

Pocopay noteikumi

| | |
|------------|---|
| Jūs | Fiziska persona, kas pastāvīgi dzīvo Latvijas Republikā, ir sasniegusi vismaz 18 gadu vecumu, un ir noslēgusi ar mums līgumu vai ir izteikusi vēlmi noslēgt šādu līgumu. |
| Mēs | AS Pocopay, sabiedrība, kas ir dibināta saskaņā ar Igaunijas Republikas tiesību aktiem, reģistrācijas numurs: 12732518, adrese: Pärnu mnt 18, Tallina, 10141, Igaunija. |
| IPF | SIA "IPF Digital Latvia", sabiedrība, kas ir reģistrēta saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, reģistrācijas numurs: 50003913651, juridiskā adrese: 13. Janvāra iela 3, Rīga, LV-1050, Latvija. |

I DAĻA

Vispārīgie noteikumi

1. KAS MĒS ESAM?

- 1.1. Mēs esam Igaunijas Republikā dibināta sabiedrība, kas ir reģistrēta Igaunijas Republikas komercreģistrā ar nosaukumu AS Pocopay, reģistrācijas numurs: 12732518, juridiskā adrese un centrālā biroja adrese: Pärnu mnt 18, Tallina 10141, Igaunija.
- 1.2. Mēs esam Igaunijas Finanšu uzraudzības un noregulējuma iestādē (*Finantsinspeksioon*) licencēts maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas ir iekļauts Igaunijas finanšu uzraudzības un noregulējuma iestādes licenci saņēmušo maksājumu pakalpojumu sniedzēju sarakstā, kas pieejams [Igaunijas finanšu uzraudzības un noregulējuma iestādes mājas lapā](#).
- 1.3. Izsniegtā licence ļauj mums sniegt pakalpojumus visā Eiropas Savienības teritorijā (izņemot Luksemburgu). Ar mums izsniegto licenci ir iespējams iepazīties [Igaunijas finanšu uzraudzības un noregulējuma iestādes mājas lapā](#).
- 1.4. Ar Igaunijas finanšu uzraudzības iestādi ir iespējams sazināties elektroniski: info@fi.ee, pa telefonu: +372 668 0500, pa pastu: Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunija, vai izmantojot citus Igaunijas finanšu uzraudzības iestādes mājas lapā www.fi.ee norādītos saziņas veidus.
- 1.5. Mēs neesam kredītiestāde un nepieņemam noguldījumus vai citus atmaksājamus līdzekļus.
- 1.6. Mēs neesam elektroniskās naudas iestāde un neizsniedzam elektronisko naudu.
- 1.7. Mēs neizsniedzam kredītus un nesniedzam starpniecības pakalpojumus kreditēšanas jomā. Mums nav tiesību izsniegt kredītus, un mēs neuzņemamies atbildību par kreditēšanas pakalpojumiem, kas tiek sniegti, izmantojot Creditea lietotni.

2. KAS IR CREDITEA?

- 2.1. Creditea ir mobilā lietotne, kas nodrošina iespēju izmantot mūsu sniegtos maksājumu pakalpojumus, IPF sniegtos kreditēšanas pakalpojumus un noteiktus citus IPF vai trešo personu pakalpojumus, kas periodiski tiek piedāvāti Creditea lietotnē. Jūs varat izmantot Creditea lietotni tikai, ja IPF jums ir piešķirusi kredīta limitu vai arī jūs esat piekrituši Creditea lietošanas noteikumiem.
- 2.2. Pocopay sniedz ar lietotnes Creditea starpniecību nodrošinātos maksājumu pakalpojumus, un mēs esam atbildīgi tikai par maksājumu pakalpojumu sniegšanu. Mēs neizsniedzam kredītus un nesniedzam starpniecības pakalpojumus kreditēšanas jomā. Mums nav tiesību izsniegt kredītus, un mēs neuzņemamies atbildību par kreditēšanas pakalpojumiem, kas tiek sniegti, izmantojot Creditea lietotni.

- 2.3. Kreditēšanas pakalpojumus, kas tiek sniegti izmantojot Creditea lietotni, nodrošina IPF, kas uzņemas visu atbildību par šādu kreditēšanas pakalpojumu sniegšanu. IPF nav ne maksājumu pakalpojumu sniedzējs, ne arī maksājumu pakalpojumu starpnieks (aģents). IPF nav tiesīga sniegt maksājumu pakalpojumus un neuzņemas nekādu atbildību par maksājumu pakalpojumiem, kas tiek sniegti, izmantojot Creditea lietotni.
- 2.4. Pievienotās vērtības pakalpojumus nodrošina IPF vai IPF partneri. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par pievienotās vērtības pakalpojumiem, kas tiek sniegti, izmantojot Creditea lietotni. Šādu pievienotās vērtības pakalpojumu kvalitātes un pieejamības prasības regulē atsevišķs starp jums un IPF vai IPF partneri noslēgts līgums. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem ar pievienotās vērtības pakalpojumiem saistītajiem jautājumiem.
- 2.5. Lūdzu, ievērojiet, ka IPF un Pocopay nav saistītās sabiedrības, nepieder vienai uzņēmumu grupai, kā arī nav viens otra pārstāvji vai izplatītāji. IPF un Pocopay ir neatkarīgas juridiskās personas, kas piedāvā savus pakalpojumus, izmantojot vienu un to pašu platformu – Creditea.
- 2.6. Sniedzot pakalpojumus ar Creditea lietotnes starpniecību, mēs un IPF varam dalīties ar noteiktām kompetencēm (piemēram, klientu atbalstu). Neskatoties uz šādu kompetenču apmaiņu, Pocopay ir atbildīga tikai par maksājumu pakalpojumu sniegšanu un IPF ir atbildīga tikai par kreditēšanas pakalpojumu sniegšanu, izmantojot Creditea lietotni.

3. KREDĪTA LIMITA IZMANTOŠANA

- 3.1. Creditea lietotne ļauj jums pieteikties Kredītlimitam un izmantot IPF piešķirto Kredītlimitu. Piešķirtais Kredītlimits nav Pocopay atvērtais konts vai mūsu sniegts vai nodrošināts pakalpojums. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem ar piešķirto Kredītlimitu saistītajiem jautājumiem.
- 3.2. Ar nosacījumu, ka Jums ir pieejams Kredītlimits, kas nav ticis bloķēts vai ir citādi nepieejams, neatkarīgi no iemesla, jūs varat (ja šādu izmantošanu pieļauj IPF) izmantot Creditea lietotni:
 - 3.2.1. lai ieskaitītu līdzekļus no jums piešķirtā Kredītlimita jūsu Maksājuma kontā;
 - 3.2.2. lai veiktu maksājumu, izmantojot jums piešķirto Kredītlimitu.
- 3.3. Naudas līdzekļu ieskaitīšana no jūsu Kredītlimita jūsu Maksājuma kontā nav uzskatāma par Pocopay iesniegtu maksājuma uzdevumu saskaņā ar Maksājuma konta līgumu, bet par IPF iesniegtu izmaksas pieprasījumu saskaņā ar Kredītlīnijas līgumu. IPF ir atbildīga par šādu pārskaitījumu no jūsu Kredītlimita jūsu Maksājuma kontā.
- 3.4. Debetkarte dod jums iespēju izmantot IPF piešķirto Kredītlimitu. Gadījumā, ja jūs veicat maksājumu izmantojot Debetkarti, bet jūsu Maksājumu kontā nepietiek līdzekļu šāda maksājuma veikšanai, savukārt IPF piešķirtais Kredītlimits nodrošina līdzekļu pietiekamību šāda maksājuma veikšanai, attiecīgais maksājums tiek veikts:
 - 3.4.1. izmantojot jūsu Maksājumu kontā esošos līdzekļus (Maksājumu kontā pieejamo līdzekļu apmērā); un
 - 3.4.2. izmantojot IPF piešķirto Kredītlimitu (apmērā, kādā Maksājumu kontā pieejamie līdzekļi nav pietiekami attiecīgā maksājuma veikšanai).
- 3.5. Gadījumā, ja veicot maksājumu ar Debetkarti tiek izmantots Kredītlimits, nepieciešamie līdzekļi tiek sākotnēji ieskaitīti jūsu Maksājumu kontā un tikai pēc tam pārskaitīti maksājuma saņēmējam. Apmērā, kādā šāds maksājums ietver līdzekļu ieskaitīšanu no jūsu Kredītlimita jūsu Maksājumu kontā, tas ir uzskatāms par IPF iesniegtu izmaksas pieprasījumu atbilstoši Kredītlīnijas līguma noteikumiem. Apmērā, kādā šāds maksājums ietver maksājuma veikšanu no jūsu Maksājumu konta attiecīgajam maksājuma saņēmējam, šāda maksājuma veikšana, izmantojot Kredītlimitu, ir izskatāma par Pocopay iesniegtu maksājuma uzdevumu atbilstoši Maksājumu konta līgumam. Gadījumā, ja jūs veicat maksājumu ar Debetkarti, izmantojot Kredītlimitu, mēs esam atbildīgi tikai par maksājuma uzdevuma izpildi - nepieciešamo līdzekļu pārskaitīšanu no jūsu Maksājumu konta attiecīgajam maksājuma saņēmējam.

3.6. Jūs varat izmantot Creditea lietotni, lai veiktu piešķirtā Kredītlimita atmaksu no Maksājumu konta. Šāds maksājums ir uzskatāms par jums iesniegtu maksājuma uzdevumu saskaņā ar Maksājumu konta līgumu. Mēs esam atbildīgi par maksājuma uzdevuma izpildi – attiecīgā maksājuma pārskaitīšanu no jūsu Maksājumu konta attiecīgā maksājuma saņēmējam.

