreixen les Condicions de Servei específiques en relació amb el Compte de Pagament obert en Pocopay al Client. A més d'aquestes Condicions del Compte de Pagament, els serveis relacionats amb el Compte de Pagament i les obligacions de Pocopay i el Client estan subjectes a les Condicions Generals detallades a la Part I.
- 1.2. El Compte de Pagament és inseparable del Contracte i l'obertura del Compte de Pagament és una condició prèvia per a oferir els serveis coberts en el Contracte.

2. SERVEIS PRESTATS

- 2.1. En celebrar el Contracte, complint amb tots els requisits, i el pagament de les comissions pertinents (si escau), Pocopay obrirà al Client un Compte de Pagament.
- 2.2. El Compte de Pagament només pot utilitzar-se per:
 - 2.2.1. transferir i rebre fons de comptes que pertanyin al sistema de pagament i liquidació SEPA (Zona Única de Pagaments en Euros); i
 - 2.2.2. si el Client té un Contracte de Línia de Crèdit vàlid amb el Prestador per rebre fons de la Línia de Crèdit amb el propòsit que s'usin immediatament per als pagaments de la Targeta de Pagament a un comerç.
- 2.3. Al Compte de Pagament només es poden emmagatzemar euros. El Compte de Pagament no pot utilitzar-se per emmagatzemar altres monedes diferents a l'euro.

3. ÚS DEL COMPTE DE PAGAMENT

- 3.1. El Client podrà utilitzar el Compte de Pagament només després que s'hagi autenticat de la manera requerida per part de Pocopay.
- 3.2. Només podrà utilitzar el Compte de Pagament el propi Client.
- 3.3. Si el Client sospita que el seu Compte de Pagament pot estar en poder d'un tercer, que s'ha utilitzat sense el consentiment o coneixement del Client o que existeixen altres circumstàncies, com a resultat de les quals pot ser possible que un tercer utilitzi el Compte de Pagament del Client, el Client deurà, sense demora, notificar-ho al Servei d'Atenció al Client i, de manera independent a través de l'Aplicació o, si no és possible que el Client l'executi de manera independent, llavors, amb l'ajuda del Servei d'Atenció al Client, substituir els Instruments d'Autenticació del Compte de Pagament i/o bloquejar el Compte de Pagament.

4. INFORMACIÓ NECESSÀRIA PER REALITZAR UN PAGAMENT

- 4.1. Per executar un pagament, el Client ha d'afegir almenys la següent informació en l'Aplicació:
 - 4.1.1. el nom complet del destinatari;
 - 4.1.2. el número de compte del destinatari en el format IBAN (número internacional de compte bancari);
 - 4.1.3. l'import del pagament;
 - 4.1.4. qualsevol altra informació requerida per Pocopay.
- 4.2. Si Pocopay ho habilita i accepta, llavors per realitzar un pagament a un altre compte obert en Pocopay o una altra institució de pagament, el Client també podrà afegir només part de la informació a la qual es fa referència en la Secció 4.1 d'aquestes Condicions del Compte de Pagament, o un altre indicador rellevant compatible (per exemple, l'adreça de correu electrònic o el número de telèfon del destinatari) en l'Aplicació.

- 4.3. Si el Client no ha introduït la informació requerida en l'Aplicació o la informació introduïda és incorrecta, llavors Pocopay no estarà obligada a executar el pagament.

5. AUTORITZACIÓ DEL PAGAMENT

- 5.1. Per executar un pagament, el Client ha d'autoritzar el pagament amb el codi PIN, l'empremta dactilar, un codi d'autenticació o qualsevol altre Instrument d'Autenticació habilitat segons ho requereixi Pocopay. El Client té l'obligació de verificar l'import del pagament, el receptor del pagament i una altra informació important abans d'Autoritzar un pagament. Pocopay pot renunciar al requisit d'autoritzar un pagament en cas que ho permeti la legislació aplicable.

6. RECEPCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT

- 6.1. Una ordre de pagament serà vinculant per a Pocopay des del moment en què Pocopay rebí l'ordre de pagament. Es considera que Pocopay ha rebut una ordre de pagament tan aviat com el Client hagi transmès correctament l'ordre a Pocopay a través de l'Aplicació.

