

Política de Privacitat

Última actualització: 16 de febrer de 2021

Introducció

Aquesta *App* es desenvolupa a través d'una associació entre tres empreses: Pocosys, Pocopay i l'Entitat Creditora (totes elles es defineixen a continuació). Aquesta política de privacitat descriu com aquestes tres empreses i els nostres socis recopilen i utilitzen les dades quan tu utilitzes qualsevol dels nostres productes i serveis.

A continuació, et presentarem qui som, quines dades recollim, per què i quins són els teus drets.

Definicions

A més dels termes definits en altres parts d'aquesta política de privacitat, els següents termes en majúscules tindran els següents significats:

- **App:** l'aplicació per a mòbils de la marca "DIFY" proporcionada per Pocosys.
- **RGPD:** reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. "Controlador de dades", "processador de dades", "procés", "dades personals" i termes similars tenen els significats que es donen a l'article 4 del RGPD.
- **Dades:** per dades s'entén la informació recollida a través de l'*App*, que pot contenir dades personals, tal com es defineix al RGPD.
- **Pocopay** - AS Pocopay, una societat establerta d'acord amb la legislació d'Estònia, amb el codi de registre 12732518 i domicili social a Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estònia. Pocopay és una entitat de pagament autoritzada per l'Autoritat de Serveis Financers d'Estònia. Pocopay proporciona serveis de comptes de pagament i emet la seva targeta.
- **Pocosys** - OÜ Pocosys, també es tracta d'una empresa establerta d'acord amb les lleis d'Estònia, amb el codi de registre 12963672 i domicili social a Pärnu mnt 18, Tallinn 10141, Estònia. Pocosys és una empresa de programari (software) i és propietària de l'*App*.
- **Entitat Creditora** - Dify Financial Technologies Ibèria, S.L.U., societat constituïda d'acord amb les lleis d'Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, codi de registre Volum 47373, Full 204, Pàgina 550013., amb domicili al carrer Enrique Granados 111, 6^o 2^a, 08008 (Barcelona), Espanya. L'Entitat Creditora ofereix serveis de préstec que inclou el servei del seu producte "compri ara i pagui després", disponible a través de l'*App*.
- **El Grup Opera** (The Opera Group) es refereix a altres empreses a Europa que col·laboren i actuen com a processadors de dades per a Pocopay, Pocosys i Entitat Creditora.
- **Tu:** es refereix a la persona que llegeix aquesta declaració i utilitza els nostres productes i serveis, amb residència permanent a Espanya i d'almenys 18 anys d'edat.
- **Nosaltres:** ens referim a Pocopay, Pocosys i l'Entitat Creditora junts.

A continuació, descriurem quines categories de dades personals recopila cada empresa i per què.

Qui recopila què, i per què ho fa?

Podem processar les teves dades personals per als fins que s'indiquen a continuació en funció dels serveis que utilitzis. Pots sol·licitar els serveis de pagament oferts per Pocopay a través de l'*App*, així com sol·licitar els serveis de crèdit oferts per l'Entitat Creditora. Si decideixes sol·licitar serveis de crèdit, les teves dades personals es tractaran per part de l'Entitat Creditora i altres tercers que ajudin a avaluar la teva solvència. Si no utilitzes determinats serveis oferts en l'*App*, aquests proveïdors de serveis no podran processar les teves dades personals.

Cadascuna de les empreses, (Pocopay, Pocosys i l'Entitat Creditora) actua com a "controlador de dades" de diferents tipus de dades (incloses les personals) que es recullen a través de l'*App*. En

concret, Pocopay és un controlador independent de dades, mentre que Pocosys i l'Entitat Creditora actuen com a "controladors conjunts" d'altres dades.

A continuació, començarem amb un breu resum dels tipus de dades que processa cadascuna de les nostres empreses. Més avall, entrarem en més detalls sobre cada categoria de dades, l'objectiu del seu processament i la base legal per a fer-ho.

Pocopay, Pocosys i l'Entitat Creditora poden intercanviar les teves dades entre elles per a proporcionar-te millors serveis.