4. KĀRTĪBA, KĀDĀ TIEK NOVĒRSTA NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJA UN TERORISMA FINANSĒŠANA

4.1. Piemērojamo tiesību aktu prasības uzliek jums pienākumu ieviest noteiktus izpētes pasākumus, kas ir vērsti uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu. Šādi pasākumi, citu starpā, paredz pienākumu, identificēt, ievākt informāciju par jums un jūsu izmantotajiem pakalpojumiem, lai novērstu jebkādas aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kas jums varētu rasties saistībā ar jums un jūsu izmantotajiem pakalpojumiem.

4.2. Jums ir pienākums iesniegt mums visu laiku pa laikam pieprasīto informāciju un dokumentus, lai mēs varētu izpildīt 4.1. punktā noteiktos izpētes pasākumus un/vai citas tiesību aktos noteiktās prasības.

4.3. Jūs apņematies nodrošināt, ka visa jums iesniegtā informācija un dokumenti ir pareizi, precīzi un aktuāli. Jebkādu izmaiņu gadījumā jums iesniegtajā informācijā vai dokumentos, jūs apņematies iesniegt mums šādas informācijas un dokumentu aktuālās versijas. Mums iesniegtā informācija un dokumenti var tikt aktualizēti, izmantojot Creditea lietotni vai Creditea lietotnes klientu atbalsta pakalpojumu.

4.4. Mēs paturam tiesības iegūt un/vai pārbaudīt jūsu sniegto informāciju un dokumentus, piesaistot trešās personas.

5. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS ATTEIKUMS UN PAKALPOJUMU LĪGUMA IZBEIGŠANA

5.1. Ņemot vērā tiesību aktos noteiktās prasības, mēs paturam tiesības atteikt jums pakalpojumu sniegšanu, atteikties noslēgt ar jums Pakalpojumu līgumu, apturēt pakalpojumu sniegšanu, kā arī tiesības nekavējoties atkāpties no ar jums noslēgtā Pakalpojuma līguma gadījumā, ja iestājas viens vai vairāki no sekojošajiem apstākļiem:

5.1.1. Jūs neesat:

- (a) sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu;
- (b) Latvijas rezidents;

5.1.2. Mēs vai IPF nespējam jums piemērot vienu vai vairākus izpētes pasākumus, tostarp:

- (a) pārbaudīt jūsu identitāti;
- (b) identificēt nolūku, kādam jūs izmantojat mūsu vai IPF pakalpojumus;

5.1.3. Neskatoties uz mūsu vai IPF pieprasījumu, jūs nesniedzat mums/IPF papildu informāciju un/vai dokumentus, kas jums/IPF ir nepieciešami atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām;

5.1.4. Jūs apzināti vai pieļaujot rupju neuzmanību:

- (a) esat iesniedzis mums vai IPF nepareizu vai nepietiekamu informāciju un/vai dokumentus;
- (b) neesat izpildījis kādu Pakalpojumu līgumā noteikto pienākumu; vai
- (c) esat radījis mums zaudējumus vai esat radījis draudus, kas ir šādu zaudējumu pamatā;

5.1.5. Mums ir aizdomas par jūsu līdzdalību vai jūsu sniegto pakalpojumu izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas vai krāpnieciskos nolūkos vai, lai īstenotu citu pretdarbu un mēs nespējam kliedēt šādas aizdomas;

- 5.1.6. Pastāv ar jums saistīti apstākļi vai saistītās personas, kas norāda uz paaugstinātu naudas atmazgāšanas, terorisma finansēšanas, krāpnieciskas vai pretiesiskas darbības risku, un pamatojoties uz augstāk minēto, mēs nevēlamies sniegt jums pakalpojumus;
 - 5.1.7. Jūs vai ar jums saistīta persona ir vai ir bijusi pakļauta nacionālajām vai starptautiskajām finanšu sankcijām;
 - 5.1.8. Jums ir nenokārtotas parādsaistības pret mums, attiecībā uz kurām mēs varam pieprasīt līgumsodu vai kavējuma procentus;
 - 5.1.9. Mēs esam saņēmuši no kompetentas valsts iestādes vai kādas citas kompetentas iestādes, tostarp tiesībsargājošās iestādes, uzraugošās iestādes, valsts ieņēmumu dienesta, tiesas vai tiesu izpildītāja tiesisku lēmumu arestēt, apķīlāt vai vērst piedziņu vai citus piespiedu izpildes līdzekļus uz jūsu Maksājumu kontu vai finanšu līdzekļiem, vai jebkādā veidā ierobežot rīcību ar tiem vai jums sniegtajiem pakalpojumiem;
 - 5.1.10. No kādas starptautiskās maksājumu sistēmas uzturētāja, ieskaitot starptautiskās karšu organizācijas, mūsu korespondentbankas vai kāda cita jums sniegto pakalpojumu starpnieka ir ticis saņemts pieprasījums ierobežot jums sniegtos pakalpojumus;
 - 5.1.11. Mēs paturam tiesības nesniegt jums kādu pakalpojumu, pamatojoties uz piemērojamo tiesību aktu prasībām, atteikties sniegt jums pakalpojumus saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām vai nekavējoties atkāpties no ar jums noslēgtā Pakalpojuma līguma;
 - 5.1.12. Pastāv kāds cits iemesls, saskaņā ar ko nav pamatoti sagaidāms, ka mēs turpināsim sniegt Jums attiecīgos pakalpojumus vai izpildīt Pakalpojumu līgumu.
- 5.2. Vispārējo noteikumu 5.1. punktā norādīto tiesību izmantošanas gadījumā mēs neuzņemamies nekādu atbildību par zaudējumiem, kas jums varētu rasties šajā sakarā, ja vien šādu zaudējumu radīšana nav apzināta.

6. PAKALPOJUMU IZMANTOŠANA AIZLIEGUMS TREŠAJĀM PERSONĀM

- 6.1. Jūs apņematies nodrošināt, ka nevienai trešajai personai nav piekļuves Maksājumu kontam, Debetkartei vai citiem mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī piemērot pienācīgu rūpību, lai novērstu trešo personu piekļuvi jūsu Maksājumu kontam, Debetkartei vai citiem mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, ja vien šajos Vispārējo noteikumos nav skaidri noteikta cita kārtība.
- 6.2. Gadījumā, ja jums ir aizdomas, ka jūsu Autentifikācijas instrumenti, Maksājumu konts un/vai Debetkarte ir nonākusi kādas trešās personas rīcībā vai turējumā vai, ka jūsu Autentifikācijas instrumenti, Maksājumu konts un/vai Debetkarte tiek izmantota bez jūsu piekrišanas vai zināšanas vai, ka pastāv kādi citi apstākļi, kuru iestāšanās rezultātā kāda trešā persona var izmantot jūsu Autentifikācijas līdzekļus, Maksājumu kontu un/vai Debetkarti, jums ir pienākums nekavējoties informēt par to Creditea klientu atbalsta centru un saviem spēkiem vai izmantojot Creditea lietotni, vai, ja tas nav iespējams, Creditea klientu atbalsta centru, veikt šādu Autentifikācijas instrumentu nomaiņu un/vai bloķēt jūsu Maksājumu kontu un/vai bloķēt vai slēgt jūsu Debetkarti.

7. AUTENTIFIKĀCIJA CREDITEA LIETOTNĒ

- 7.1. Jums ir pienākums izpildīt noteiktās Autentifikācijas procedūras un apstiprināt ikvienu jums piemēroto darbību mūsu noteiktajā veidā un izmantojot mūsu pieprasītos autentifikācijas līdzekļus.
- 7.2. Autentifikācijas mērķim, lai apliecinātu maksājuma instrumenta tiesiskumu vai apstiprinātu noteiktas darbības, mēs varam izsniegt jums Autentifikācijas instrumentus, kā, piemēram, paroli, PIN kodu, autentifikācijas kodu u.c. Gadījumā, ja Creditea lietotne pieļauj šādu iespēju, jūs varat konfigurēt vai mainīt šādus Autentifikācijas instrumentus. Par Autentifikācijas instrumentiem tiks uzskatīta, cita starpā, mobilā iekārta, kas tiek izmantota, lai piekļūtu Creditea lietotnei, vai jūsu Debetkarte.

- 7.3. Jums ir pienākums nodrošināt Autentifikācijas instrumentu drošību un novērst iespējamību, ka tos izmanto kāda trešā persona.
- 7.4. Jums ir pienākums saglabāt piešķirto PIN kodu(-s), paroli(-es) un ikvienu citu atkārtoti izmantojamo, uz zināšanām balstīto Autentifikācijas instrumentu. Neglabāiet jums piešķirtos Autentifikācijas instrumentus papīra vai elektroniskā faila formā vai citā veidā, kas ļauj atjaunot attiecīgos Autentifikācijas instrumentus. Jums ir pienākums iznīcināt visus papīra formas, elektroniskos failus un citus datu nesējus, kas satur uz zināšanām balstītus Autentifikācijas instrumentus un īstenot citus saprātīgi nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu šādu Autentifikācijas instrumentu konfidencialitāti. Jūs varat periodiski nomainīt izmantotos Autentifikācijas instrumentus. Nomainot kādu uz zināšanām balstītu Autentifikācijas instrumentu, jūs nevarat izmantot kādu no instrumentiem, ko jūs esat izmantojuši jau iepriekš.
- 7.5. Jums ir pienākums nodrošināt savas mobilās ierīces, Debetkartes un citu fizisko Autentifikācijas instrumentu privātumu. Nenododiet šādus Autentifikācijas instrumentus lietošanai trešajām personām un neatstājiet bez uzmanības. Jums ir pienākums nodrošināt e-pasta adreses un mobilā tālruņa numura, kas tiek lietoti pakalpojumu izmantošanai privātumu.
- 7.6. Mums ir tiesības atteikt jums pakalpojumu sniegšanu gadījumā, ja veiktā autentifikācija nav bijusi atbilstoša vai arī jūs neesat Autorizējis kādu darījumu vai neizpildāt kādu citu darbību.
- 7.7. Mēs varam jebkurā brīdī, vai arī, lai izpildītu kādu darījumu vai citu darbību, pieprasīt veikt Autentifikāciju vai sniegt Autorizāciju.