7. TEMPS MÀXIM PER EXECUTAR UN PAGAMENT

- 7.1. Si el Client ha enviat a Pocopay una ordre de pagament en el mateix dia laborable abans de les 14:00 (GMT +1), llavors Pocopay executarà l'ordre de pagament el mateix dia laborable. Si el Client ha enviat a Pocopay una ordre de pagament qualsevol altre dia que no sigui un dia laborable o després de les 14:00 (GMT +1) d'un dia laborable, llavors Pocopay executarà l'ordre de pagament, a tot tardar, el següent dia laborable.
- 7.2. Si el Client ha transmès a Pocopay una ordre de pagament que ha de ser liquidada el mateix dia, llavors serà vinculant per al Client i aquest no podrà cancel·lar l'ordre de pagament. Si el Client ha transmès a Pocopay una ordre de pagament que ha de ser liquidada més tard, llavors el Client podrà cancel·lar l'ordre de pagament a través de l'Aplicació, a tot tardar, fins al dia anterior al dia de liquidació.
- 7.3. Si l'import del pagament és de fins a 15.000 euros i la institució de pagament del beneficiari s'ha adherit al sistema de pagament instantani, Pocopay efectuarà automàticament un pagament instantani. Un pagament instantani sol transferir-se en segons. Si no és possible fer un pagament instantani, llavors Pocopay farà el pagament d'acord amb les Seccions 7.1 - 7.2 de les Condicions del Compte de Pagament.

8. INFORMACIÓ RELATIVA A L'EXECUCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT

- 8.1. Abans d'executar una ordre de pagament, Pocopay presentarà al Client almenys la següent informació a través de l'Aplicació:
- 8.1.1. el nom i el número de compte del receptor del pagament;
- 8.1.2. l'import del pagament i la moneda;
- 8.1.3. la data en la qual es carregarà en el seu compte;
- 8.1.4. l'import a pagar per executar l'ordre de pagament.
- 8.2. Després de l'execució d'una ordre de pagament, Pocopay presentarà al Client, almenys, la següent informació a través de l'Aplicació:
- 8.2.1. el número de l'ordre de pagament;
- 8.2.2. el nom i el número de compte del receptor del pagament;
- 8.2.3. l'import del pagament i la moneda;
- 8.2.4. l'import pagar per executar l'ordre de pagament;
- 8.2.5. la data en què es carregui en el Compte de Pagament (en efectuar un pagament) o la data en què s'aboni en el Compte de Pagament (en rebre un pagament).
- 8.3. El Client pot en qualsevol moment descarregar un extracte de les transaccions realitzades amb el Compte de Pagament a través de l'Aplicació.

9. EL LÍMIT DEL COMPTE DE PAGAMENT

- 9.1. Per defecte, el Límit del Compte de Pagament és de 5.000 € per mes natural.
- 9.2. En cas de que el Client vulgui augmentar o reduir el Límit del Compte de Pagament, haurà de contactar amb el Servei d'Atenció al Client.
- 9.3. Si el Client desitja augmentar el Límit del Compte de Pagament, en aquest cas Pocopay té el dret de requerir del Client informació i documents per a confirmar i certificar la necessitat per a aquest procés.
- 9.4. Pocopay té total discreció sobre si augmentar o no el Límit del Compte de Pagament. Pocopay no té cap obligació d'augmentar el Límit del Compte de Pagament, ni de justificar les seves corresponents decisions.
- 9.5. En cas que el Límit del Compte de Pagament s'hagi incrementat a més de 5.000 euros per mes, llavors Pocopay tindrà el dret de disminuir el Límit del Compte de Pagament de nou a 5.000 euros per mes en qualsevol moment sense previ avís i sense necessitat de justificar els motius.