Pocopay

Tipus de dades	Objectiu del processament
Dades personals	Objectius de compliment, objectius contractuals, objectius de control del frau, objectius analítics
Informació sobre la deguda diligència	Objectius de compliment
Dades del document d'identificació	Objectius de compliment
Informació de contacte	Objectius contractuals
Dades de la transacció	Objectius de compliment, objectius contractuals, objectius de control de frau y objectius analítics
Informació sobre els pagaments	Objectius de compliment, objectius contractuals, objectius de control de frau

Pocosys

Tipus de dades	Objectiu del processament
Informació de contacte	Objectius contractuals, objectius de màrqueting
Dades del dispositiu	Objectius de màrqueting, objectius analítics
Informació d'atenció al client	Objectius contractuals
Informació sobre els pagaments	Objectius contractuals
Informació de la transacció	Objectius contractuals
Informació de l'App	Objectius contractuals, objectius analítics

Entitat Creditora

Tipus de dades	Objectiu del processament
Informació sobre la deguda diligència	Objectius de compliment

Dades personals	Objectius de compliment, objectius de qualificació creditícia, objectius de màrqueting, objectius contractuals
Informació del document d'identificació	Objectius de compliment
Informació sobre el domicili	Objectius de màrqueting, objectius analítics
Informació sobre l'estat financer	Objectius de màrqueting, objectius analítics
Informació sobre els pagaments	Objectius contractuals, objectius de compliment
Informació de la transacció	Objectius contractuals, objectius de compliment, objectius analítics

Tipus de dades: Quin tipus de dades personals utilitzem?

En aquest apartat explicarem els diferents tipus de dades que podem recopilar quan utilitzes l'*App* o els nostres serveis.

La informació que ens proporciones

Alguns tipus de dades les recollim quan ens ho proporciones directament, per exemple, quan et registres com un usuari nou o sol·licites serveis específics a través de l'*App*. Aquestes dades inclouen:

- Dades personals com ara el teu nom i cognoms, número d'identificació fiscal (NIF), detalls del document (venciment i data d'emissió), data de naixement, ciutadania o nacionalitat, gènere, fotos o imatges teves que ens has proporcionat.
- Dades del document d'identificació, com ara dades recuperades del teu document d'identificació que ens has remès, incloent el número de document, la data d'emissió, la data de caducitat i l'entitat emissora, la foto i/o el vídeo del seu document.
- Informació sobre el domicili, com el nombre de persones que viuen a la teva llar, estat civil, temps de residència en el domicili actual, nombre de fills al teu càrrec, nivell d'educació, ocupació, idioma o país de residència.
- Informació sobre l'estat financer, és a dir, la teva principal font d'ingressos, font d'ingressos mensuals, ingressos nets mensuals, despeses mensuals, pagament de deutes mensuals i límit de crèdit desitjat.
- Informació de contacte, el teu número de telèfon, correu electrònic, adreça, codi postal, país o ciutat.
- Informació d'atenció al client: si et poses en contacte amb el nostre equip d'atenció al client amb una pregunta o preocupació, la comunicació entre tu i el servei d'atenció al client pot ser enregistrada (correus electrònics i registres de xat).

La informació que recopilem sobre tu

Recopilarem les següents dades d'informació sobre tu de manera indirecta, per exemple, de tercers o a través de l'*App*:

- Dades del dispositiu: informació sobre el dispositiu en el qual estàs utilitzant l'*App*, incloent el model del dispositiu, l'ID del dispositiu i l'IMEI.
- Informació de l'*App*, com la teva adreça IP, l'ID de la clau d'instal·lació, l'autenticació per token o l'empremta digital del sistema.
- Informació de la transacció, com per exemple, informació sobre les transaccions que completes amb l'*App* o la seva targeta, incloent el nom i el número de compte del pagador i del beneficiari,

la data, l'hora, la moneda, l'import i l'explicació de la transacció.