8. AUTENTIFIKĀCIJAS INSTRUMENTU PAZAUDĒŠANA

8.1. Gadījumā, ja jums ir aizdomas, ka:

- (a) jūsu Autentifikācijas instrumenti ir nonākuši kādas trešās personas rīcībā vai turējumā, ieskaitot gadījumus, kad jūsu mobilā ierīce vai Debetkarte ir nozaudēta vai nozagta;
- (b) kāds no jūsu Autentifikācijas instrumentiem ir ticis izmantots bez jūsu piekrišanas vai zināšanas, ieskaitot gadījumus, kad jūsu rīcībā nonāk informācija par to, ka no jūsu Maksājumu konta vai Debetkartes ir veikts maksājums, kas nav pienācīgi Autorizēts; vai
- (c) pastāv kādi citi apstākļi, kas rada iespēju kādai trešajai personai izmantot jūsu Maksājumu kontu vai Debetkarti, ieskaitot gadījumus, kad jūsu PIN kods(i) vai parole(-es), kas tiek izmantotas Creditea lietotnes vai jūsu Debetkartes aktivizēšanai, ir nonākuša kādas trešās personas rīcībā;

jums ir pienākums nekavējoties informēt Creditea klientu atbalsta centru un patstāvīgi izmantojot Creditea lietotni vai, gadījumā, ja tas nav iespējams – piesaistot Creditea klientu atbalsta centru, nomainīt attiecīgo Autentifikācijas instrumentu pret jaunu vai bloķēt un/vai slēgt jūsu Maksājumu kontu vai Debetkarti.

9. MAKSĀJUMU KONTA UN DEBETKARTES BLOĶĒŠANA

- 9.1. Iestājoties kādam 5.1. vai 8. punktā noteiktajam apstāklim, mums ir tiesības ierobežot pakalpojumu sniegšanu, tostarp bloķēt un/vai slēgt jūsu Maksājumu kontu un/vai Debetkarti un/vai bloķēt, slēgt vai pieprasīt kāda Autentifikācijas instrumenta nomaiņu.
- 9.2. Gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana tiek ierobežota saskaņā ar 9.1. punkta noteikumiem, mēs apņemamies iespēju robežās informēt jūs par šādiem ierobežojumiem pirms to noteikšanas vai gadījumā, ja tas nav iespējams – nekavējoties pēc šādu ierobežojumu piemērošanas, ja vien piemērojamo tiesību aktu prasības neaizliedz šādu paziņošanu.
- 9.3. Lai noņemtu noteiktos ierobežojumus, lūdzu, sazinieties ar Creditea klientu atbalsta centru. Gadījumā, ja vairs nepastāv iemesls ierobežojumu piemērošanai, mēs noņemsim noteiktos ierobežojumus.
- 9.4. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas jums rodas pakalpojumu ierobežošanas rezultātā atbilstoši 9.1. punkta noteikumiem, ar nosacījumu, ja šādi ierobežojumi

ir noteikti labā ticībā, tostarp gadījumā, ja vēlāk izrādās, ka šādu ierobežojumu piemērošanai faktiski nebija pamata.

10. NEAUTORIZĒTI MAKSĀJUMI

- 10.1. Gadījumā, ja no jūsu Maksājumu konta un/vai izmantojot jūsu Debetkarti tiek veikts maksājums, ko jūs neesat autorizējis, un šāds maksājums tiek veikts izmantojot Autentifikācijas instrumentu, ko jūs esat pazaudējis, kas jums ir ticis nozagts vai arī šādi Autentifikācijas instrumenti ir tikuši izmantoti kādā citā neatļautā veidā, jūs uzņematies zaudējumus, kas izriet no šāda neautorizēta maksājuma vai cita veida Autentifikācijas instrumenta nesankcionētas lietošanas.
- 10.2. Jūs neesat atbildīgi par riskiem, kas ir saistīti ar neautorizētu maksājumu gadījumā, ja:
 - 10.2.1. mēs neesam nodrošinājuši jums iespēju informēt Creditea klientu atbalsta centru atbilstoši 8. punktā noteiktajai kārtībai;
 - 10.2.2. radīto zaudējumu pamatā ir mūsu darbība vai bezdarbība;
 - 10.2.3. pirms šāda maksājuma veikšanas jūs nezinājāt, ka Autentifikācijas instruments ir ticis nozagts.
- 10.3. Neskatoties uz 10.2. punktā noteikto, jūs uzņematies zaudējumu risku, kas ir saistīts ar šādu neautorizētu maksājumu gadījumā, ja šādi zaudējumi vismaz daļēji ir saistīti ar faktu, ka jūs esat veicis krāpnieciskas darbības.
- 10.4. Jūsu atbildība par zaudējumiem, ko rada neautorizēts maksājums, ir noteikta maksimāli 50 eiro apmērā (izņemot Debetkartes maksājumus), izņemot gadījumus, kad šādi zaudējumi ir vismaz daļēji saistīti ar faktu, ka:
 - 10.4.1. jūs esat veicis krāpnieciskas darbības;
 - 10.4.2. jūs esat apzināti vai rupjas neuzmanības rezultātā pārkāpis vienu vai vairākus Autentifikācijas instrumentu glabāšanas nosacījumus, kas ir noteikti šajos Vispārējos Noteikumos, ieskaitot šo Vispārējo noteikumu 6. - 8. punktos noteiktos pienākumus.
- 10.5. Jūs neesat atbildīgs par 10.1. punktā noteiktajiem zaudējumiem gadījumā, ja Creditea klientu atbalsta centrs ir ticis atbilstoši informēts par šādiem zaudējumiem, ievērojot 8. punktā noteikto kārtību, ja vien:
 - 10.5.1. Šādi zaudējumi vismaz daļēji nav balstīti uz faktu, ka jūs esat veicis krāpnieciskas darbības, un mēs esam informējuši policiju vai attiecīgo uzraugošo iestādi par šādu krāpniecisko darbību faktu; vai
 - 10.5.2. Jūsu paziņojums Creditea klientu atbalsta centram atbilstoši 8. punkta noteikumiem tiek iesniegts vairāk nekā 13 mēnešus pēc dienas, kurā šāds maksājums tika debetēts no jūsu Maksājumu konta, ievērojot 8. punktā noteiktos apstākļus.
- 10.6. Gadījumā, ja jūs nepamatoti apstrīdat kāda maksājuma tiesiskumu, mums ir tiesības pieprasīt no jums samaksu par šāda prasījuma apstrādāšanu atbilstoši Vienotajā cenrādī noteiktajiem izcenojumiem (ja piemērojams).

11. NEIZPILDĪTI VAI NEPAREIZI IZPILDĪTI MAKSĀJUMI

- 11.1. Gadījumā, ja kāds mums iesniegtais maksājuma uzdevums netiek izpildīts vai šāda izpilde ir kļūdaina, jums ir tiesības prasīt no mums tūlītēju šāda maksājuma summas atmaksāšanu, bez jebkādiem ieturējumiem. Gadījumā, ja par šāda maksājuma uzdevuma izpildi ir tikusi piemērota pakalpojuma maksa, jums ir tiesības prasīt no mums arī šādas pakalpojuma maksas atmaksāšanu, kopā ar kavējuma procentiem, kas tiek aprēķināti no pakalpojuma maksas, piemērojot likumā noteikto kavējuma procentu likmi. Gadījumā, ja maksājuma uzdevuma izpildes brīdī mēs esam veikuši nepamatotu ieturējumu no jūsu Maksājumu konta, mums ir pienākums nekavējoties pārskaitīt šādas nepamatoti ieturētās summas attiecīgā maksājuma saņēmējam.
- 11.2. Jums nerodas 11.1. punktā noteiktās tiesības gadījumā, ja mēs esam izpildījuši maksājuma uzdevumu, izmantojot no jums saņemto konta numuru IBAN (starptautisks maksājumu konta

numurs) formātā. Šādā gadījumā jūs varat vērsties pie mums pēc palīdzības saistībā ar veiktā maksājuma atgūšanu, un mēs paturam tiesības piemērot jums pakalpojuma maksu par atbalsta sniegšanu maksājuma atgūšanā atbilstoši Vienotajam cenrādim (ja piemērojams).

- 11.3. Gadījumā, ja jums ir aizdomas, ka jūsu Maksājumu kontā ir ticis ieskaitīts kāds maksājums, kuru, balstoties uz jūsu rīcībā esošo informāciju, jums nebija tiesību saņemt, jums ir pienākums nekavējoties informēt Creditea klientu atbalsta centru. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības debetēt jūsu Maksājumu kontu par attiecīgā maksājuma summu.