10. BLOQUEIG DEL COMPTE DE PAGAMENT

- 10.1. Pocopay té dret a bloquejar el Compte de Pagament sobre la base de les causes estipulades al Contracte.
- 10.2. El Client té dret a bloquejar el Compte de Pagament en qualsevol moment. Per a bloquejar o desbloquejar el Compte de Pagament, el Client ha de presentar una corresponent sol·licitud al Servei d'Atenció al Client. Si el Client presenta al Servei d'Atenció al Client una sol·licitud per a bloquejar o desbloquejar el Compte de Pagament, aleshores existeix la possibilitat de que Pocopay necessiti que el Client s'Autentiqui, que autoritzi la seva sol·licitud o realitzi qualsevol altra operació addicional per a verificar la identitat del Client i el desig del Client de bloquejar o desbloquejar el Compte de Pagament.
- 10.3. Pocopay desbloquejarà el Compte de Pagament només en el cas de que les causes per a bloquejar el Compte de Pagament hagin quedat sense efecte.
- 10.4. Si Pocopay considera que les causes per a bloquejar el Compte de Pagament no han quedat sense efecte, Pocopay podrà tancar el Compte de Pagament.

11. FONS DEL COMPTE DE PAGAMENT

- 11.1. De conformitat amb la legislació aplicable, els fons emmagatzemats al Compte de Pagament no es consideraran dipòsits o altres fons reemborsables o diners electrònics. Els fons emmagatzemats al Compte de Pagament no estaran assegurats per cap sistema públic de garantia de dipòsits o per altres mitjans similars per assegurar els dipòsits.

12. ESTALVI DE DINERS

- 12.1. L'Aplicació podrà permetre al Client realitzar assignacions dels fons emmagatzemats al Compte de Pagament amb la finalitat d'estalviar diners. Aquestes assignacions no són dipòsits, no es mantindran separades d'altres fons del Compte de Pagament i no estaran subjectes a un tipus d'interès més alt que el tipus d'interès regular.
- 12.2. Si el Client ha assignat certs fons amb el propòsit d'estalviar diners, llavors aquests fons no s'utilitzaran per fer pagaments des del Compte de Pagament (incloent pagaments amb Targeta de Pagament). No obstant això, Pocopay tindrà dret a carregar en compte les assignacions dels pagaments endarrerits acumulats pel Client de conformitat amb el Contracte.

13. INTERESSOS

- 13.1. Pocopay paga al Client interessos sobre els fons que romanguin al Compte de Pagament en funció del tipus d'interès estipulat a la Llista de Preus. Els interessos estan basats en un any de tres cent seixanta i cinc (365) dies. Pocopay acredita interessos per cada dia, en funció dels fons que hi hagi al Compte de Pagament al final del dia. Pocopay paga els interessos al Compte de Pagament del Client el primer dia de cada mes per la quantitat acumulada el mes natural anterior. Pocopay arrodoneix els interessos acumulats al segon decimal com en el pagament d'interessos.

14. EXTINCIÓ

- 14.1. Després de l'extinció del Contracte, Pocopay tancarà el Compte de Pagament.

15. TRANSACCIONS DESPRÉS DE LA TERMINACIÓ

- 15.1. En tancar el Compte de Pagament, d'acord amb la legislació aplicable, Pocopay transferirà els fons que encara estiguin al Compte de Pagament només a un compte obert a nom del Client en una entitat de crèdit connectada al sistema de pagament SEPA i registrada en un país de l'Espai Econòmic Europeu.
- 15.2. Si després d'1 mes des del tancament del Compte de Pagament Pocopay rep un pagament fet al Compte de Pagament del Client, llavors Pocopay acceptarà aquest pagament, notificarà al Client a través de l'Aplicació i transferirà els fons rebuts a un compte obert a nom del Client en una institució de crèdit en l'Àrea Econòmica Europea d'acord amb les ordres del Client. En tal cas, Pocopay tindrà dret a retenir d'aquest pagament les comissions estipulades a la Llista de Preus o qualsevol altra comissió raonable que determini Pocopay.

16. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

- 16.1. Pocopay tindrà el dret de modificar unilateralment aquestes Condicions del Compte de Pagament d'acord amb les Condicions Generals.

PART III CONDICIONS DE LA TARGETA DE PAGAMENT

1. GENERAL

- 1.1. Les Condicions de la Targeta de Pagament formen part integral del Contracte i cobreixen els Termes del servei específics en relació amb la Targeta de Pagament emesa al Client per part de Pocopay. A més d'aquestes Condicions de la Targeta de Pagament, els serveis relacionats amb la Targeta de Pagament i les obligacions de Pocopay i del Client estan subjectes a les Condicions Generals que figuren a la Part I.