- Informació de pagament, per exemple, límits de despesa de la targeta, configuració de la targeta o alguns detalls d'aquesta.
- Informació sobre la deguda diligència. Són dades que recopilem amb la finalitat de dur a terme la deguda diligència respecte al client segons les lleis aplicables contra el blanqueig de capitals i les bases de dades apropiades, que abasta la informació sobre si tu has estat afiliat al blanqueig de capitals o al finançament del terrorisme, si has estat processat per un delictes, si has estat subjecte a alguna sanció financera internacional, si has ocupat un càrrec públic o si és un parent pròxim o associat d'algú que ha ocupat un càrrec públic.

Objectiu del processament de dades: Per què les necessitem?

Cada societat del nostre grup pot usar les teves dades per a finalitats diferents, explicades a continuació.

Objectius de compliment: dur a terme les obligacions imposades per la legislació aplicable, entre les quals es troben:

- evitar el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i el frau;
- garantir el compliment de sancions econòmiques internacionals;
- garantir la seguretat dels nostres serveis de pagament;
- lliurar a les autoritats fiscals les dades requerides segons les lleis sobre l'intercanvi d'informació tributària;
- complir amb les investigacions i ordres judicial de:
 - autoritats públiques amb les quals estem obligats a col·laborar segons la legislació aplicable, com tribunals, agents judicials, administradors concursals, la Policia, autoritats de supervisió financera, unitats d'intel·ligència financera, autoritats fiscals, etc.;
 - altres institucions financeres amb les quals estem obligats a cooperar en virtut de les lleis aplicables prèvia autorització seva, inclosos els proveïdors de serveis d'informació de pagaments i els proveïdors de serveis d'iniciació de pagaments.

Objectius contractuals: celebrar un contracte o complir-lo, cosa que inclou crear el teu compte i proveir-te amb els serveis que has sol·licitat. Aquests objectius també inclouen un servei d'atenció al client, que posem a la teva disposició.

Objectius de control del frau: vigilar i reduir els fraus en els pagaments.

Objectius analítics: comprendre millor les preferències dels nostres clients i la seva manera d'interactuar amb l'*App* per a així poder introduir millores en aquesta i en els nostres serveis.

Objectius de màrqueting: enviar-te informació comercial sobre els nostres productes i serveis.

Objectius relacionats amb la qualificació creditícia: decidir si oferir-te un préstec, i en cas afirmatiu, quina quantitat.

Marc legal

Processem les teves dades personals tenint en compte les bases legals establertes pel RGPD.

Objectius de compliment: Article 6 del RGPD (1) (c). El processament és necessari pel compliment de les obligacions estipulades en la legislació aplicable a la qual estem subjectes.

Objectius contractuals: Article 6 del RGPD (1) (b). El processament és necessari per a l'execució o la celebració d'un contracte amb tu.

Objectius de control del frau: Article 6 del RGPD (1) (f). Ens interessem legítimament per vigilar i reduir el frau en els pagaments.

Objectius analítics: Article 6 del RGPD (1) (f). Ens interessem legítimament per comprendre millor les preferències dels nostres clients i per conèixer com interactuen amb l'*App*.

Objectius de màrqueting. Article 6 del RGPD (1) (f). Ens interessem legítimament per oferir als nostres clients serveis addicionals que els puguin interessar.

Objectius relacionats amb la qualificació creditícia: Article 6 del RGPD (1) (f). Ens interessem legítimament per decidir si prestem fons als nostres clients i com.

Emmagatzematge de dades

Emmagatzemem la teva informació personal només durant el temps necessari pel seu processament. Les dades processades per a fins de compliment a vegades han de ser emmagatzemades per un període de temps establert per la legislació aplicable. Les dades processades per a objectius contractuals seran emmagatzemades durant el temps que el contracte estigui en vigor i durant un temps prudencial després de la seva finalització. Les dades processades per a objectius relacionats amb la qualificació creditícia seran emmagatzemades per un període de tres mesos (específicament les dades processades per a realitzar verificacions de crèdit), fins a un màxim de dos anys (en el cas de dades processades per a l'entrenament de models de crèdit i frau).