12. PAKALPOJUMU MAKSA

- 12.1. Par pakalpojumiem, kas tiek sniegti saskaņā ar Maksājumu konta līgumu un Debetkartes līgumu tiek piemērota pakalpojumu maksa saskaņā ar Vienoto cenrādi. Šāda pakalpojumu maksa, cita starpā, var sastāvēt no ikmēneša maksas un samaksas, kas tiek piemērota par konkrētiem pakalpojumiem, kā to paredz Vienotais cenrādis. Pakalpojumu maksas apmērs ir atkarīgs no izvēlēta vai citādi jums piemērojamā pakalpojuma veida (abonementa). Pakalpojuma maksa tiek automātiski debetēta no jūsu Maksājumu konta, bez jebkāda īpaša paziņojuma.
- 12.2. Gadījumā, ja Vienotais cenrādis nosaka ikmēneša pakalpojumu maksas piemērošanu jums sniegtajam pakalpojumam, mēs ieturēsim attiecīgo maksu par nākamo mēnesi no jūsu Maksājumu konta, iepriekšējā mēneša datumā, kas atbilst dienai, kurā tika uzsākta attiecīgā pakalpojuma sniegšana, ja vien šie Vispārējie noteikumi vai Vienotais cenrādis nenosaka citu kārtību. Ja šis datums nav bankas darba diena, tad attiecīgo maksu ieturēsim nākamajā bankas darba dienā.
- 12.3. Gadījumā, ja Maksājumu kontā nepietiek līdzekļu kādas Pakalpojumu līgumā noteiktās pakalpojumu maksas samaksai, mēs paturam tiesības automātiski debetēt šādu maksājumu no IPF piešķirtā Kredītlimita.
- 12.4. Gadījumā, ja starp jums un IPF ir noslēgts līgums par Creditea lietotnē piedāvāto pievienotās vērtības pakalpojumu izmantošanu, ar šo jūs piešķirat mums tiesības pēc IPF pieprasījuma ieturēt no jūsu Maksājumu konta šādu pakalpojumu maksu, soda naudas vai kļūdaini veikta pārskaitījuma summu (piemēram, IPF pieļautas kļūmes rezultātā), kas ir maksājama/atmaksājama IPF saskaņā ar jūsu starpā noslēgto līgumu.

13. KAS NOTIEK, JA KONTĀ NEPIETIEK LĪDZEKĻU?

- 13.1. Mēs paturam tiesības debetēt jūsu Maksājumu kontu par ikvienu Pakalpojumu līgumos noteikto maksājumu, ieskaitot pakalpojumu maksu, kavējuma procentus, zaudējumus (ja piemērojams) un ikvienu līgumsodu, nesniedzot jums īpašu paziņojumu šajā sakarā.
- 13.2. Gadījumā, ja Maksājumu kontā nepietiek līdzekļu kāda darījuma izpildei un/vai kāda Pakalpojuma līgumos noteiktā maksājuma samaksai, attiecīgais maksājums tiek debetēts no jūsu Kredītlimita atbilstoši 3. punkta noteikumiem.
- 13.3. Gadījumā, ja Maksājumu kontā nepietiek līdzekļu kāda Pakalpojumu līgumos noteiktā maksājuma samaksai, un jums pieejamais Kredītlimits nav pietiekams kāda Pakalpojumu līgumos noteiktā maksājuma samaksai, mēs paturam tiesības piemērot jums kavējuma procentus par savlaicīgi neveikto maksājumu, piemērojot Vienotajā cenrādī (vai saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām) noteikto kavējuma procentu likmi par katru kavējuma dienu.

14. PAKALPOJUMU NEPIEEJAMĪBA

- 14.1. Mēs apņemas piemērot visas saprātīgas pūles, lai nodrošinātu, ka mūsu sniegtie pakalpojumi ir pieejami jebkurā brīdī. Tomēr IT sistēmas, kas nodrošina šādu pakalpojumu pieejamību, laiku pa laikam var tikt pakļautas uzturēšanas pasākumiem, kuru laikā pakalpojumi var nebūt pieejami. Mēs neuzņemamies atbildību par pakalpojumu nepieejamību laikā, kad tiek veikta IT sistēmu, kas ir nepieciešamas pakalpojumu sniegšanai, apkopes darbi, tomēr mēs apņemas piemērot visas saprātīgas pūles, lai iespēju robežās samazinātu šādu pakalpojumu nepieejamības laiku, nodrošinot, ka šāda apkope tiek veikta laikā, kad attiecīgā

pakalpojuma izmantošanas aktivitāte ir viszemākā. Iespēju robežās mēs apņemamies jūs iepriekš informēt par pakalpojumu nepieejamību sistēmu apkopes darbu laikā.

- 14.2. Jūs apzināties, ka mūsu sniegtie pakalpojumi var būt nepieejami arī saistībā ar pakalpojumu sniegšanā iesaistīto trešo personu, tostarp personu, kas ir SEPA vai MasterCard maksājumu sistēmu daļa, vai trešo personu – interneta pakalpojumu sniedzēju, mobilā tīkla pakalpojumu sniedzēju vai elektroenerģijas piegādātāju darbību. Mēs neuzņemamies atbildību par pakalpojumu nepieejamību, ko rada minētās trešās personas.

15. ATBILDĪBA

- 15.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par kādu Pakalpojuma līgumos noteikto saistību neizpildi vai saistību pārkāpšanu gadījumā, ja to izraisa *nepārvarama vara* (piemēram, karadarbība, sacelšanās, dabas katastrofas, streiks, IT sistēmu vai komunikācijas sistēmu nepieejamība, strāvas padeves traucējumi, kiberuzbrukums) valsts iestāžu rīcība vai kāds cits no Pusēm neatkarīgs faktors, kuru ietekmētā puse nevar ietekmēt, ko tā nevarēja saprātīgi paredzēt vai novērst.
- 15.2. Mēs esam atbildīgi par Pakalpojuma līgumā noteikto mūsu saistību pārkāpumu tikai, ja šāda pārkāpuma pamatā ir rupja neuzmanība.
- 15.3. Mēs neesam atbildīgi par jums radītajiem nemateriālajiem zaudējumiem vai zaudēto peļņu.
- 15.4. Mēs neesam atbildīgi par jums radītajiem zaudējumiem gadījumā, ja šādu zaudējumu pamatā ir jūsu pieļauta Pakalpojuma līgumā noteikto saistību nepienācīga izpilde, ieskaitot šo Vispārējo noteikumu 6. - 8. punktos noteiktās saistības.

16. KĀ AR MUMS SAZINĀTIES

- 16.1. Jūsu kontaktpunkts saistībā ar Pakalpojuma līguma ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem ir Creditea klientu atbalsta centrs, kura kontaktinformācija ir pieejama Creditea lietotnē un [Creditea interneta vietnē](#).
- 16.2. Lai nosūtītu jums paziņojumus, mēs (un Creditea klientu atbalsta centrs) varam izmantot Creditea lietotni un/vai citu kontaktinformāciju, ko jūs esat mums vai IPF nodevis vai, kuru, balstoties uz mūsu rīcībā esošo informāciju, jūs izmantojat, ieskaitot jūsu e-pasta adresi, mobilā tālruņa numuru un dzīves vietas adresi.
- 16.3. Jūs apņematies nodrošināt mums un IPF nodotās kontaktinformācijas aktualitāti un iespēju ar jums sazināties, izmantojot šo kontaktinformāciju. Jebkādu izmaiņu gadījumā mums nodotajā kontaktinformācijā, jums ir pienākums nekavējoties iesniegt mums un IPF jūsu aktuālo kontaktinformāciju. Apmērā, kādā to nodrošina Creditea, jums ir pienākums aktualizēt jūsu kontaktinformāciju, izmantojot Creditea lietotni.
- 16.4. Mūsu nosūtītie paziņojumi tiks uzskatīti par saņemtiem brīdī, kad jums tie ir pieejami Creditea lietotnē vai izmantojot kontaktinformāciju, ko jūs esat mums vai IPF nodevis. Jūsu paziņojumi mums tiks uzskatīti par saņemtiem brīdī, kad tie ir pieejami Creditea klientu atbalsta centram, izmantojot Creditea klientu atbalsta centra kontaktinformāciju, kas ir pieejama [Creditea interneta vietnē](#) un Creditea lietotnē.
- 16.5. Creditea lietotne ir pieejama tikai latviešu un krievu valodās. Creditea klientu atbalsta centra darba valodas ir latviešu un krievu. Šie Vispārējie noteikumi ir pieejami tikai latviešu valodā.

17. KĀ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs veicam jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar mūsu Privātuma politiku, kas ir pieejama [Creditea interneta vietnē](#) un Creditea lietotnē.

18. PAKALPOJUMU LĪGUMU GROZĪJUMI

- 18.1. Mēs paturam tiesības vienpersoniski grozīt Maksājumu konta līgumu un Debetkartes līgumu, ieskaitot šos Vispārējos noteikumus, Vienoto cenrādi un citus dokumentus, kas ir uzskatāmi par noslēgto Pakalpojuma līgumu neatņemamu daļu.

- 18.2. Par šo Vispārējo noteikumu un Vienotā cenrāža aktuālajām versijām tiks uzskatītas šo dokumentu versijas, kas attiecīgajā brīdī ir pieejamas [Creditea interneta vietnē](#) un Creditea lietotnē, ja vien nav norādīts citādi.
- 18.3. Maksājumu konta līguma vai Debetkartes līguma grozījumu gadījumā, mēs informēsim jūs par šādiem grozījumiem vismaz 2 mēnešus pirms to stāšanās spēkā, ja vien grozītajos Vispārējos noteikumos, Vienotajā cenrādī vai kādā citā grozītajā dokumentā, kas ir grozītā Pakalpojumu līguma neatņemama daļa nav noteikts citādi. Gadījumā, ja jūs nepiekrītat izdarītajiem grozījumiem, jums ir tiesības pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā vienpusēji atkāpties no noslēgtā Pakalpojuma līguma, kurā tiek paredzēti šādi grozījumi, bez jebkādu papildus maksājumu piemērošanas. Šāda atkāpšanās stāsies spēkā nekavējoties pēc attiecīga e-pasta paziņojuma nosūtīšanas Creditea klientu atbalsta centram vai arī gadījumā, ja šādu iespēju pieļauj Creditea lietotne, izdarot attiecīgas izmaiņas Creditea lietotnē. Gadījumā, ja pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā jūs neinformējat Creditea klientu atbalsta centru par to, ka jūs nepiekrītat izdarītajiem grozījumiem, tiks uzskatīts, ka jūs esat piekrituši šādiem grozījumiem, un jūs zaudējat tiesības atkāpties no noslēgtā Pakalpojuma līguma saistībā ar izdarītajiem grozījumiem.
- 18.4. Grozītais Maksājumu konta līgums un Debetkartes līgums stāsies spēkā dienā, kas ir norādīta grozītajos Vispārējos noteikumos, grozītajā Vienotajā cenrādī vai kādā citā grozītajā dokumentā, kas ir šāda attiecīgi grozītā Pakalpojumu līguma neatņemama daļa.
- 18.5. Mums ir tiesības vienpersoniski grozīt Maksājumu konta līgumu un Debetkartes konta līgumu, nesniedzot jums iepriekšēju paziņojumu gadījumā, ja šādi grozījumi attiecas uz Pakalpojumu līgumam piemērojamām procentu likmēm, un šādu procentu likmes izmaiņu pamatā ir izmaiņas jūsu un mūsu pielīgtajā atsauces procentu likmē vai arī gadījumā, ja šādas izmaiņas ir jums labvēlīgas. Šādā gadījumā jums nav tiesību atkāpties no noslēgtā Pakalpojuma līguma pirms termiņa atbilstoši 18.3. punktā noteiktajai kārtībai.
- 18.6. Gadījumā, ja ir acīmredzams, ka kāds no Maksājumu konta līguma vai Debetkartes līguma noteikumiem nav spēkā atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām, mums ir tiesības vienpersoniski grozīt attiecīgo Pakalpojumu līgumu, aizstājot šādu spēku zaudējušo līguma noteikumu ar spēkā esošu līguma noteikumu tā, lai šāda spēkā esošā noteikuma mērķis iespēju robežās precīzi atbilstu spēku zaudējušā noteikuma mērķim. Mēs informēsim jūs par izdarītajiem grozījumiem un šādā gadījumā jums nav tiesību atkāpties no noslēgtā Pakalpojuma līguma pirms termiņa atbilstoši 18.3. punktā noteiktajai kārtībai.