2. SERVEIS DE PAGAMENT RELACIONATS AMB LA TARGETA DE PAGAMENT

- 2.1. En celebrar el Contracte, complint amb tots els requisits, i el pagament de les comissions pertinents (si escau), Pocopay emetrà al Client una Targeta de Pagament.
- 2.2. La Targeta de Pagament podrà utilitzar-se per retirar diners en efectiu dels caixers automàtics, així com per realitzar transaccions únicament als terminals de pagament, els entorns en línia i altres canals de pagament que admetin el sistema de pagament Mastercard. Pocopay podrà incloure proveïdors de serveis de tercers per a l'execució de transaccions de Targetes de Pagament.
- 2.3. Pocopay informará que poden aplicar-se restriccions addicionals per part del Prestador per a certa mena de transaccions, de conformitat amb el Contracte de Línia de Crèdit per a l'ús de la Targeta de Pagament per obtenir crèdit del Prestador a través de la Línia de Crèdit. Pocopay no prendrà les decisions relacionades amb el crèdit per transferir-lo al Compte de Pagament. Pocopay no es farà responsable d'aquestes restriccions per obtenir crèdit segons els acords entre el Client i el Prestador, o qualsevol altra restricció de tercers en usar la Targeta de Pagament, i aquestes restriccions estaran fora de l'abast del Contracte.
- 2.4. La Targeta de Pagament estarà vinculada al Compte de Pagament. El Compte de Pagament es carregarà amb les transaccions executades amb la Targeta de Pagament.

3. AUTORITZACIÓ DE PAGAMENTS AMB LA TARGETA DE PAGAMENT

- 3.1. Per executar un pagament a través d'un terminal de pagament d'un punt de venda, el Client ha d'autoritzar el pagament segons el sol·licitat pel comerç que rep el pagament per qualsevol dels dos, la qual cosa sigui rellevant:
 - 3.1.1. introduint el codi PIN de la Targeta de Pagament al terminal de pagament;
 - 3.1.2. sostenint la Targeta de Pagament prop del terminal de pagament en el lloc marcat al terminal de pagament (pagament sense contacte);
 - 3.1.3. la signatura del rebut de pagament, i en aquest cas el comerç que rep el pagament pot, a més de la signatura del Client, exigir que també proporcioni el seu document d'identitat; o
 - 3.1.4. qualsevol altre mitjà d'autorització proporcionat i acceptat per Pocopay i el comerç pertinent.
- 3.2. Per efectuar un pagament amb la Targeta de Pagament en línia, el Client ha d'autoritzar el pagament afegint en l'entorn en línia:
 - 3.2.1. el número de la targeta;
 - 3.2.2. el nom complet del client segons apareix a la targeta;
 - 3.2.3. la data de caducitat de la targeta; i
 - 3.2.4. el codi de seguretat de tres dígits de la targeta;
 - 3.2.5. o qualsevol altre mitjà d'autorització proporcionat i acceptat per Pocopay i el comerç corresponent.
- 3.3. És possible que el Client hagi d'aprovar un punt de venda o un pagament amb Targeta de Pagament en línia a través de l'Aplicació si és necessari per complir amb els requisits d'autenticació segura del client.

- 3.4. Per realitzar operacions en un caixer automàtic, el Client ha d'autoritzar les operacions introduint el codi PIN de la Targeta de Pagament al caixer.
- 3.5. El Client està obligat a verificar l'import del pagament, la moneda de pagament i una altra informació important abans d'autoritzar un pagament.
- 3.6. Si el Client ha autoritzat correctament una transacció o operació com s'estipula en aquesta Secció 3 d'aquestes Condicions de la Targeta de Pagament, llavors la transacció o operació serà vinculant per al Client i no podrà cancel·lar-se.

4. PAGAMENTS CONTACTLESS (SENSE CONTACTE)

- 4.1. La Targeta de Pagament pot permetre al Client fer pagaments sense contacte. El Client pot habilitar o deshabilitar els pagaments sense contacte des de l'Aplicació.
- 4.2. Els pagaments sense contacte estan subjectes a les següents restriccions:
 - 4.2.1. l'import d'un únic pagament sense contacte no pot superar un determinat límit;
 - 4.2.2. l'import total dels pagaments consecutius sense contacte no pot excedir un cert límit;
 - 4.2.3. el nombre de pagaments consecutius sense contacte no pot excedir un cert límit.
- 4.3. En excedir els límits esmentats, el comerç que accepti el pagament o Pocopay podrà exigir que el pagament sigui autoritzat per altres mitjans.