Compartir dades amb tercers

En algunes ocasions, les teves dades poden compartir-se amb tercers a més de Pocopay, Pocosys i l'Entitat Creditora. Aquests tercers inclouran:

- Altres empreses del Grup Opera (The Opera Group) a Europa, com Opera Norway AS i les seves filials. Les empreses pertanyents al Grup proporcionen diverses formes de suport logístic i tècnic, eines per a fins de qualificació creditícia i KYC, serveis de valor afegit, i poden processar dades per a les Parts. Les empreses del Grup Opera (The Opera Group) poden rebre informació com a identificadors d'usuari, identificadors de dispositius o informes sobre problemes de funcionament per a ajudar en la distribució i la creació de *software*, serveis de valor afegit, així com dades pertinents pel desenvolupament del nostre motor de crèdit i eines KYC.
- Tercers que proveeixen serveis a qui hem delegat activitats per tal de complir amb els nostres requisits legals i poder oferir-te un millor servei. Entre aquestes, es troben companyies dedicades a la verificació d'identitat (com Veriff OÜ), a la gestió de la relació amb el client, o a plataformes de computació al núvol.
- Entitats que emmagatzemen bases de dades (com Experian Bureau de Crèdit S.A o qualsevol altra entitat similar), a les quals enviem informació per a poder aplicar el principi de préstec responsable, i també per a avaluar la teva solvència i realitzar comprovacions de crèdit.
- Proveïdors tecnològics (com Appsflyer, Mixpanel, Apple, [Facebook SDK](#) i [Google AdMob](#)) poden recollir cookies per tal de recollir dades.
- Proveïdors de serveis de cobrament de deutes, si tu incompleixes el contracte.
- Forces de l'ordre, a qui podem proporcionar informació sobre falsificacions d'identitat i altres documents d'identitat fraudulents, quan el requereixi i en la quantitat que sol·liciti la legislació aplicable.
- Serveis de missatgeria que ajuden a lliurar Els teus correus.

Pocopay pot compartir elements de les teves dades personals amb els següents tercers:

- Autoritats públiques i altres institucions financeres a les quals Pocopay està obligada a revelar les teves dades personals en virtut de la llei.
- Els servidors que allotgen els servidors de Pocopay.
- Processadors de pagament i operadors de xarxes de pagament que processen Les teves transaccions.
- Fabricants de targetes que fabriquen La teva targeta.
- Google Pay i Apple Pay si has afegit la teva targeta a aquests serveis.

Transferència de dades

Per regla general, les seves dades no s'enviaran fora de l'Espai Econòmic Europeu pel seu processament. En cas de que les seves dades fossin transferides fora de l'EEE a un tercer, aquest

procediment es duria a terme en virtut del que es disposa al RGPD.

Establiment de perfils

Com s'indica prèviament, algunes dades s'utilitzen en la presa automàtica de decisions, com en l'establiment de perfils. En concret, algunes dades s'utilitzen per a decidir sobre la teva solvència creditícia. Per a prendre aquesta decisió, el nostre motor de crèdit revisa la informació del seu estat financer, informació sobre transaccions i informació de pagaments, així com els recursos d'informació de crèdit disponibles públicament.

Els teus drets

Tens tots els drets recollits en el Reglament General de Protecció de Dades i en la resta de legislació aplicable, incloent els drets;

a retirar el teu consentiment a processar les Teves Dades (en els casos on nosaltres necessitem el teu consentiment per tal de processar les Teves Dades);

a rebre les Teves Dades processades per nosaltres en format electrònic;

a sol·licitar informació relacionada amb les Teves Dades;

a sol·licitar la rectificació de les Teves Dades si han canviat o bé si per qualsevol motiu no són precises;

a esborrar les teves dades personals o demanar que el seu processament es restringeixi.

En cas que tinguis queixes en relació amb el processament de les seves dades personals, pots dirigir-les a l'Inspecció de Protecció de Dades d'Estònia (Andmekaitse Inspektsioon), o bé a qualsevol altra autoritat de protecció de dades del país on tinguis residència permanent.

Informació de contacte

Si tens alguna pregunta sobre el processament de dades o si desitges exercir els teus drets —això inclou retirar el teu consentiment— pots enviar un correu electrònic al responsable de la protecció de dades a privacy@difyteam.com, o contactar-nos a través de l'*App*.