19. ATTEIKUMA TIESĪBAS

Jums ir tiesības 14 kalendāro dienu laikā pēc Pakalpojuma līguma noslēgšanas, vienpusēji atteikties no Maksājumu konta līguma vai Debetkartes līguma, neminot iemeslu, nosūtot Creditea klientu atbalsta centram paziņojumu par atteikumu. Gadījumā, ja šāds paziņojums par atteikumu netiek saņemts Creditea klientu atbalsta centrā minētā termiņā, jūs zaudējat savas atteikuma tiesības atteikties no noslēgtā Pakalpojuma līguma.

20. STRĪDU IZSKATĪŠANA

- 20.1. Maksājumu konta līgums un Debetkartes līgums ir pakļauti Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 20.2. Jebkādas pretenzijas vai sūdzības saistībā ar saņemtajiem pakalpojumiem iesniedzamas Creditea klientu atbalsta centram. Ikviens strīds, kas izriet no Maksājumu konta līguma vai Debetkartes līguma tiek risināts savstarpēju pārrunu ceļā. Gadījumā, ja Puses nespēj atrisināt pastāvošo strīdu savstarpēju pārrunu ceļā, tas tiek nodots izskatīšanai tiesai pēc piekrišanas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 20.3. Gadījumā, ja no jums netiek saņemta atbilde attiecībā uz kādu pienācīgi iesniegtu klienta sūdzību, jums ir tiesības vērsties Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Igaunijas Patērētāju tiesību aizsardzības padomē. Informācija par kārtību, kādā iesniedzams

pieteikums Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ir pieejama Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centra interneta vietnē www.ptac.gov.lv.

21. BEIGU NOTEIKUMI

- 21.1. Gadījumā, ja kāds Maksājumu konta līguma vai Debetkartes konta līguma noteikums nav spēkā, tas nepadara attiecīgo līgumu par spēkā neesošu un neatbrīvo nevienu no Pusēm no pienākuma izpildīt no pārējiem attiecīgā Pakalpojuma līguma noteikumiem izrietošās saistības.
- 21.2. Jums nav tiesību nodot no Maksājumu konta līguma vai Debetkartes līguma izrietošās tiesības vai saistības kādai citai personai bez mūsu piekrišanas.
- 21.3. Mums ir tiesības nodot jebkādas mūsu tiesības un pienākumus, kas ir noteikti Maksājumu konta līgumā un Debetkartes līgumā kādai trešajai personai bez jūsu piekrišanas.

II DAĻA. Maksājumu konta noteikumi

22. MAKSĀJUMU KONTA LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 22.1. Maksājumu konta līgums stājas spēkā, jums Creditea lietotnē ir izsakot piekrišana ievērot šos Vispārējos noteikumus.
- 22.2. Maksājumu konta līgums stājas spēkā tikai pēc tam, kad ir izpildīts viens no sekojošiem priekšnoteikumiem:
 - 22.2.1. starp jums un IPF ir noslēgts spēkā esošs Kredītlinijas līgums vai
 - 22.2.2. jūs esat piekritis Creditea lietošanas noteikumiem.

23. MAKSĀJUMU KONTA LĪGUMA IETVAROS SNIEGTIE PAKALPOJUMI

- 23.1. Noslēdzot Maksājumu konta līgumu un samaksājot noteikto komisijas maksu (ja piemērojams) mēs atvērsim jums Maksājumu kontu.
- 23.2. Maksājumu konts var tikt izmantots, lai pārskaitītu, saņemtu un turētu naudas līdzekļus eiro valūtā.
- 23.3. Maksājumu konts var tikt izmantots, lai pārskaitītu un saņemtu maksājumus no/uz kontiem, kas ietilpst SEPA maksājumu un norēķinu sistēmā.

24. MAKSĀJUMU KONTA IZMANTOŠANA

- 24.1. Maksājumu konta izmantošana ir iespējama tikai pēc tam, kad mēs būsim identificējuši un pārbaudījuši jūsu identitāti un veikuši nepieciešamās izpētes procedūras, ko pieprasa piemērojamo tiesību aktu prasības vai kas mūsaprāt ir nepieciešamas.
- 24.2. Jums nav tiesību nodot Maksājumu kontu lietošanai kādai citai personai.

25. MAKSĀJUMU KONTA LIMITS

- 25.1. Maksājumu konta limits pēc noklusējuma ir 8 000 (astoņi tūkstoši) eiro kalendārajā mēnesī.
- 25.2. Gadījumā, ja jūs vēlaties palielināt vai samazināt Maksājumu konta limitu, iesniedziet Creditea klientu atbalsta centram pieteikumu par Maksājumu konta limita palielināšanu vai samazināšanu.
- 25.3. Gadījumā, ja jūs vēlaties palielināt Maksājumu konta limitu, mums ir tiesības pieprasīt jums papildu informāciju un dokumentus, kas pamato un apliecina Maksājumu konta limita palielināšanas nepieciešamību.
- 25.4. Lēmumu par jūsu Maksājumu konta limita palielināšanu pieņemam mēs pēc saviem ieskatiem un mums nav pienākuma palielināt jūsu Maksājumu konta limitu.
- 25.5. Gadījumā, ja ikmēneša Maksājumu konta limita palielināšanas rezultātā tas pārsniedz 8 000 eiro mēnesī, mums ir tiesības jebkurā brīdī samazināt jūsu Maksājumu konta limitu līdz 8 000 eiro mēnesī.

26. MAKSĀJUMA VEIKŠANAS KĀRTĪBA

- 26.1. Šis 26. daļas noteikumi nav piemērojami maksājumiem, kas tiek veikti izmantojot Debetkarti.
- 26.2. Lai veiktu maksājumu, Creditea lietotnē ir jāievada vismaz sekojošā informācija:
 - 26.2.1. saņēmēja pilns vārds;
 - 26.2.2. saņēmēja konta numurs IBAN (starptautisks maksājumu konta numurs) formātā; un
 - 26.2.3. maksājuma summa.
- 26.3. Mums nav pienākuma izpildīt maksājumu, ja Creditea lietotnē nav norādīta pieprasītā informācija vai norādītā informācija nav pareiza.
- 26.4. Lai izpildītu maksājumu, jums tas ir jāapstiprina (jāautorizē) izmantojot savu PIN kodu, pirksta nospiedumu, autentifikācijas kodu vai kādu citu pieprasīto Autentifikācijas instrumentu. Pirms

maksājuma autorizēšanas, jums ir pienākums pārbaudīt maksājuma summu, maksājuma saņēmēju un citu būtisko informāciju. Mēs varam atteikties no maksājuma autorizēšanas prasības, ja to pieļauj piemērojamo tiesību aktu prasības.

- 26.5. Maksājuma uzdevums kļūst jums saistošs tā saņemšanas brīdī. Tiks uzskatīts, ka mēs esam saņēmuši maksājuma uzdevumu, tiklīdz kā šāds maksājuma uzdevums tiek iesniegts, izmantojot Creditea lietotni.
- 26.6. Gadījumā, ja maksājuma uzdevums tiek iesniegts Bankas darba dienā līdz plkst. 15:00 (pēc Austrumeiropas laika) jums ir pienākums izpildīt šo maksājuma uzdevumu tajā pašā Bankas darba dienā. Gadījumā, ja maksājuma uzdevums tiek iesniegts dienā, kas nav Bankas darba diena vai arī Bankas darba dienā pēc plkst. 15:00 (pēc Austrumeiropas laika), maksājuma uzdevums tiks izpildīts vēlākais nākamajā Bankas darba dienā.
- 26.7. Gadījumā, ja jūs iesniedzat jums maksājuma uzdevumu, kas ir izpildāms tajā pašā Bankas darba dienā, tad šāds maksājuma uzdevums ir jums saistošs un nevar tikt atsaukts. Gadījumā, ja jūs iesniedzat jums maksājuma uzdevumu, kas ir izpildāms kādā vēlākā dienā, jums ir tiesības atsaukt šādu maksājuma uzdevumu, izmantojot Creditea lietotni, vēlākais dienā, kas ir pirms paredzētās norēķinu dienas.
- 26.8. Pirms maksājuma uzdevuma izpildes, mēs nosūtīsim jums vismaz sekojošo informāciju, izmantojot Creditea lietotni:
 - 26.8.1. maksājuma saņēmēja nosaukums/vārds, uzvārds un konta numurs;
 - 26.8.2. maksājuma summa un valūta;
 - 26.8.3. konta debetēšanas diena;
 - 26.8.4. komisija par maksājuma uzdevuma izpildi.
- 26.9. Pēc maksājuma uzdevuma izpildes, mēs jums iesniegsim vismaz sekojošo informāciju, izmantojot Creditea lietotni:
 - 26.9.1. maksājuma uzdevuma numurs;
 - 26.9.2. maksājuma saņēmēja nosaukums/vārds, uzvārds un konta numurs;
 - 26.9.3. maksājuma summa un valūta;
 - 26.9.4. komisija par maksājuma uzdevuma izpildi.
 - 26.9.5. jūsu konta debetēšanas diena (maksājuma veikšanas gadījumā) vai jūsu konta kreditēšanas diena (maksājuma saņemšanas gadījumā).
- 26.10. Jūs varat jebkurā brīdī apskatīt jūsu Maksājumu konta izejošos un ienākošos maksājumus Creditea lietotnē izveidojot konta pārskatu.