5. RECEPCIÓ DE LA TARGETA DE PAGAMENT

- 5.1. Pocopay lliurarà al Client la Targeta de Pagament a la direcció indicada pel Client en sol·licitar la Targeta de Pagament. El Client podrà veure el codi PIN de la Targeta de Pagament en l'Aplicació quan la activi.
- 5.2. En rebre la Targeta de Pagament, el Client estarà obligat a verificar que el corresponent sobre no s'ha manipulat i que no hi ha altres signes que indiquin la possibilitat que un tercer no autoritzat hagi accedit a la Targeta de Pagament.

6. ACTIVACIÓ DE LA TARGETA DE PAGAMENT

- 6.1. Si en el corresponent sobre hi ha senyals que indiquen que existeix la possibilitat que un tercer no autoritzat hagi accedit a la Targeta de Pagament o a altres continguts del paquet que conté la Targeta de Pagament, el Client estarà obligat a notificar sense demora l'incident al Servei d'Atenció al Client i se li prohibirà activar la Targeta de Pagament. En aquest cas, Pocopay emetrà al Client una nova Targeta de Pagament.
- 6.2. En rebre la Targeta de Pagament, el Client estarà obligat a afegir la seva signatura a la Targeta de Pagament al lloc indicat en aquesta, així com a activar la Targeta de Pagament a través de l'Aplicació, si escau.
- 6.3. La targeta de Pagament no podrà utilitzar-se abans que s'hagi activat a través de l'Aplicació.
- 6.4. Si Pocopay emet una nova Targeta de Pagament, llavors Pocopay, en activar la nova Targeta de Pagament, tancarà l'antiga targeta emesa anteriorment al Client.

7. ÚS LA TARGETA DE PAGAMENT

- 7.1. La Targeta de Pagament només la pot utilitzar el Client.
- 7.2. En executar una transacció amb la Targeta de Pagament en una moneda estrangera, el Compte de Pagament es carregarà en euros utilitzant el tipus de canvi de Mastercard.
- 7.3. La Targeta de Pagament és tant un instrument de pagament com un instrument d'autenticació. El Client estarà obligat a exercir les mateixes mesures i atencions per mantenir la Targeta de Pagament segura com s'estipula a la Secció 8 de les Condicions Generals. Entre altres obligacions, el Client estarà obligat a mantenir confidencial el número de 16 dígitos de la targeta de Pagament, la data de caducitat i el codi de seguretat de 3 dígitos.

- 7.4. El Client està obligat a evitar que la Targeta de Pagament es danyi o es destrueixi. Es prohibeix al Client copiar la Targeta de Pagament o les dades emmagatzemades al xip o la banda magnètica de la Targeta de Pagament.
- 7.5. El Client estarà obligat a comprovar l'estat del Compte de Pagament de forma regular per verificar que:
 - 7.5.1. la Targeta de Pagament no s'ha utilitzat sense el consentiment o el coneixement del Client; i
 - 7.5.2. per a les transaccions executades amb el consentiment i coneixement del Client, que s'ha carregat al Compte de Pagament l'import correcte.
- 7.6. Si el Client sospita que la seva Targeta de Pagament pot estar en poder d'un tercer, que s'ha utilitzat sense el consentiment o coneixement del Client o que existeixen altres circumstàncies com a resultat de les quals pot ser possible que un tercer utilitzi la Targeta de Pagament del Client, llavors el Client deurà, sense demora, notificar-ho al Servei d'Atenció al Client i, de manera independent a través de l'Aplicació o, si no és possible que el Client l'executi de manera independent, llavors amb l'ajuda del Servei d'Atenció al Client, bloquejar la Targeta de Pagament i/o tancar la Targeta de Pagament, segons sigui necessari per posar fi a aquesta situació sense demora indeguda.
- 7.7. Després de l'expiració de la Targeta de Pagament, la terminació del Contracte, l'activació d'una nova Targeta de Pagament que substitueixi a una antiga, o en qualsevol altre cas en què la Targeta de Pagament del Client ja no s'utilitzi, el Client estarà obligat a destruir la Targeta de Pagament tallant-la en diversos trossos per destruir el xip i la banda magnètica d'aquesta.