27. MAKSĀJUMU KONTA BLOKĒŠANA

- 27.1. Mums ir tiesības bloķēt jūsu Maksājumu kontu, iestājoties kādam no šajos Vispārējos noteikumos noteiktajiem iemesliem.
- 27.2. Jums ir tiesības jebkurā brīdī bloķēt savu Maksājumu kontu. Lai bloķētu/atbloķētu savu Maksājumu kontu, jums ir nepieciešams iesniegt attiecīgu pieprasījumu Creditea klientu atbalsta centram. Gadījumā, ja jūs iesniedzat Creditea klientu atbalsta centram pieprasījumu bloķēt/atbloķēt jūsu Maksājumu kontu, mēs varam pieprasīt jums veikt autentifikāciju, Autorizēt jūsu pieprasījumu vai veikt citas papildu darbības jūsu identitātes un vēlmes bloķēt vai atbloķēt jūsu Maksājumu kontu pārbaudei.
- 27.3. Mēs atbloķēsim jūsu Maksājumu kontu tikai gadījumā, ja iemesli, kas bija Maksājumu konta bloķēšanas pamatā ir beiguši pastāvēt.
- 27.4. Ja mēs uzskatām, ka iemesls, kas bija Maksājumu konta bloķēšanas pamatā joprojām pastāv, mēs varam slēgt Maksājumu kontu.

28. PROCENTI

Par Maksājumu kontā glabājamiem naudas līdzekļiem tiek uzkrāti procenti piemērojot Vienotajā cenrādī noteikto procentu likmi. Procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 365 dienas. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, balstoties uz Maksājumu kontā esošajiem līdzekļiem katras dienas beigās. Par iepriekšējo kalendāro mēnesi uzkrātie procenti tiek ieskaitīti jūsu Maksājumu kontā nākamā mēneša pirmajā dienā. Uzkrāto procentu summa tiek noapaļota līdz diviem cipariem aiz komata.

29. MAKSĀJUMU KONTĀ ESOŠIE LĪDZEKĻI

ATBILSTOŠI PIEMĒROJAMO TIESĪBU AKTU PRASĪBĀM, MAKSĀJUMU KONTĀ GLABĀTIE LĪDZEKĻI NAV UZSKATĀMI PAR NOGULDĪJUMU, CITIEM ATMAKSĀJAMIEM LĪDZEKĻIEM VAI ELEKTRONISKO NAUDU. MAKSĀJUMU KONTĀ GLABĀTIE NAUDAS LĪDZEKĻI NETIEK NODROŠINĀTI VALSTS NOGULDĪJUMU GARANTIJU SISTĒMAS IETVAROS.

30. MAKSĀJUMU KONTA LĪGUMA TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA

- 30.1. Maksājumu konta līgums ir noslēgts uz nenoteiktu termiņu un ir spēkā līdz tā saistību pilnīgai izpildei.
- 30.2. Gadījumā, ja Jums tiek izbeigta Creditea lietotnes turpmāka lietošana atbilstoši Creditea lietošanas noteikumiem, tiks automātiski uzskatīts, ka mēs esam izbeiguši ar jums noslēgto Maksājumu konta līgumu.
- 30.3. Ar nosacījumu, ka jūs esat izpildījis visas Pakalpojumu līgumā noteiktās maksājumu saistības, jūs varat atkāpties no Maksājumu konta līguma bez iemesla jebkurā brīdī, nosūtot Creditea klientu atbalsta centram attiecīgu paziņojumu, vai gadījumā, ja šādu iespēju nodrošina Creditea lietotne, izdarot attiecīgu izvēli Creditea lietotnē. Jums atkāpjoties no Maksājumu konta līguma, turpmāki no tā izrietoši pakalpojumi, kuri nav nepieciešami esošo saistību izbeigšanai, netiek sniegti. Gadījumā, ja jums pastāv vai rodas kādas nenokārtotas maksājumu saistības saskaņā ar noslēgto Pakalpojumu līgumu, Maksājumu konta līgums ir spēkā līdz pilnīgai maksājumu saistību izpildei. Gadījumā, ja Maksājumu konta līgums tiek izbeigts no jūsu puses, jums tiks atmaksāta par aktuālo mēnesi veiktā pakalpojumu maksas proporcionālā daļa, ņemot vērā faktiskās izmaksas, kas jums ir radušās saistībā ar pakalpojumu sniegšanu līdz Maksājumu konta līguma izbeigšanas dienai.
- 30.4. Mēs paturam tiesības atkāpties no Maksājumu konta līgumu bez iemesla, iesniedzot jums attiecīgu izbeigšanas paziņojumu Creditea lietotnē vai elektroniski vismaz 2 mēnešus iepriekš. Šajos Vispārējos noteikumos paredzētajos gadījumos jums ir tiesības atkāpties no Maksājumu konta līgumu ar tūlītēju spēku un nesniedzot jums iepriekšēju atkāpšanās paziņojumu.
- 30.5. Pēc atkāpšanās no Maksājumu konta līguma konts tiek slēgts viena mēneša laikā (vai arī ātrāk pēc mūsu vienpusējiem ieskatiem) pēc tam, kad izpildītas visas no tā izrietošās saistības, un Maksājumu konta līguma darbība tiek izbeigta.
- 30.6. Gadījumā, ja Maksājumu konts tiek slēgts, mēs pārskaitīsim slēgšanas brīdī Maksājumu kontā esošos līdzekļus tikai uz jūsu vārdā atvērtu kontu EEZ dalībvalstī reģistrētā kredītiestādē.
- 30.7. Gadījumā, ja viena mēneša laikā pēc Maksājumu konta slēgšanas tiks saņemts uz jūsu Maksājumu kontu adresēts maksājums, mēs pieņemsim šādu maksājumu, attiecīgi informēsim jūs un pārskaitīsim saņemto summu uz jūsu vārda atvērtu kontu kādā no EEZ dalībvalstīm reģistrētā kredītiestādē atbilstoši jūsu sniegtajiem norādījumiem. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības ieturēt no šāda maksājuma Vienotajā cenrādī noteikto samaksu un citu pamatoti noteikto komisijas maksu.
- 30.8. Mēs paturam tiesības cedēt kādai trešajai personai jebkādus mūsu no Maksājumu konta līguma izrietošus prasījumus pret jums Maksājumu konta līguma sakarā.

III Daļa

Debetkartes noteikumi

31. DEBETKARTES LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 31.1. Debetkartes līgums stāsies spēkā, jums Creditea lietotnē izsakot savu piekrišanu ievērot Vispārējos noteikumus.
- 31.2. Debetkartes līgums stājas spēkā pēc tam, kad ir izpildīti visi zemāk minētie priekšnoteikumi:
 - 31.2.1. jums ir atvērta aktīvs Maksājumu konts pie mums;
 - 31.2.2. Starp jums un IPF ir noslēgts spēkā esošs Kredītlīnijas līgums vai arī starp jums un IPF ir spēkā esoši un piemērojami Creditea lietošanas noteikumiem.

32. DEBETKARTES LĪGUMA IETVAROS SNIEGTIE PAKALPOJUMI

- 32.1. Noslēdzot Debetkartes līgumu un samaksājot noteikto komisijas maksu (ja piemērojams), mēs izsniegsim jums Debetkarti. Jūs varat izmantot Debetkarti, lai veiktu maksājumus ar karti, izmantojot maksājumu karšu terminālus (ieskaitot bezkontakta maksājumus), veikt tiešsaistes maksājumus ar maksājumu karti un izņemt skaidru naudu no naudas izmaksas bankomātiem.
- 32.2. Jūsu Debetkarte ir piesaistīta jūsu Maksājumu kontam. Darījumi, kas tiek veikti izmantojot Debetkarti, tiek debetēti no jūsu Maksājumu konta.
- 32.3. Jūsu Debetkarte var tikt izmantota tikai tādos maksājumu karšu terminālos, tiešsaistes pakalpojumu vidēs, bankomātos un citos maksājumu kanālos, kas atbalsta MasterCard maksājumu sistēmu.

33. DEBETKARTES MAKSĀJUMU AUTORIZĒŠANA

- 33.1. Lai veiktu maksājumu tirdzniecības vietas maksājumu karšu terminālī, jums ir nepieciešams Autorizēt maksājumu, izmantojot tirgotāja, kas saņem maksājumu, noteikto maksājuma autorizācijas veidu:
 - 33.1.1. ievadot maksājuma karšu terminālī Debetkartes PIN kodu; vai
 - 33.1.2. pietuvinot Debetkarti pie attiecīgi apzīmētas maksājumu karšu termināļa vietas (bezkontakta maksājumu gadījumā); vai
 - 33.1.3. parakstot maksājuma čeku; šādā gadījumā tirgotājs, kas saņem maksājumu, ir tiesīgs papildu jūsu parakstam, pieprasīt uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.
- 33.2. Lai veiktu skaidras naudas darījumus bankomātā, jums ir jāveic darījuma Autorizācija, ievadot bankomātā Debetkartes PIN kodu.
- 33.3. Lai veiktu Debetkartes maksājumu tiešsaistē, jums ir jāveic maksājuma Autorizācija, ievadot attiecīgajā tiešsaistes vidē:
 - 33.3.1. kartes numuru (16 ciparu numurs kartes priekšpusē);
 - 33.3.2. jūsu vārdu, uzvārdu kā norādīts uz kartes (kartes priekšpusē);
 - 33.3.3. kartes derīguma termiņu (norādīts kartes priekšpusē);
 - 33.3.4. kartes drošības kodu (3 ciparu kods kartes aizmugurē).
- 33.4. Pirms maksājuma Autorizācijas, jums ir pienākums pārbaudīt maksājuma summu, maksājuma valūtu un citu būtisku informāciju.
- 33.5. Gadījumā, ja jūs esat Autorizējis kādu darījumu vai bankas operāciju, ievērojot šajā nodaļā "DEBETKARTES MAKSĀJUMU AUTORIZĒŠANA" noteikto kārtību, šāds maksājums/darījums ir jums saistošs un jūs nevarat no tā atkāpties.

34. BEZKONTAKTA MAKSĀJUMI

- 34.1. Debetkarte dod jums iespēju veikt bezkontakta maksājumus. Jūs varat atļaut vai atspējot bezkontakta norēķinus izmantojot Creditea lietotni.

- 34.2. Bezkontakta norēķini ir pakļauti sekojošiem ierobežojumiem:
- 34.2.1. viena bezkontakta maksājuma apmērs nevar pārsniegt noteikto limitu; un
 - 34.2.2. vairāku secīgu bezkontakta maksājumu kopsumma nevar pārsniegt noteikto limitu; vai
 - 34.2.3. secīgu bezkontakta maksājumu skaits nevar pārsniegt noteikto maksājumu limitu.
- 34.3. Augšminēto limitu pārsniegšanas gadījumā tirgotājs, kas pieņem maksājumu vai arī mēs varam pieprasīt maksājuma Autorizāciju citā veidā.

35. DEBETKARTES IZMANTOŠANA

- 35.1. Jūsu Debetkarte tiks nosūtīta uz adresi, kuru jūs norādījāt Debetkartes pasūtīšanas brīdī. Debetkartes PIN kods būs pieejams Creditea lietotnē pēc Debetkartes aktivizēšanas.
- 35.2. Pēc Debetkartes saņemšanas jums ir pienākums pārliecināties, ka Debetkartes aploksne ir neskarta un nav jebkādu citu pazīmju, kas varētu liecināt par iespēju, ka pirms jums Debetkartei būtu varējusi piekļūt kāda nesankcionēta persona.
- 35.3. Pēc Debetkartes saņemšanas jums ir pienākums parakstīt Debetkarti attiecīgi norādītajā Debetkartes paraksta vietā un aktivizēt karti, izmantojot Creditea lietotni. Jūsu Debetkarte nevar tikt izmantota pirms tās aktivizēšanas Creditea lietotnē.
- 35.4. Gadījumā, ja Debetkartes saņemšanas brīdī jūs konstatējat uz aploksnes noteiktas pazīmes, kas liecina par nesankcionētas piekļuves iespējamību jūsu Debetkartei pirms tās nonākšanas jūsu rīcībā, jums ir pienākums nekavējoties informēt Creditea klienta atbalsta centru par minēto un jums ir aizliegts aktivizēt karti.
- 35.5. Gadījumā, ja mēs izsniedzam jaunu Debetkarti, tad jaunās Debetkartes aktivizēšanas brīdī, vecā, jums iepriekš izsniegtā Debetkarte tiek deaktivizēta.
- 35.6. Jums nav tiesību nodot Debetkarti lietošanā kādai citai personai.
- 35.7. Jums ir tiesības izmantot Debetkarti tikai maksājumu karšu terminālos, tiešsaistes vidē, bankomātos un citos maksājumu rīkos, kas ir marķēti ar MasterCard logo.
- 35.8. Gadījumā, ja jūs veicat Debetkartes maksājumu Ārvalstu valūtā, jūsu Maksājumu konts tiks debetēts eiro valūtā, izmantojot MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu.
- 35.9. Jūsu Debetkarte ir gan maksājuma instruments, gan Autentifikācijas instruments. Jums ir pienākums īstenot visus tos pašus pasākumus un piemērot nepieciešamo rūpību, lai nodrošinātu jūsu Debetkartes drošību, kā to paredz Vispārējie noteikumi attiecībā uz citiem Autentifikācijas instrumentiem, t.i. jums ir pienākums saglabāt Debetkartes 16 ciparu numura (redzams kartes priekšpusē), Debetkartes derīguma termiņa (redzams kartes priekšpusē) un 3 ciparu drošības koda (redzams kartes aizmugurē) konfidencialitāti.
- 35.10. Jums ir pienākums nepieļaut savas Debetkartes bojāšanu un iznīcināšanu. Jums ir aizliegts kopēt jūsu Debetkarti vai Debetkartes čipā vai magnētiskajā joslā glabāto informāciju.
- 35.11. Jūs varat jebkurā brīdī apskatīt ar jūsu Debetkarti veikto maksājumu vēsturi, izveidojot konta pārskatu Creditea lietotnē.
- 35.12. Jums ir pienākums regulāri pārbaudīt sava Maksājumu konta pārskatu, lai pārliecinātos, ka:
- 35.12.1. jūsu Debetkarte nav tikusi izmantota bez jūsu piekrišanas vai zināšanas; un
 - 35.12.2. attiecībā uz darījumiem, kas ir veikti ar jūsu piekrišanu, jūsu Maksājumu konts ir debetēts par atbilstošu summu.
- 35.13. Beidzoties Debetkartes derīguma termiņam, Debetkartes līguma izbeigšanas, jaunas Debetkartes aktivizēšanas gadījumā, aizstājot veco Debetkarti, vai citos gadījumos, kad jūsu Debetkarte vairs netiek izmantota, jums ir pienākums iznīcināt Debetkarti, sagriežot to vairākos gabalos, tā lai tiktu iznīcināts kartes čips un magnētiskā josla.

36. DEBETKARTES LIMITA NOTEIKŠANA

- 36.1. Jums ir tiesības noteikt Debetkartes limitu, izmantojot Creditea lietotni. Jūs varat noteikt atšķirīgus limitus dažādiem Debetkartes darījumiem. Jūsu Debetkartes limitus pēc noklusējuma nosakām mēs. Jums ir tiesības jebkurā brīdī mainīt savas Debetkartes limitus.
- 36.2. Konkrētam Debetkartes darījumam noteiktais limits nevar pārsniegt Maksājumu konta limitu. Neskatoties uz konkrētam Debetkartes darījumam noteikto limitu, Debetkartes darījumu kopsumma nevar pārsniegt Maksājumu konta limitu.
- 36.3. Jums nav tiesību slēgt darījumus, kas pārsniedz jūsu Debetkartes limitus.

37. DARĪJUMU APSTRĪDĒŠANA

Gadījumā, ja:

- (a) jūsu Debetkarte ir tikusi izmantota maksājuma veikšanai, ko ir ierosinājis tirgotājs, kas saņem maksājumu (piemēram, viesnīcas operators vai auto nomas pakalpojumu sniedzējs); un
- (b) no jūsu Maksājumu konta debetētā summa ir ievērojami lielāka nekā summa, ko jūs bijāt pamatoti paredzējis, ņemot vērā ar tirgotāju noslēgtā līguma noteikumus un nosacījumus, iepriekšējo maksājumu apmēru un citus būtiskus aspektus; un
- (c) maksājuma Autorizācijas brīdī konkrētā maksājuma summa netika norādīta,

jums ir tiesības vērsties pie mums ar prasību atmaksāt visu debetēto summu, ar nosacījumu, ka jūs iesniedzat Creditea klientu atbalsta centram attiecīgu prasību 8 nedēļu laikā pēc dienas, kurā attiecīgā summa tika debetēta no jūsu Maksājumu konta. Apmērā, kādā noslēgtais Debetkartes līgums neparedz citu kārtību, Debetkartes darījumu apstrīdēšana ir pakļauta Vispārējiem noteikumiem.

38. DEBETKARTES BLOKĒŠANA

- 38.1. Mums ir tiesības bloķēt jūsu Debetkarti, iestājoties kādam no Vispārējos noteikumos noteiktajiem iemesliem.
- 38.2. Jums ir tiesības jebkurā brīdī bloķēt savu Debetkarti. Lai bloķētu/atbloķētu savu Debetkarti, jūs varat izdarīt attiecīgu izvēli, izmantojot Creditea lietotni un/vai iesniegt attiecīgu pieprasījumu Creditea klientu atbalsta centrā. Gadījumā, ja jūs iesniedzat Creditea klientu atbalsta centram pieprasījumu bloķēt/atbloķēt jūsu Debetkarti, mēs varam pieprasīt jums veikt Autentifikāciju, apstiprināt (autorizēt) jūsu pieprasījumu vai veikt citas papildu darbības jūsu identitātes un vēlmes bloķēt vai atbloķēt jūsu Debetkarti pārbaudei.
- 38.3. Mēs atbloķēsim jūsu Debetkarti tikai gadījumā, ja iemesli, kas bija Debetkartes bloķēšanas pamatā ir beiguši pastāvēt.
- 38.4. Ja mēs uzskatām, ka iemesls, kas bija Debetkartes bloķēšanas pamatā joprojām pastāv, mēs varam slēgt jūsu Debetkarti.

39. DEBETKARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ

- 39.1. Jūsu Debetkarte ir derīga un var tikt izmantota norēķinu veikšanai līdz Debetkartes derīguma termiņa beigām, kas ir norādīts uz Debetkartes (līdz attiecīgā mēneša pēdējai dienai). Jūs nevarat izmatot Debetkarti maksājumu veikšanai pēc norādītā Debetkartes derīguma termiņa.
- 39.2. Gadījumā, ja jūs neesat mums iesnieguši paziņojumu par pretējo, beidzoties Debetkartes derīguma termiņam, mēs varam izsniegt jums jaunu Debetkarti.

40. KAS IR VIRTUĀLĀ DEBETKARTE?

- 40.1. Pēc jūsu pieprasījuma un noteiktās pakalpojumu maksas (ja piemērojams) samaksas, mēs jums izsniegsim Virtuālu debetkarti. Virtuālā debetkarte ir pakļauta tādiem pašiem nosacījumiem, kas ir noteikti parastajai Debetkartei, izņemot šādas Debetkartes virtuālo dabu.

- 40.2. Salīdzinājumā ar parasto Debetkarti, Virtuālajai debetkartei, cita starpā, ir sekojošas atšķirības:
- 40.2.1. virtuālā debetkarte var tikt izmantota tikai tiešsaistes pirkumiem un nevar tikt izmantota tirdzniecības vietās (ieskaitot bezkontakta maksājumus) vai bankomātos;
- 40.2.2. virtuālā debetkarte netiks jums izsniegta fiziskā (taustāmā) veidā;
- 40.2.3. nav nepieciešamā virtuālās debetkartes aktivizēšana pēc tās izsniegšanas.
- 40.3. Līdzīgi kā parastās Debetkartes gadījumā, Jums ir pienākums nodrošināt Virtuālās debetkartes 16 ciparu numura, Virtuālās debetkartes derīguma termiņa un 3 ciparu drošības koda konfidencialitāti. Jums ir pienākums arī saglabāt slepenībā Virtuālās debetkartes numuru, derīguma termiņu un drošības kodu, ja šāda informācija tiek attēlota vai saglabāta citā veidā vai formā.

41. DEBETKARTES LĪGUMA TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA

- 41.1. Debetkartes līgums ir noslēgts uz nenoteiktu termiņu, un ir spēkā līdz tā saistību pilnīgai izpildei.
- 41.2. Tiek uzskatīts, ka mēs automātiski esam atkāpušies no Debetkartes līguma, ja:
- 41.2.1. jūs neaktivizējat Debetkarti 2 mēnešu laikā pēc dienas, kurā Debetkarte tika piegādāta jūsu norādītajā adresē, un jums nav citu spēkā esošu Debetkaršu; vai
- 41.2.2. Debetkartes termiņš ir beidzies, un 2 mēnešu laikā pēc Debetkartes derīguma termiņa beigām mēs neesam izsnieguši jums jaunu Debetkarti; vai
- 41.2.3. jūsu Debetkarte ir tikusi slēgta, un jums nav izsniegta vai jūs neesat pieprasījis jaunu Debetkarti;
- 41.2.4. Maksājumu konta līguma ir uzteikts; vai
- 41.2.5. Creditea lietotnīes turpmāka lietošanas jums ir izbeigta atbilstoši Creditea lietošanas noteikumiem.
- 41.3. Jums ir tiesības atkāpties no Debetkartes līguma bez iemesla jebkurā brīdī, nosūtot Creditea klientu atbalsta centram attiecīgu paziņojumu vai gadījumā, ja šādu iespēju nodrošina Creditea lietotne, izdarot attiecīgu izvēli Creditea lietotnē.
- 41.4. Mēs paturam tiesības atkāpties no Debetkartes līguma bez iemesla, iesniedzot jums attiecīgu paziņojumu Creditea lietotnē vai elektroniski vismaz 2 mēnešus iepriekš. Vispārējos noteikumos paredzētajos gadījumos mums ir tiesības atkāpties no Debetkartes līguma ar tūlītēju spēku un nesniedzot jums iepriekšēju atkāpšanās paziņojumu.
- 41.5. Pēc atkāpšanās no Debetkartes līguma, jūsu Debetkarte tiks slēgta. Debetkartes līguma darbība tiek izbeigta viena mēneša laikā pēc tam, kad ir izpildītas visas no tā izrietošās saistības, vai arī ātrāk pēc mūsu vienpusējiem ieskatiem
- 41.6. Gadījumā, ja pēc atkāpšanās no Debetkartes līguma mēs saņemsim pieprasījumu izpildīt Debetkartes maksājumu, kuru jūs veicāt laikā, kamēr Debetkartes līgums vēl nebija uzteikts, mums ir tiesības pieprasīt no jums šāda maksājuma summu un saistītos komisijas maksājumus atbilstoši Vienotajam cenrādī.
- 41.7. Mēs paturam tiesības cedēt kādai trešajai personai jebkādas no Debetkartes līguma izrietošos prasījumus pret jums.

Izmantotie termini

Šādi ar lielo sākuma burtu Vispārējos noteikumos izmantotie termini tiek lietoti šādās nozīmēs:

| | |
|------------------------|--|
| Bankomāts | nozīmē bankomātu vai skaidras naudas izsniegšanas iekārtu. |
| Autentifikācija | nozīmē tādu pasākumu veikšanu, kas dod jums iespēju pārbaudīt jūsu identitāti un/vai jums izsniegtā maksājuma instrumenta spēkā esamību. |

| | |
|---|--|
| Autentifikācijas instruments | nozīmē priekšmetus, pazīmes, informāciju vai kādu citu instrumentu, kas ļauj autentificēt sevi, pierādīt maksājuma instrumenta atbilstību vai apstiprināt noteiktas jūsu veiktas darbības kā, piemēram, parole, autentifikācijas kods, PIN kods, debetkarte, mobilā iekārta, mobilais tālrūņa numurs vai pirksta nospiedums. |
| Autorizācija | nozīmē tādu pasākumu veikšanu, ar ko jūs sniedzat mums piekrišanu savai iecerei izpildīt noteiktas darbības, piemēram, veikt maksājumu. |
| Bankas darba diena | nozīmē jebkuru dienu, izņemot sestdienas, svētdienas, 1. janvāri, Lielo piektdienu, Lieldienas, 1. maiju, 25. decembri un 26. decembri. |
| Vienotais cenrādis | nozīmē vienoto cenrādi, kas ir pieejams Creditea interneta vietnē un Creditea lietotnē, kas nosaka Pocopay un IPF ar Creditea lietotnes starpniecību jums piedāvāto pakalpojumu izmaksas un kas ir spēkā attiecīgajā laika posmā un var tikt laiku pa laikam vienpusēji grozīts no mūsu puses. |
| Kredītlīnijas līgums | nozīmē starp jums un IPF noslēgto Kredītlīnijas līgumu, saskaņā ar ko IPF piešķir jums Kredītlimitu. |
| Kredītlimits | nozīmē Kredītlimita līguma ietvaros IPF jums piešķirto Kredītlimitu. |
| Creditea lietotne | “Creditea” zīmola mobilā lietotne, kas dod jums iespēju izmantot mūsu sniegtos maksājumu pakalpojumus, pieteikties IPF sniegtajiem kreditēšanas pakalpojumiem un lietot noteiktus periodiski lietotnē piedāvātos pievienotās vērtības pakalpojumus. |
| Creditea lietošanas noteikumi | Lietošanas noteikumi, kas attiecināmi uz Jūsu un IPF starpā noslēgto vienošanos, saskaņā ar kuru IPF piešķir jums tiesības izmantot Creditea lietotni. |
| Creditea interneta vietne | www.creditea.lv . |
| Creditea klientu atbalsta centrs | Creditea lietotnes klientu atbalsta centrs, kas ir kopīgs mūsu maksājumu pakalpojumu un IPF kreditēšanas pakalpojumiem. Creditea klientu atbalsta centra kontaktinformācija: 20140014 vai info@ipfdigital.lv . Tie ir pieejami arī Creditea lietotnē un Creditea interneta vietnē. |
| Debetkarte | nozīmē jums izsniegto “Creditea” zīmola maksājumu karti. |
| Debetkartes līgums | nozīmē starp mums un jums noslēgto līgumu, kas regulē ar Debetkarti saistīto pakalpojumu sniegšanu. |
| Debetkartes limits | nozīmē maksimālo summu par kādu jūs varat veikt norēķinus izmantojot Debetkarti noteiktā laika posmā. |
| Ārvalstu valūta | kāda cita valūta, kas nav eiro. |
| MasterCard | nozīmē Starptautisko norēķinu karšu organizāciju MasterCard International. |
| Puse/puses | nozīmē attiecīgi mūs, jūs vai abus kopā. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Maksājumu konts | nozīmē “Creditea” zīmola maksājumu kontu, kas ir atvērts pie mums jūsu vārdā. |
| Maksājumu konta līgums | nozīmē starp mums un jums noslēgto līgumu, kas regulē ar Maksājumu kontu saistīto pakalpojumu sniegšanu. |
| Maksājumu konta limits | nozīmē maksimālo summu par kādu jūs varat veikt izejošos maksājumus no Maksājumu konta noteiktā laika posmā. |
| Privātuma politika | nozīmē dokumentu, kas ir pieejams Creditea interneta vietnē un kas nosaka kārtību, kādā mēs un IPF veicam jūsu personas datu apstrādi. |
| SEPA | nozīmē Vienoto eiro maksājumu telpu. |
| Pakalpojumu līgums | nozīmē Maksājumu konta līgumu vai Debetkartes līgumu. |
| Vispārējie noteikumi | nozīmē šos Pocopay noteikumus, kas sastāv no I daļas Vispārīgie noteikumi, II daļas Maksājumu konta noteikumi, III daļas Debetkartes noteikumi. |
| Virtuālā debetkarte | nozīmē virtuāli izsniegtu Debetkarti, kas nepastāv fiziskā formā. |