8. ESTAT DE LES TRANSACCIONS

- 8.1. Les transaccions de la Targeta de Pagament es mostraran en l'estat del Compte de Pagament del Client que aquest podrà revisar en qualsevol moment generant un estat del Compte de Pagament en l'Aplicació.

9. ESTABLIMENT DELS LÍMITS

- 9.1. El Client pot definir els Límits de la Targeta de Pagament a través de l'Aplicació dins dels límits legalment aplicables. El Client pot triar diferents límits per a les diferents transaccions de la Targeta de Pagament. Per defecte, Pocopay estableix els límits de la Targeta de Pagament. El Client pot canviar els Límits de la Targeta de Pagament en qualsevol moment.
- 9.2. El Límit establert per una transacció específica amb Targeta de Pagament no pot excedir el límit del Compte de Pagament. A més, independentment dels límits establerts per una transacció específica de Targeta de Pagament, l'import total de transaccions executades amb Targeta de Pagament no podrà excedir el límit del Compte de Pagament.
- 9.3. El Client no podrà realitzar cap transacció que excedeixi els Límits de la Targeta de Pagament.

10. REBUIG DE TRANSACCIONS

- 10.1. El Client podrà reclamar a Pocopay la devolució de la totalitat de l'import carregat amb la condició prèvia que el Client hagi presentat a través de l'Aplicació o del Servei d'Atenció al Client la corresponent reclamació en un termini de 8 setmanes a partir del dia en què el respectiu import es va carregar en el Compte de Pagament, si es compleixen les següents condicions:
 - 10.1.1. la Targeta de Pagament s'ha utilitzat per a un pagament iniciat pel comerç que rep el pagament (per exemple, un hotel o una empresa de lloguer de cotxes); i
 - 10.1.2. l'import carregat al Compte de Pagament és significativament major que l'import que se suposava raonablement, tenint en compte els termes i condicions d'un contracte celebrat amb un comerç, els imports dels pagaments anteriors i altres assumptes pertinents; i
 - 10.1.3. l'import exacte del pagament no es va definir en el moment d'autoritzar el pagament.

- 10.2. El Client proporcionarà proves a Pocopay per defensar la reclamació estipulada a la Secció 10.1 d'aquestes Condicions de la Targeta de Pagament.

11. BLOQUEIG DE LA TARGETA DE PAGAMENT

- 11.1. Pocopay podrà bloquejar la Targeta de Pagament pels motius estipulats al Contracte.
- 11.2. El Client podrà bloquejar la seva Targeta de Pagament en qualsevol moment. Per a bloquejar o desbloquejar la Targeta de Pagament, el Client podrà fer l'elecció corresponent a l'Aplicació i/o enviar al Servei d'Atenció al Client la sol·licitud corresponent. Si el Client envia al Servei d'Atenció al Client una sol·licitud per bloquejar o desbloquejar la Targeta de Pagament, Pocopay podrà requerir que el Client s'autentiqui, autoritzi la sol·licitud o realitzi qualsevol altra operació addicional per a verificar la identitat del Client i el desig de bloquejar o desbloquejar la Targeta de Pagament.
- 11.3. Pocopay desbloquejarà la Targeta de Pagament només en cas que els motius per a bloquejar-la ja no tinguin efecte.
- 11.4. Si Pocopay considera probable que els motius per a bloquejar la Targeta de Pagament no han quedat sense efecte, llavors Pocopay podrà tancar la Targeta de Pagament.

12. TARGETA DE PAGAMENT VIRTUAL

- 12.1. De manera ocasional, Pocopay pot oferir als Clients una Targeta de Pagament virtual. Si està disponible en l'Aplicació i Pocopay l'ofereix, a petició del Client i previ pagament de les comissions corresponents (si escau), Pocopay emetrà al Client una Targeta de Pagament virtual. Una Targeta de Pagament virtual és un tipus de Targeta de Pagament i està subjecta a les mateixes disposicions que s'estipulen per a una Targeta de Pagament normal, amb diferències relacionades amb la naturalesa virtual d'una Targeta de Pagament Virtual.
- 12.2. Només s'aplicaran a la Targeta de Pagament virtual les seccions de les condicions de la Targeta de Pagament que siguin pertinents a una Targeta de Pagament no física.
- 12.3. La Targeta de Pagament virtual pot ser l'únic tipus de Targeta de pPagament que s'ofereixi i que estigui disponible per al Client, i en aquest cas el Client no tindrà dret a exigir una Targeta de Pagament física.
- 12.4. La Targeta de Pagament virtual i les transaccions corresponents estaran subjectes a les mateixes obligacions del Client que la Targeta de Pagament normal i les transaccions corresponents, tret que el Contracte estableixi específicament el contrari.
- 12.5. En comparació amb una Targeta de Pagament normal, una Targeta de Pagament virtual comporta, entre altres, les següents diferències:
- 12.5.1. una Targeta de Pagament virtual pot tenir restriccions d'ús o pot manca de certes propietats de la Targeta de Pagament normal. Per exemple, la Targeta de Pagament virtual pot limitar-se únicament a les compres en línia o restringir-se a les transaccions en el punt de venda (incloses les transaccions sense contacte);
- 12.5.2. una Targeta de Pagament virtual no es lliurarà al Client en cap forma física;
- 12.5.3. una Targeta de Pagament virtual no ha d'activar-se una vegada emesa;
- 12.5.4. la informació de la Targeta de Pagament virtual pot mostrar-se de manera diferent, per exemple, no en la Targeta de Pagament virtual.
- 12.6. El Client està obligat a mantenir confidencials totes les credencials de la Targeta de Pagament virtual que apareixen a l'Aplicació, incloent el número de 16 dígits de la targeta, la data de caducitat i el codi de seguretat de 3 dígits (CVC).

13. VALIDESA DE LA TARGETA DE PAGAMENT

- 13.1. La Targeta de Pagament és vàlida i pot utilitzar-se per realitzar transaccions només fins a l'expiració del període de validesa indicat en la Targeta de Pagament (fins a l'últim dia del mes

corresponent). El Client no podrà utilitzar la Targeta de Pagament per a realitzar transaccions després de l'expiració del període de validesa d'aquesta.

- 13.2. Si, en cas contrari, el Client no ha notificat a Pocopay, llavors Pocopay podrà emetre al Client una nova Targeta de Pagament al venciment d'aquesta.
- 13.3. La Targeta de Pagament serà invàlida si:
 - 13.3.1. El Client no activa la Targeta de Pagament en el termini de 2 mesos a partir de la data de lliurament d'aquesta a l'adreça establerta pel Client i el Client no té altres Targetes de pagament vàlides); o
 - 13.3.2. el període de validesa de la Targeta de Pagament expira i Pocopay no ha emès al Client una nova Targeta de pagament en un termini de 2 mesos a partir de l'expiració del període de validesa de la Targeta de pagament; o
 - 13.3.3. la Targeta de Pagament s'ha tancat i el Client no ha rebut o demanat una nova Targeta de Pagament.
- 13.4. El Client tindrà dret a tancar la Targeta de Pagament sense cap motiu i en qualsevol moment, enviant al Servei d'Atenció al Client una corresponent notificació o, si l'Aplicació ho permet, fent la corresponent elecció a l'Aplicació.

14. TERMINACIÓ

- 14.1. A la terminació d'aquest Contracte, Pocopay tancarà la Targeta de Pagament.
- 14.2. La Targeta de Pagament es tancarà dins de les 24 hores següents a la recepció de la sol·licitud de retirada del Client, excepte en el cas que hi hagi obligacions pendents de complir.
- 14.3. Si després de la terminació del Contracte, Pocopay rep una ordre per executar una transacció de la Targeta de Pagament que el Client va realitzar abans de la terminació d'aquest Contracte, llavors Pocopay podrà reclamar al Client l'import d'aquesta transacció i qualsevol comissió aplicable d'acord amb la Llista de Preus.

15. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

- 15.1. Pocopay tindrà dret a modificar unilateralment aquestes Condicions de la Targeta de Pagament d'acord amb les Condicions Generals.